

2024 – I semestre

Dati indagine di gradimento on line servizi ospedalieri ASL VC

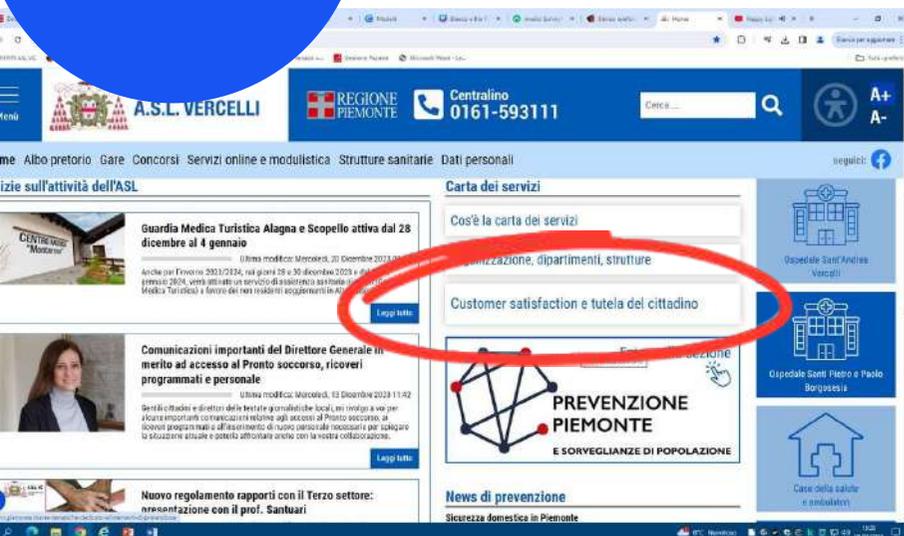
A cura Ufficio Relazioni con il Pubblico





Accesso al questionario :

SITO WEB



Cartellina di dimissioni



Data di rilevazione:
30/06/2024

Questionari raccolti:
73

Alla rilevazione precedente: 51

Informative ascensori



VOLUME DELLE RISPOSTE

Risposte: 73 Saltate: 0

Raccoglitori

APERTO		70
SITO WEB		RISPOSTE RACCOLTE
Data creazione: 23/11/2022		
APERTO		0
Ascensori		RISPOSTE RACCOLTE
Data creazione: 09/06/2023		
APERTO		3
Cartellina dimissioni		RISPOSTE RACCOLTE
Data creazione: 09/06/2023		
APERTO		0
Web Link 3		RISPOSTE RACCOLTE
Data creazione: 09/06/2023		



SITO WEB



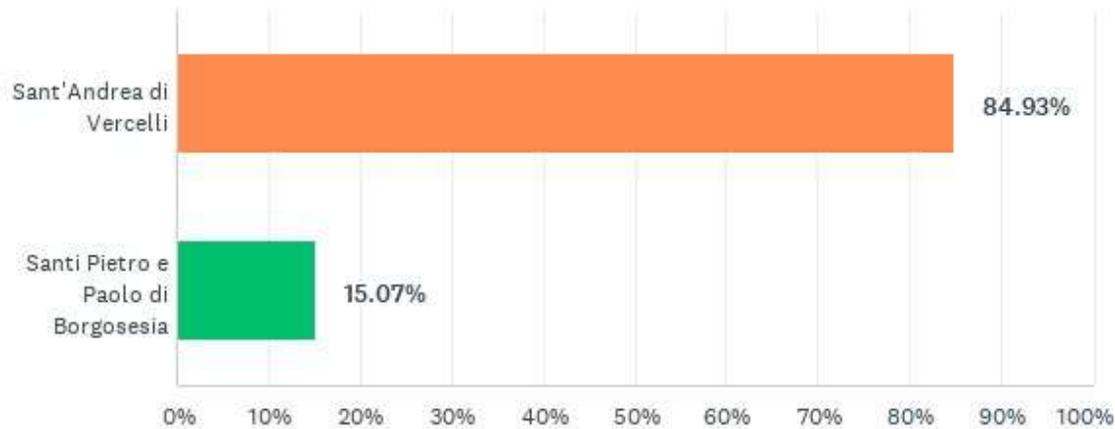
Informative cartellina dimissioni

Volume delle risposte



D1: In quale ospedale è stato ricoverato?

