

PROVA PRATICA N.1

1) La carta dei servizi può essere definita ...

- a) Il regolamento del Servizio di accoglienza di un ente sanitario
- b) L'elenco dei servizi erogati da un ente sanitario
- c) Un sistema di tutela che consente un controllo diretto sulla qualità dei servizi erogati**
- d) L'elenco dei medici in libera professione

2) Cosa si intende con il termine “FIFO” nella gestione del magazzino?

- a) First In, First Out – i primi materiali entrati sono i primi a uscire**
- b) First In, Final Output – i materiali sono usati alla fine
- c) Fast Inventory Flow Operation – flusso rapido di inventario
- d) Nessuna delle precedenti

3) Al ricevimento della merce il magazziniere deve:

- a) Controllare che sul DDT sia presente il logo del fornitore;
- b) Controllare che il DDT riporti il numero di fattura;
- c) Controllare la fattura.
- d) Controllare il numero dei colli;**

4) Ai sensi del codice di comportamento, per un corretto adempimento della prestazione lavorativa, i dipendenti pubblici devono rispettare gli obblighi di:

- a) Disponibilità e puntualità.
- b) Diligenza, lealtà e imparzialità.**
- c) Deferenza, imparzialità e decoro.
- d) Decoro, ordine e sicurezza.

5) Ai fini dell'art. 4 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), per regali o altre utilità di modico valore si intendono quelle di valore non superiore, in via orientativa, a:

- a) 500 euro anche sotto forma di sconto
- b) 1000 euro anche sotto forma di sconto
- c) 150 euro anche sotto forma di sconto**
- d) nessuna delle precedenti

6) Quale tra questi dispositivi di protezione individuale è comunemente usato in magazzino:

- a) Caschetto
- b) Scarpe antinfortunistiche**
- c) Occhiali paraschizzi
- d) Stivali in gomma

7) Cosa significa la sigla DPI:

- a) Disposizioni di primo intervento
- b) Dispositivi di protezione individuale**
- c) Dotazione di pronto intervento
- d) Dispositivi di primo intervento

8) L'indice di rotazione del magazzino esprime:

- a) Il numero di giorni in cui le scorte permangono in magazzino
- b) Le rotazioni dei locali ad uso del magazzino
- c) Il numero di volte in cui le scorte si rinnovano in un dato periodo**
- d) Il livello di riordino delle scorte

9) L'inventario fisico dei beni avviene:

- a) Al termine delle giornate lavorative
- b) A magazzino aperto
- c) Nei giorni festivi (di solito durante le festività natalizie)
- d) A magazzino chiuso**

10) Cosa si intende per rischio:

- a) L'indicazione di pericolosità di una operazione
- b) La probabilità che una attività possa arrecare danni al lavoratore**
- c) Un evento casuale che può avvenire all'interno di un processo produttivo
- d) Nessuna delle precedenti

11) Cosa è la scheda di sicurezza delle sostanze pericolose:

- a) Una scheda tecnica che il fabbricante o il distributore deve fornire all'utilizzatore finale**
- b) Una scheda relativa ai prodotti che possono provocare intossicazioni
- c) Una scheda tecnica che deve compilare il datore di lavoro
- d) Una scheda tecnica che deve compilare il preposto

12) Nell'utilizzo di un macchinario o di una strumentazione è possibile disattivare i sistemi di sicurezza durante le lavorazioni:

- a) Sì, sempre
- b) A volte
- c) No, mai**
- d) Solo se ci sono lavorazioni che altrimenti non sarebbero eseguibili

13) Una porta tagliafuoco REI:

- a) Può essere bloccata con un cuneo di legnose si chiude troppo violentemente
- b) Deve essere tenuta libera da ostacoli**
- c) Deve essere regolata dopo l'utilizzo degli estintori
- d) Va tenuta aperta se pesante

