

2024 – I semestre

Dati indagine di gradimento on line servizi ambulatoriali ASL VC

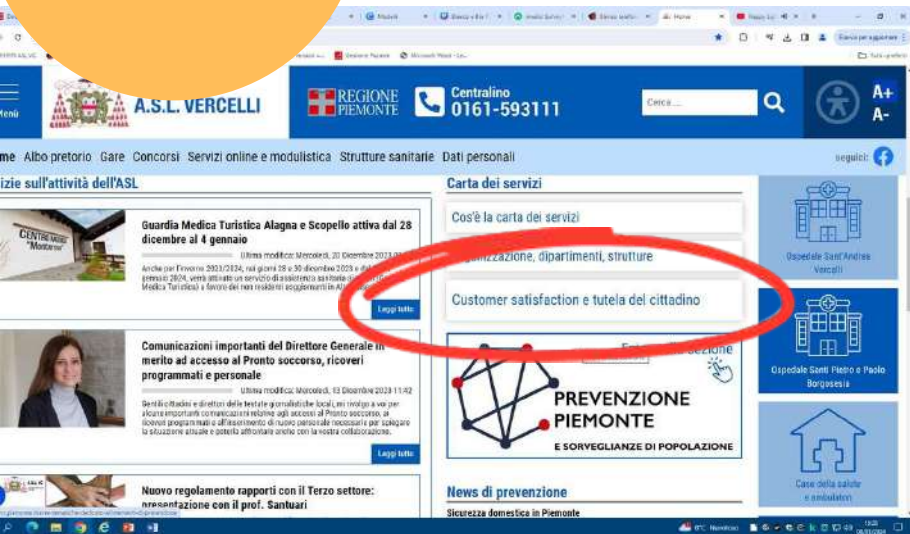
A cura Ufficio Relazioni con il Pubblico