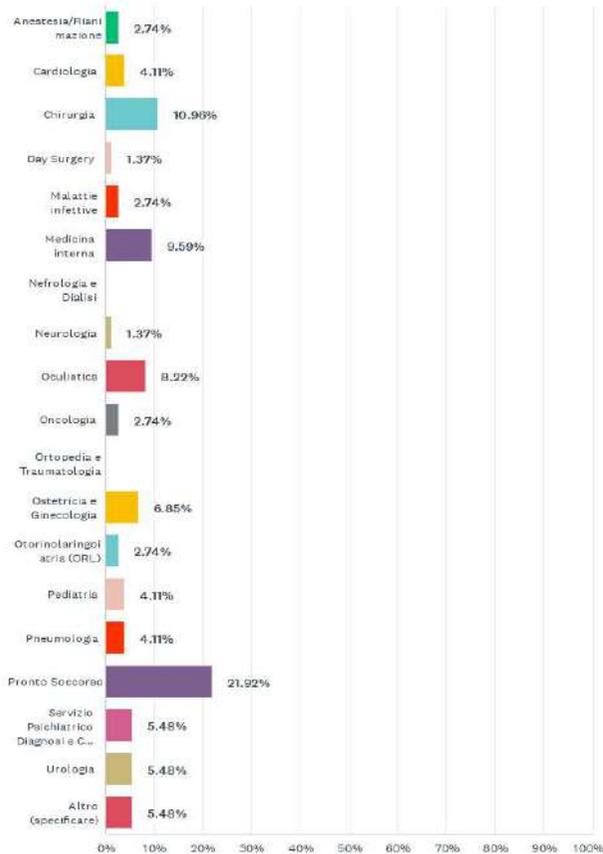
- Risposte: 73 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sant'Andrea di Vercelli	84.93%	62
Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	15.07%	11
TOTALE		73

D2: In quale reparto?

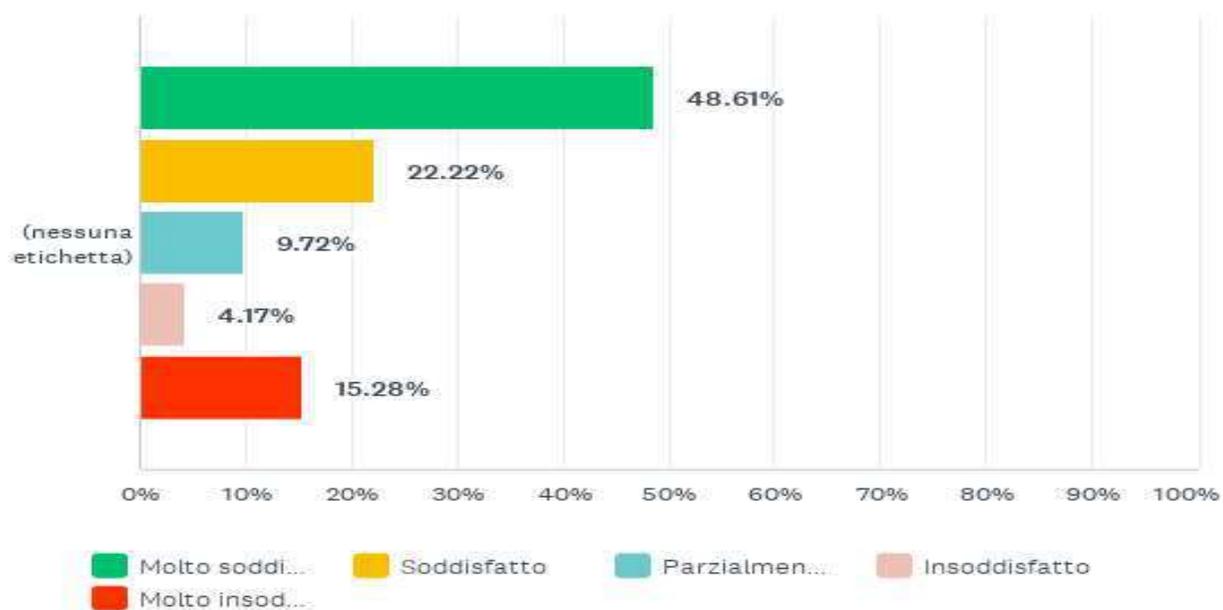
- Risposte: 73 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Anestesia/Rianimazione	2.74%	2
Cardiologia	4.11%	3
Chirurgia	10.96%	8
Day Surgery	1.37%	1
Malattie infettive	2.74%	2
Medicina interna	9.59%	7
Nefrologia e Dialisi	0.00%	0
Neurologia	1.37%	1
Oculistica	8.22%	6
Oncologia	2.74%	2
Ortopedia e Traumatologia	0.00%	0
Ostetricia e Ginecologia	6.85%	5
Otorinolaringoiatria (ORL)	2.74%	2
Pediatria	4.11%	3
Pneumologia	4.11%	3
Pronto Soccorso	21.92%	16
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC)	5.48%	4
Urologia	5.48%	4
Altro (specificare)	5.48%	4
TOTALE		73

