



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata:

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO
INDETERMINATO DI N. 5 POSTI DI OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO –
AREA DEL PERSONALE DI SUPPORTO.**



PROVA PRATICA N. 1

PROVA ESTIMATA

[Handwritten signature]

PROVA PRATICA N.1

1) Come può essere definita la carta dei servizi?

- a) Il regolamento del Servizio di accoglienza di un ente sanitario
- b) L'elenco dei servizi erogati da un ente sanitario
- c) Un sistema di tutela che consente un controllo diretto sulla qualità dei servizi erogati
- d) L'elenco dei medici in libera professione

2) Cosa si intende con il termine "FIFO" nella gestione del magazzino?

- a) First In, First Out – i primi materiali entrati sono i primi a uscire
- b) First In, Final Output – i materiali sono usati alla fine
- c) Fast Inventory Flow Operation – flusso rapido di inventario
- d) Nessuna delle precedenti

3) Al ricevimento della merce il magazziniere cosa deve fare?

- a) Controllare che sul DDT sia presente il logo del fornitore;
- b) Controllare che il DDT riporti il numero di fattura;
- c) Controllare la fattura.
- d) Controllare il numero dei colli;

4) Ai sensi del codice di comportamento, per un corretto adempimento della prestazione lavorativa, i dipendenti pubblici quali obblighi devono rispettare?

- a) Disponibilità e puntualità.
- b) Diligenza, lealtà e imparzialità.
- c) Deferenza, imparzialità e decoro.
- d) Decoro, ordine e sicurezza.

5) Ai fini dell'art. 4 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), per regali o altre utilità di modico valore si intendono quelle di valore non superiore, in via orientativa, a:

- a) 500 euro anche sotto forma di sconto
- b) 1000 euro anche sotto forma di sconto
- c) 150 euro anche sotto forma di sconto
- d) nessuna delle precedenti

6) Quale tra questi dispositivi di protezione individuale è comunemente usato in magazzino?

- a) Caschetto
- b) Scarpe antinfortunistiche
- c) Occhiali paraschizzi
- d) Stivali in gomma

7) Cosa significa la sigla DPI?

- a) Disposizioni di primo intervento
- b) Dispositivi di protezione individuale
- c) Dotazione di pronto intervento
- d) Dispositivi di primo intervento

8) L'indice di rotazione del magazzino esprime:

- a) Il numero di giorni in cui le scorte permangono in magazzino
- b) Le rotazioni dei locali ad uso del magazzino
- c) Il numero di volte in cui le scorte si rinnovano in un dato periodo
- d) Il livello di riordino delle scorte

9) L'inventario fisico dei beni avviene

- a) Al termine delle giornate lavorative
- b) A magazzino aperto
- c) Nei giorni festivi (di solito durante le festività natalizie)
- d) A magazzino chiuso

10) Cosa si intende per rischio:

- a) L'indicazione di pericolosità di una operazione
- b) La probabilità che una attività possa arrecare danni al lavoratore
- c) Un evento casuale che può avvenire all'interno di un processo produttivo
- d) Nessuna delle precedenti

11) Cosa è la scheda di sicurezza delle sostanze pericolose:

- a) Una scheda tecnica che il fabbricante o il distributore deve fornire all'utilizzatore finale
- b) Una scheda relativa ai prodotti che possono provocare intossicazioni
- c) Una scheda tecnica che deve compilare il datore di lavoro
- d) Una scheda tecnica che deve compilare il preposto

12) Nell'utilizzo di un macchinario o di una strumentazione è possibile disattivare i sistemi di sicurezza durante le lavorazioni:

- a) Sì, sempre
- b) A volte
- c) No, mai
- d) Solo se ci sono lavorazioni che altrimenti non sarebbero eseguibili

13) Una porta tagliafuoco REI:

- a) Può essere bloccata con un cuneo di legnose si chiude troppo violentemente
- b) Deve essere tenuta libera da ostacoli
- c) Deve essere regolata dopo l'utilizzo degli estintori
- d) Va tenuta aperta se pesante

14) Il diritto alla salute è tutelato da quale articolo della Costituzione?