Accesso al
questionario

SITO WEB



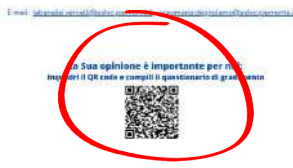
Data di rilevazione:
30/06/2024

Questionari raccolti:
299 totali

145 nel periodo 1/1/2024-30/06/2024

Data creazione 01/01/2023

Referti



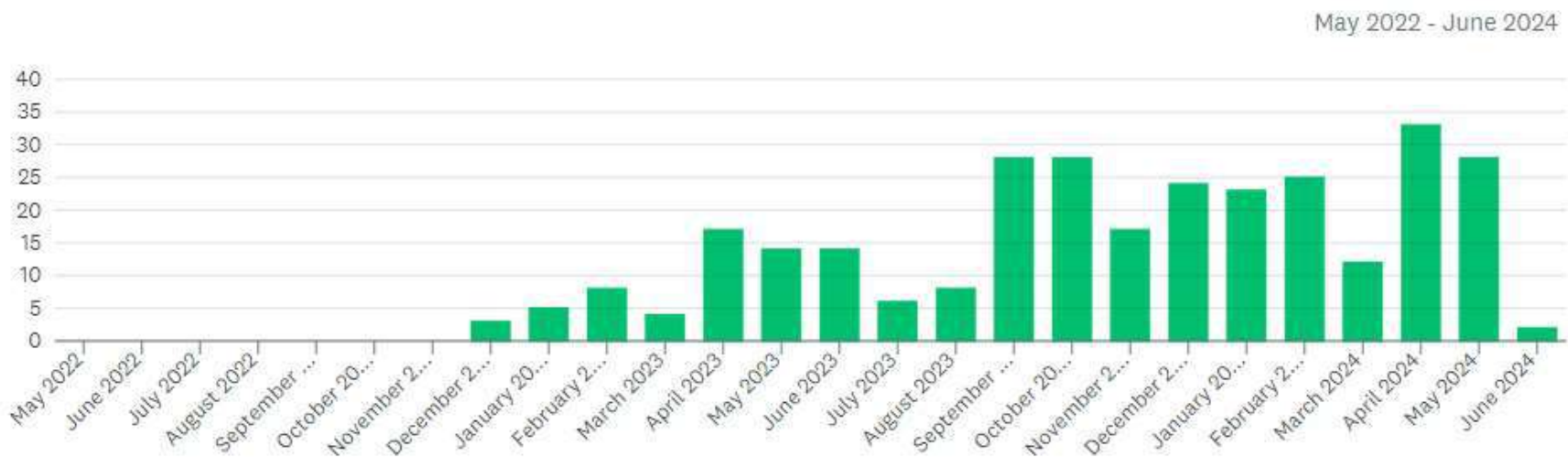
Informative ascensori



VOLUME DELLE RISPOSTE

Risposte: 299

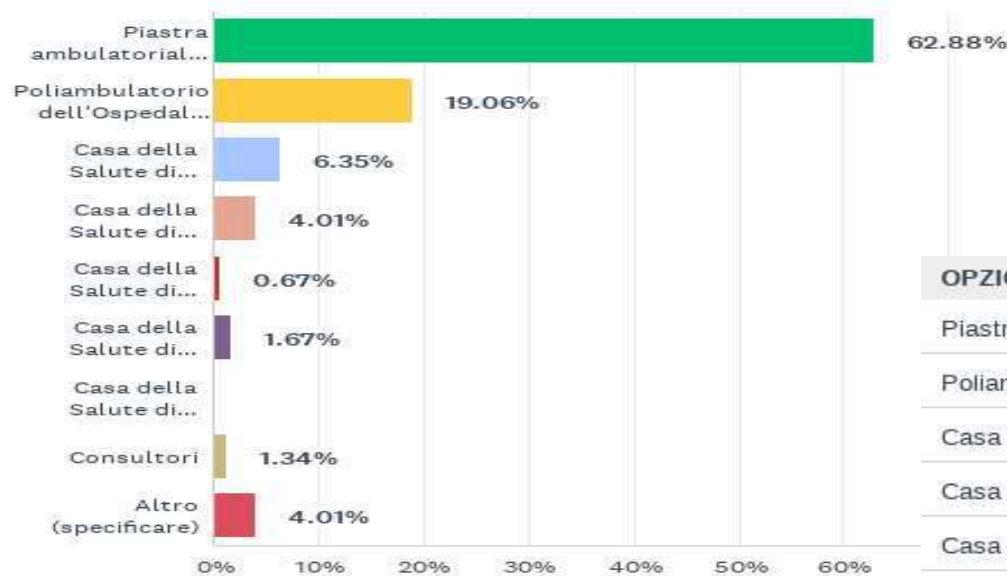
Volume delle risposte



[ANALIZZA RISULTATI](#)

D1: Indichi, per favore, dove ha effettuato la prestazione

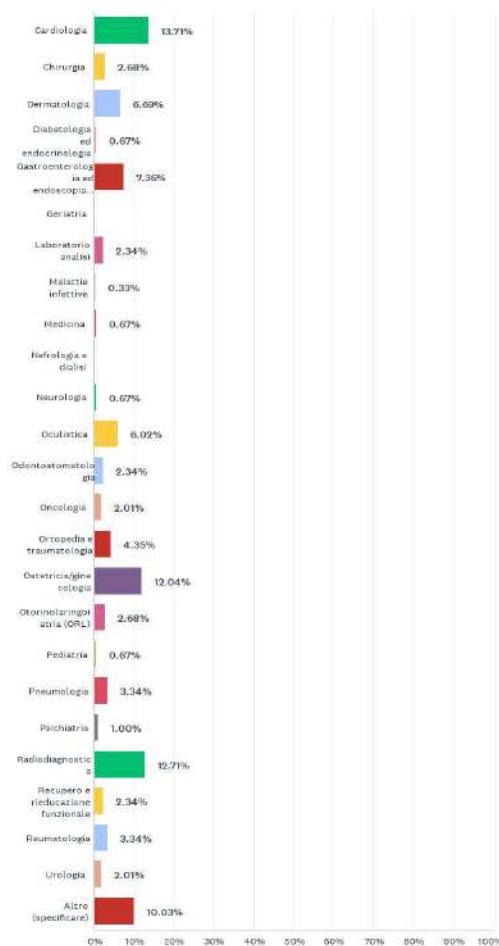
- Risposte: 299 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE (%)	RISPOSTE (N)
Piastra ambulatoriale di Vercelli o ambulatori del Presidio Sant'Andrea	62.88%	188
Poliambulatorio dell'Ospedale SS. Pietro e Paolo di Borgosesia	19.06%	57
Casa della Salute di Santhià	6.35%	19
Casa della Salute di Gattinara	4.01%	12
Casa della Salute di Varallo	0.67%	2
Casa della Salute di Cigliano	1.67%	5
Casa della Salute di Coggiola	0.00%	0
Consultori	1.34%	4
Altro (specificare)	4.01%	12
TOTALE		299