D3: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità dei medici?

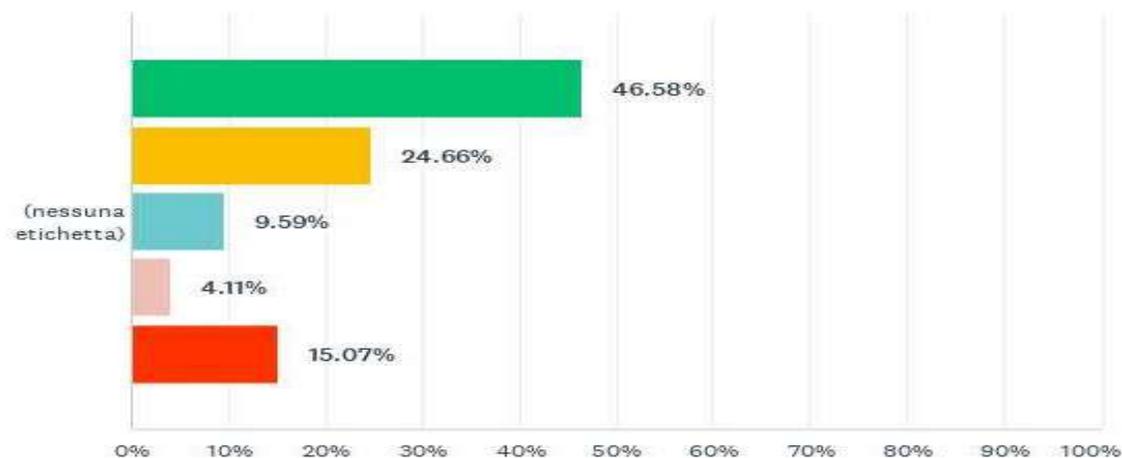
- Risposte: 72 Saltate: 1



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	48.61% 35	22.22% 16	9.72% 7	4.17% 3	15.28% 11	72	3.85

D4: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità del personale sanitario (infermieri, ostetriche, OSS, ecc)?