- a) 22
- b) 32
- c) 33
- d) 36

15) Da chi è autorizzata l'immissione in commercio dei farmaci?

- a) Il Collegio di Direzione
- b) L' AIFA
- c) L' Istituto superiore di sanità
- d) La Commissione Unica del Farmaco

16) Qualora il dipendente danneggi i DPI, cosa deve fare?

- a) Attivarsi per comprarli
- b) Può continuare ad usarli in attesa che vengano sostituiti
- c) Deve chiedere al proprio responsabile la sostituzione
- d) Non serve più che li utilizzi

17) Come va movimentato un carico per evitare infortuni?

- a) Spingendolo da dietro
- b) Utilizzando mezzi di sollevamento idonei
- c) Sollevandolo senza forzare la schiena
- d) Sollevandolo in due

18) A norma delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 165/2001, chi esercita un'azione di vigilanza sull'applicazione del codice di comportamento del personale?

- a) Sempre il dirigente del settore personale.
- b) Solo il Direttore generale.
- c) Il Collegio disciplinare.
- d) I dirigenti responsabili di ciascuna struttura.

19) Quale è lo scopo principale della codifica dei materiali in magazzino:

- a) Facilitare l'identificazione e la gestione dei prodotti
- b) Aumentare il valore delle scorte
- c) Ridurre il riordino automatico
- d) Gestire gli approvvigionamenti

20) Per condurre un carrello elevatore:

- a) È sufficiente l'esperienza
- b) Serve conseguire l'abilitazione rilasciata dal comune di appartenenza
- c) Basta la patente B
- d) Serve conseguire un'abilitazione apposita

21) Che cosa è lo spamming?

- a) È un tipo di virus
- b) È un tipo di Trojan Horse
- c) È un programma di editing per le mail
- d) È l'invio di grandi quantità di messaggi indesiderati (generalmente commerciali)

22) Dove è possibile stoccare 100 litri di alcool?

- a) In un deposito predisposto per materiali infiammabili
- b) In un luogo all'aperto
- c) In un luogo esterno al magazzino
- d) nel sotterraneo

23) Ai sensi del D. Lgs 81/08 i DPI devono essere:

- a) Approvati dal Direttore generale
- b) Adeguatamente visibili dagli utenti
- c) Adeguati ai rischi da prevenire senza comportare per se un rischio maggiore
- d) Nessuna delle precedenti

24) Indicare l'affermazione corretta

- a) Un documento elettronico non può essere salvato su chiavetta USB
- b) Un documento elettronico non può essere stampato su carta
- c) Un documento elettronico non può essere salvato su disco rigido
- d) Un documento elettronico può essere inviato via e-mail

25) Quali poteri sono riservati al Direttore Generale?

- a) Tutti i poteri di gestione, nonché la rappresentanza legale dell' Azienda sanitaria locale
- b) Tutti i poteri di organizzazione delle strutture semplici
- c) L' adozione e la revoca di tutti i provvedimenti disciplinari
- d) Tutte le precedenti

26) Quali sono le principali misure preventive contro l'insorgenza di incendi?

- a) Non fumare e non fare uso di fiamme libere
- b) Mantenere chiuse le porte REI
- c) Conoscere la posizione degli estintori
- d) Mantenere aperte le porte REI

27) Quando deve essere segnalato un near miss (incidente/infortunio mancato/sfiorato)?

- a) Mai se si è risolto senza conseguenze
- b) Sempre
- c) Solo se rilevante
- d) Solo se si ritiene importante

28) Qual è uno degli indicatori di performance utilizzati nella gestione del magazzino?

- a) Rotazione delle scorte
- b) Numero dei dipendenti
- c) Dimensioni del magazzino
- d) Numero di scaffali degli scaffali

29) Quando viene utilizzata l'acqua nell' estinzione incendi?

- a) sempre
- b) mai
- c) a volte
- d) solo in casi particolari

30) Qual è uno degli strumenti per tracciare e gestire i prodotti nel magazzino?

- a) Registro delle scadenze
- b) Codice a barre
- c) Pennarello indelebile
- d) Registro cartaceo