D2: Indichi, per favore, quale branca specialistica

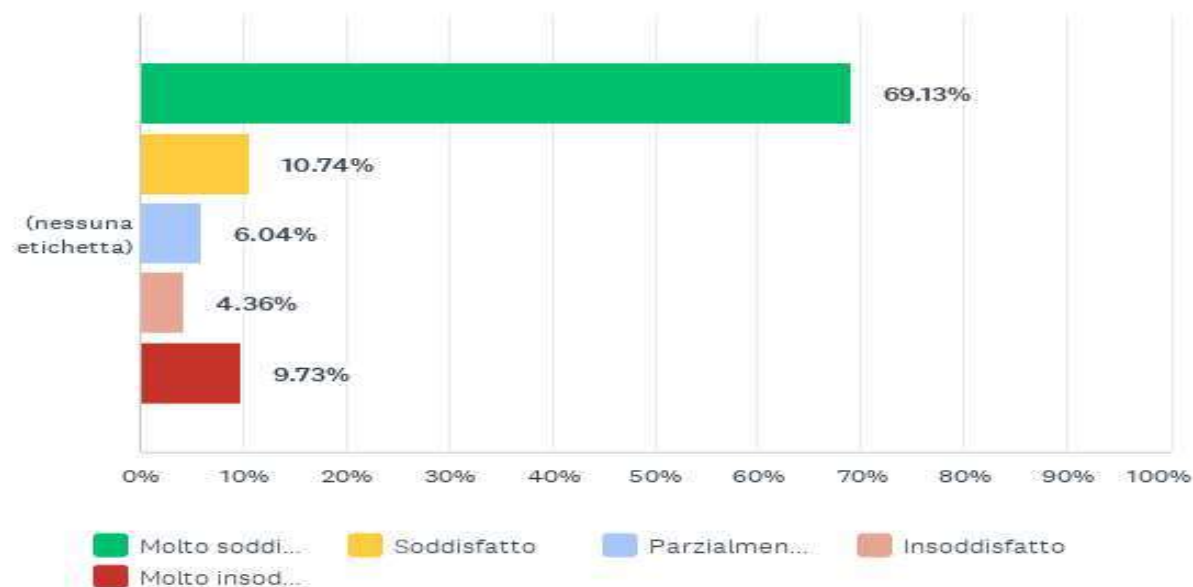
- Risposte: 299 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Cardiologia	13.71%	41
Chirurgia	2.68%	8
Dermatologia	6.69%	20
Diabetologia ed endocrinologia	0.67%	2
Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	7.36%	22
Geriatria	0.00%	0
Laboratorio analisi	2.34%	7
Malattie infettive	0.33%	1
Medicina	0.67%	2
Nefrologia e dialisi	0.00%	0
Neurologia	0.67%	2
Oculistica	6.02%	18
Odontostomatologia	2.34%	7
Oncologia	2.01%	6
Ortopedia e traumatologia	4.35%	13
Ostetricia/ginecologia	12.04%	36
Otorinolaringoiatria (ORL)	2.68%	8
Pediatria	0.67%	2
Pneumologia	3.34%	10
Psichiatria	1.00%	3
Radiodiagnostica	12.71%	38
Recupero e rieducazione funzionale	2.34%	7
Reumatologia	3.34%	10
Urologia	2.01%	6
Altro (specificare)	10.03%	30
TOTALE		299

D3: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità dei medici?