- Risposte: 73 Saltate: 0

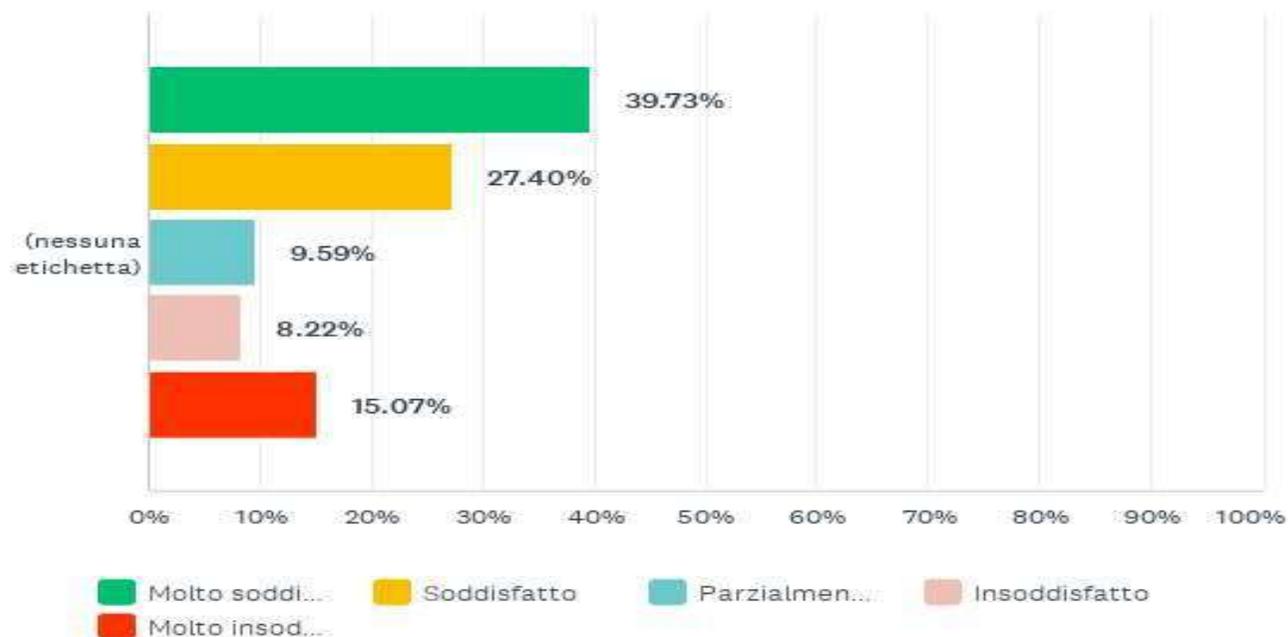


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	46.58% 34	24.66% 18	9.59% 7	4.11% 3	15.07% 11	73	3.84

D5: Che cosa pensa rispetto a informazioni ricevute dal personale sulla diagnosi e sul decorso della malattia?

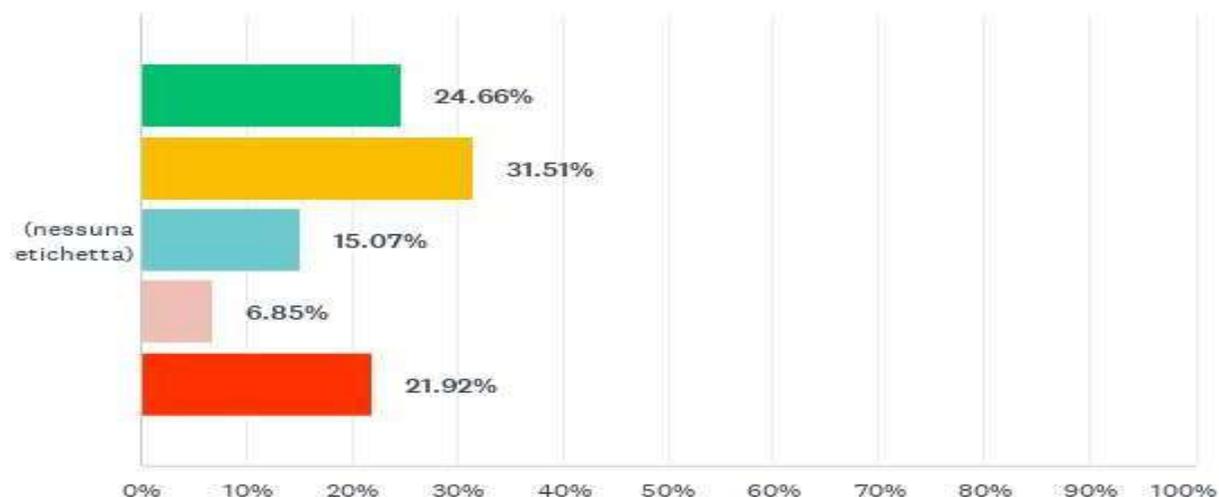
- Risposte: 73 Saltate: 0



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	39.73% 29	27.40% 20	9.59% 7	8.22% 6	15.07% 11	73	3.68

D6: Che cosa pensa rispetto alle orario e organizzazione delle visite?