14) Il diritto alla salute è tutelato dall' articolo della Costituzione

- a) 22
- b) 32**
- c) 33
- d) 36

15) L' immissione in commercio dei farmaci è autorizzata da

- a) Il Collegio di Direzione
- b) L' AIFA**
- c) L' Istituto superiore di sanità
- d) La Commissione Unica del Farmaco

16) Qualora il dipendente danneggi i DPI:

- a) Attivarsi per comprarli
- b) Può continuare ad usarli in attesa che vengano sostituiti
- c) Deve chiedere al proprio responsabile la sostituzione**
- d) Non serve più che li utilizzi

17) Come va movimentato un carico per evitare infortuni:

- a) Spingendolo da dietro
- b) Utilizzando mezzi di sollevamento idonei**
- c) Sollevandolo senza forzare la schiena
- d) Sollevandolo in due

18) A norma delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 165/2001, chi esercita un'azione di vigilanza sull'applicazione del codice di comportamento del personale?

- a) Sempre il dirigente del settore personale
- b) Solo il dirigente generale.
- c) Il Collegio disciplinare.
- d) I dirigenti responsabili di ciascuna struttura.**

19) Cosa significa la sigla DPI:

- a) **Dispositivi di protezione individuale**
- b) Dotazioni di pronto intervento
- c) Disposizioni di primo intervento
- d) Nessuna delle precedenti

20) Per condurre un carrello elevatore:

- a) E sufficiente l'esperienza
- b) Serve conseguire l'abilitazione rilasciata dal comune di appartenenza
- c) Basta la patente B
- d) **Serve conseguire un'abilitazione apposita**

21) Che cosa è lo spamming?

- a) È un tipo di virus
- b) È un tipo di Trojan Horse
- c) È un programma di editing per le mail
- d) **È l'invio di grandi quantità di messaggi indesiderati (generalmente commerciali)**

22) Dove è possibile stoccare 100 litri di alcool:

- a) **In un deposito predisposto per materiali infiammabili**
- b) In un luogo all'aperto
- c) In un luogo esterno al magazzino
- d) nel sotterraneo

23) Ai sensi del D. Lgs 81/08 i DPI devono essere:

- a) Approvati dal Direttore generale
- b) Adeguatamente visibili dagli utenti
- c) **Adeguati ai rischi da prevenire senza comportare per se un rischio maggiore**
- d) Nessuna delle precedenti

24) Indicare l'affermazione corretta

- a) Un documento elettronico non può essere salvato su chiavetta USB
- b) Un documento elettronico non può essere stampato su carta
- c) Un documento elettronico non può essere salvato su disco rigido
- d) **Un documento elettronico può essere inviato via e-mail**

25) Al Direttore Generale sono riservati ...

- a) Tutti i poteri di gestione, nonché la rappresentanza dell' Azienda sanitaria locale**
- b) Tutti i poteri di organizzazione delle strutture semplici
- c) L' adozione e la revoca di tutti i provvedimenti disciplinari
- d) Tutte le precedenti

26) Quali sono le principali misure preventive contro l'insorgenza di incendi:

- a) Non fumare e non fare uso di fiamme libere**
- b) Mantenere chiuse le porte REI
- c) Conoscere la posizione degli estintori
- d) Mantenere aperte le porte REI

27) Quando deve essere segnalato un near miss (incidente/infortunio mancato/sfiorato):

- a) Mai se si è risolto senza conseguenze
- b) Sempre**
- c) Solo se rilevante
- d) Solo se si ritiene importante

28) Qual è uno degli indicatori di performance utilizzati nella gestione del magazzino:

- a) Rotazione delle scorte**
- b) Numero dei dipendenti
- c) Dimensioni del magazzino
- d) Numero di scaffali degli scaffali

29) L'acqua è usata nella estinzione incendi:

- a) sempre
- b) mai
- c) a volte
- d) solo in casi particolari**

30) Qual è uno degli strumenti per tracciare e gestire i prodotti nel magazzino

- a) Registro delle scadenze
- b) Codice a barre**
- c) Pennarello indelebile
- d) Registro cartaceo