- Risposte: 73 Saltate: 0

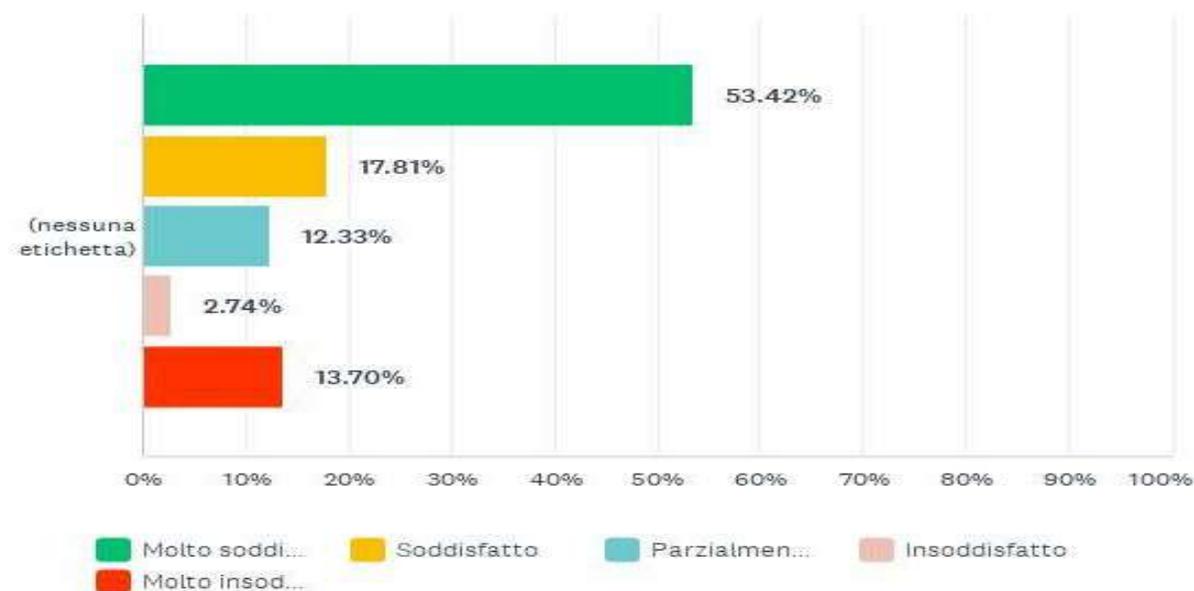


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	24.66% 18	31.51% 23	15.07% 11	6.85% 5	21.92% 16	73	3.30

D7: Che cosa pensa rispetto a cortesia e disponibilità del personale?

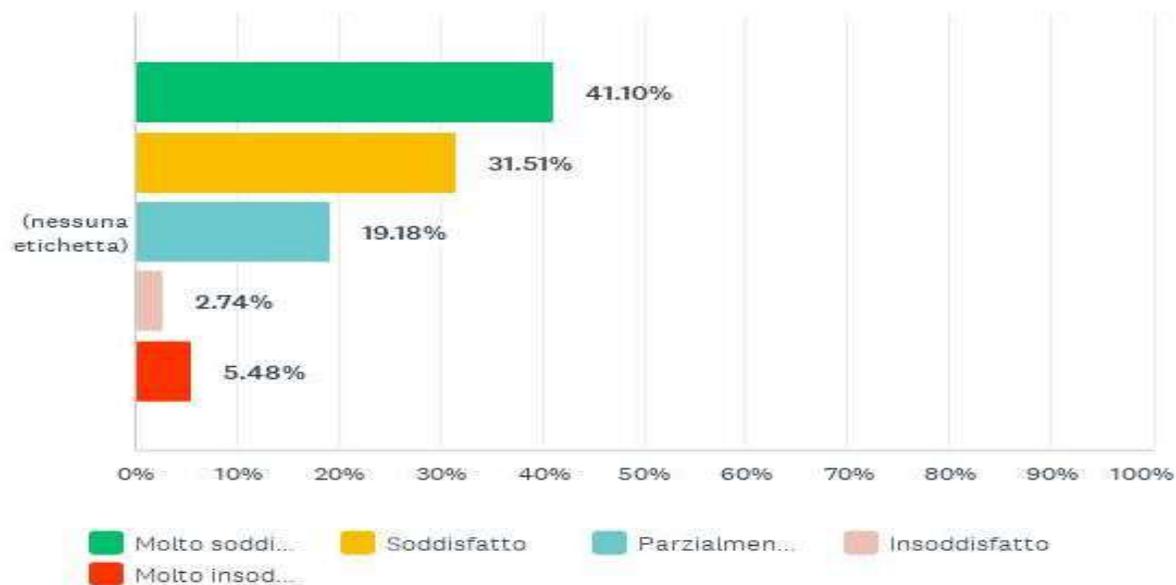
- Risposte: 73 Saltate: 0



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	53.42% 39	17.81% 13	12.33% 9	2.74% 2	13.70% 10	73	3.95

D8: Che cosa pensa rispetto alla pulizia nel reparto?

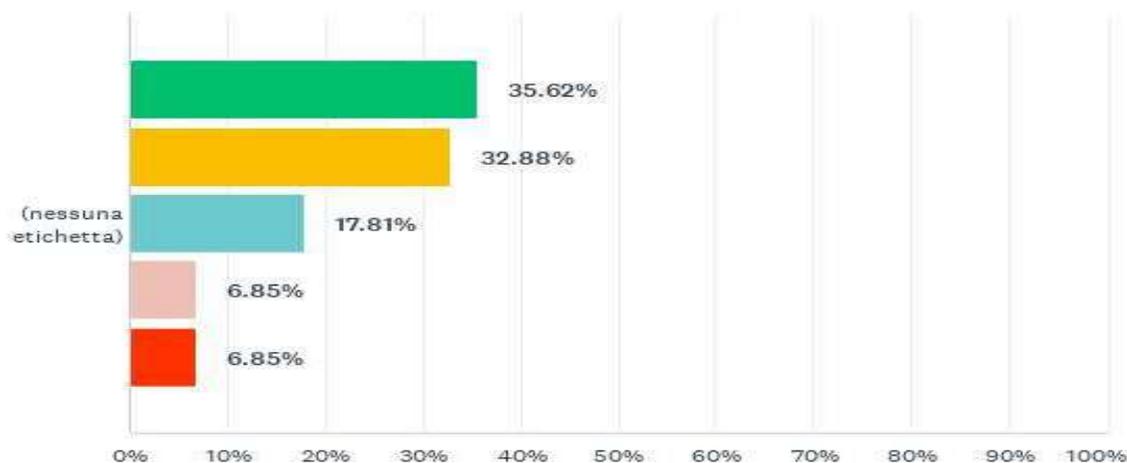
- Risposte: 73 Saltate: 0



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	41.10% 30	31.51% 23	19.18% 14	2.74% 2	5.48% 4	73	4.00

D9: Che cosa pensa rispetto alla pulizia ed igiene dei servizi igienici?

• Risposte: 73 Saltate: 0

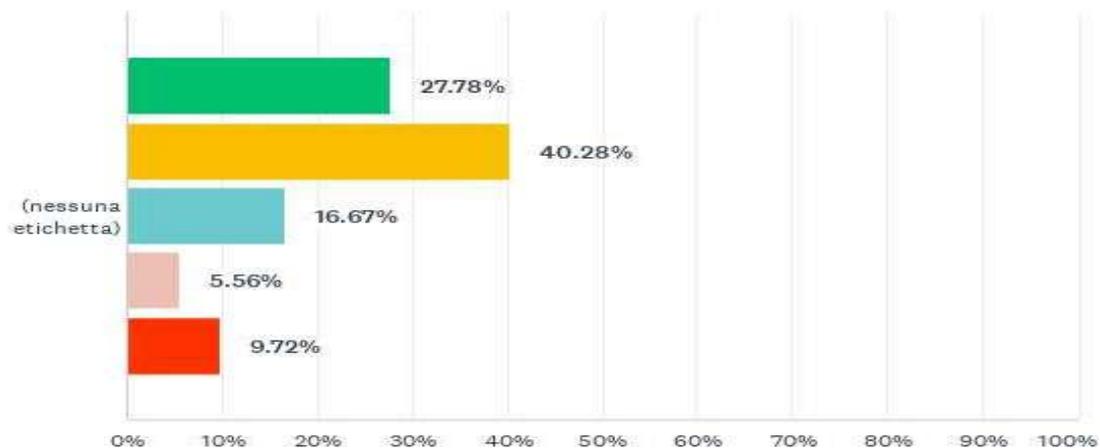


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	35.62% 26	32.88% 24	17.81% 13	6.85% 5	6.85% 5	73	3.84

D10: Che cosa pensa rispetto a ambiente e comfort (arredamento, privacy, ecc)?

- Risposte: 72 Saltate: 1

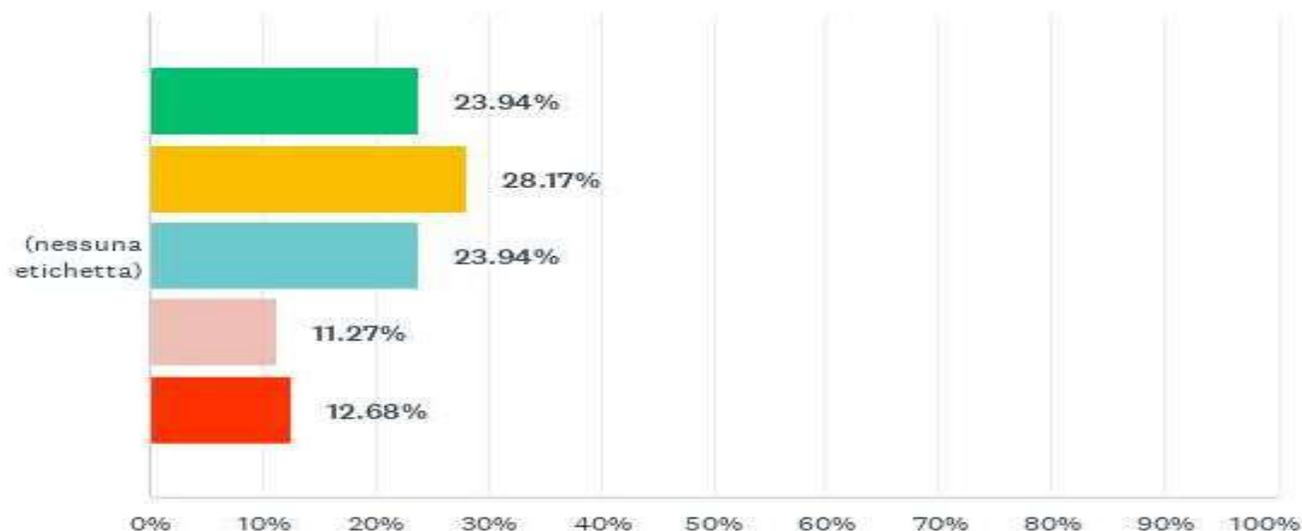


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	27.78% 20	40.28% 29	16.67% 12	5.56% 4	9.72% 7	72	3.71

D11: Che cosa pensa rispetto a adeguatezza e qualità dell'alimentazione?

- Risposte: 71 Saltate: 2

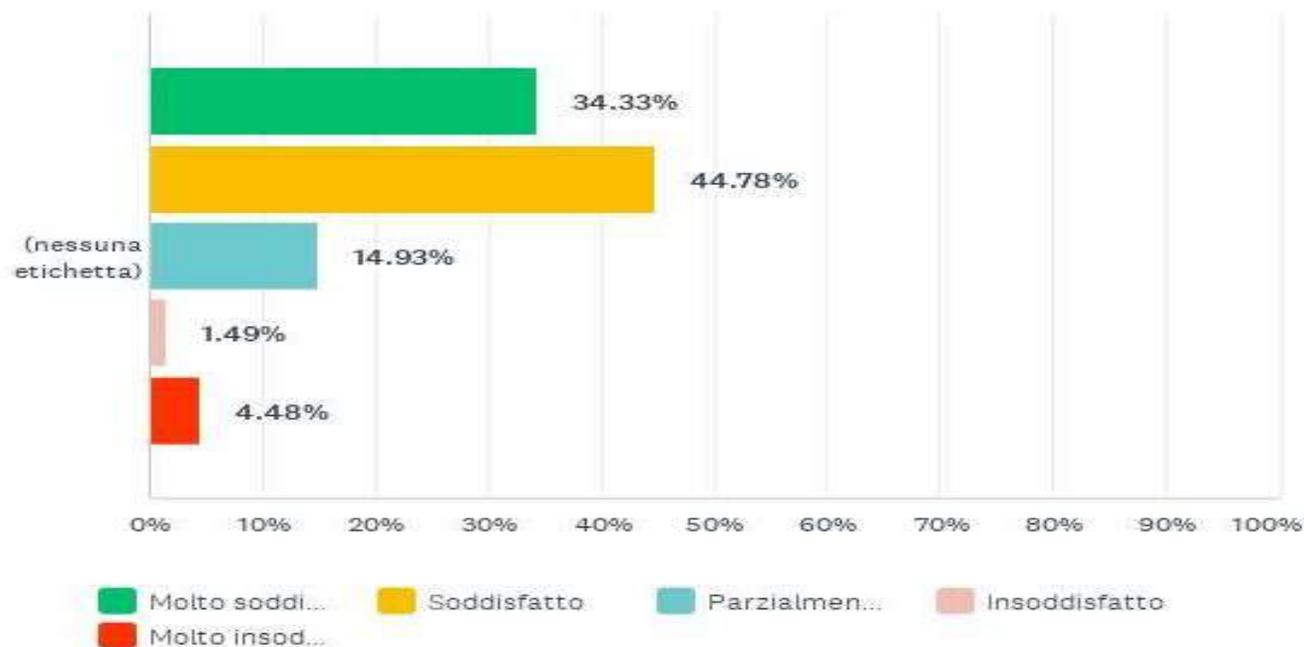


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	23.94% 17	28.17% 20	23.94% 17	11.27% 8	12.68% 9	71	3.39

D12: Se nel servizio sono presenti volontari, come giudica il loro operato?

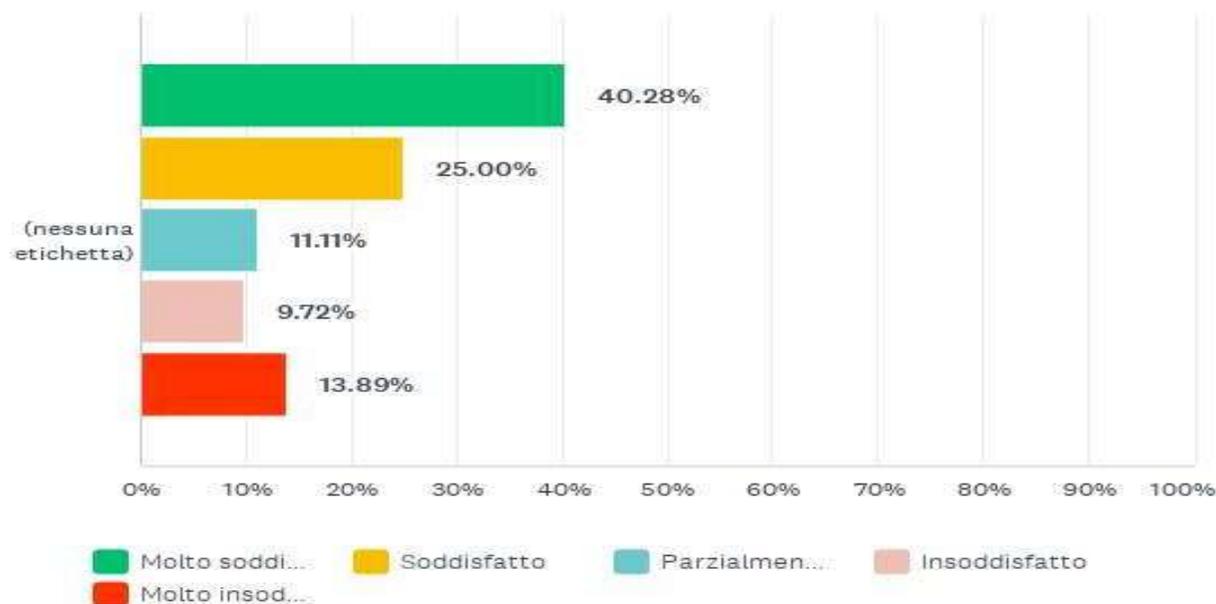
- Risposte: 67 Saltate: 6



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	34.33% 23	44.78% 30	14.93% 10	1.49% 1	4.48% 3	67	4.03

D13: In conclusione, qual è il grado di soddisfazione generale?

- Risposte: 72 Saltate: 1



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	40.28% 29	25.00% 18	11.11% 8	9.72% 7	13.89% 10	72	3.68

D14: Ha dei suggerimenti per migliorare la nostra organizzazione?

Risposte: 47 Saltate: 26

Tag

Deficit comfort		12.77%	6
Deficit organizzativo		31.91%	15
Deficit professionale		17.02%	8
Deficit relazionale		19.15%	9
Deficit temporale		4.26%	2
Elogio		23.4%	11

personale reparto
professionali informazioni
personale visita
medico pazienti