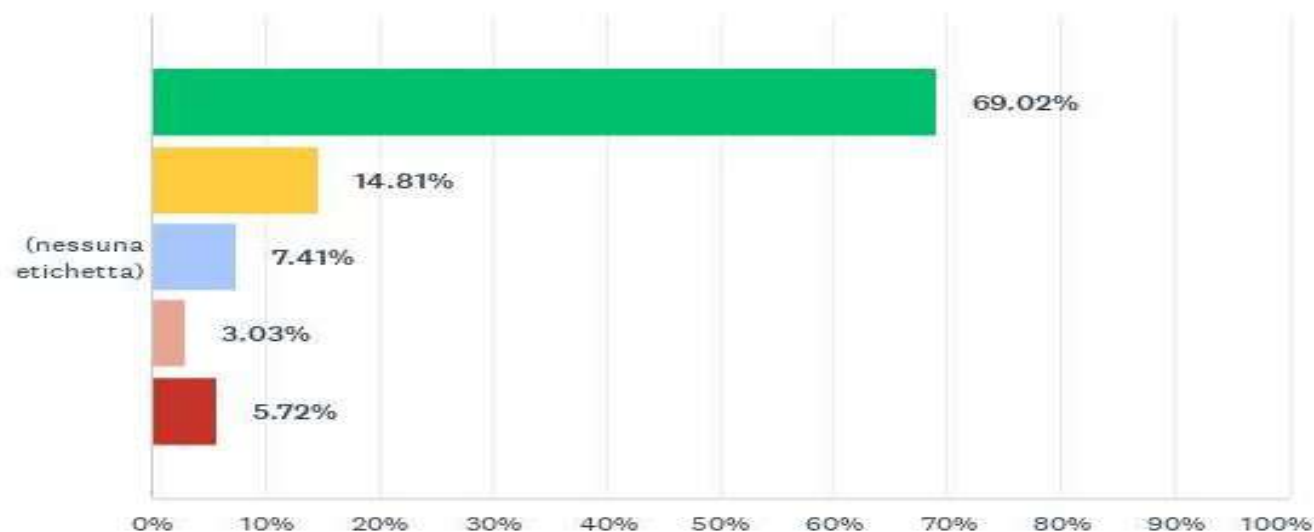
- Risposte: 298 Saltate: 1



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	69.13% 206	10.74% 32	6.04% 18	4.36% 13	9.73% 29	298	4.25

D4: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità del personale sanitario (infermieri, OSS, ostetriche, tecnici)?

- Risposte: 297 Saltate: 2

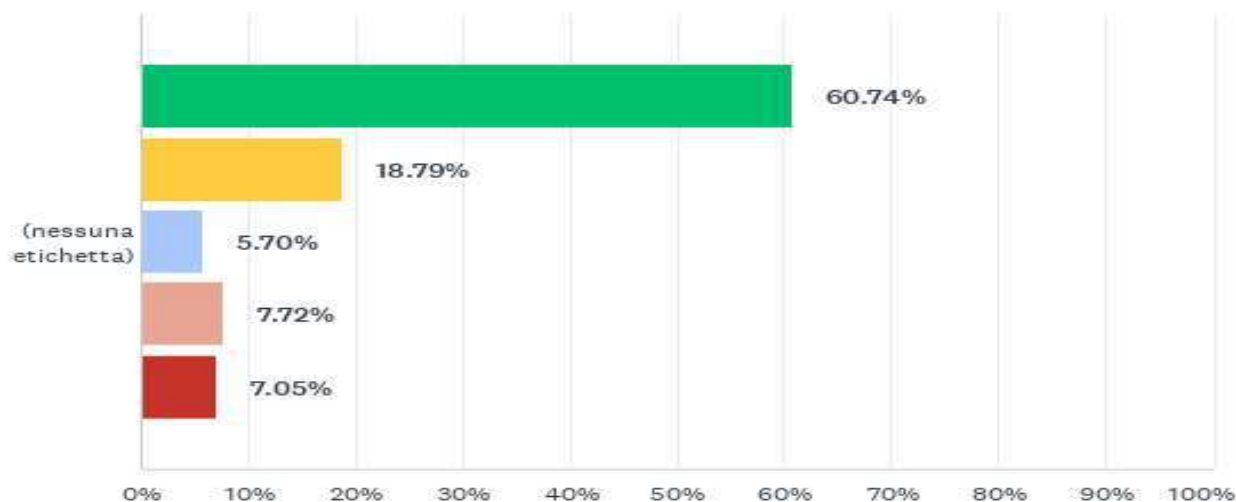


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	69.02% 205	14.81% 44	7.41% 22	3.03% 9	5.72% 17	297	4.38

D5: Che cosa pensa rispetto a informazioni ricevute dal personale nel corso della sua visita rispetto alla Sua patologia/problema di salute?

• Risposte: 298 Saltate: 1

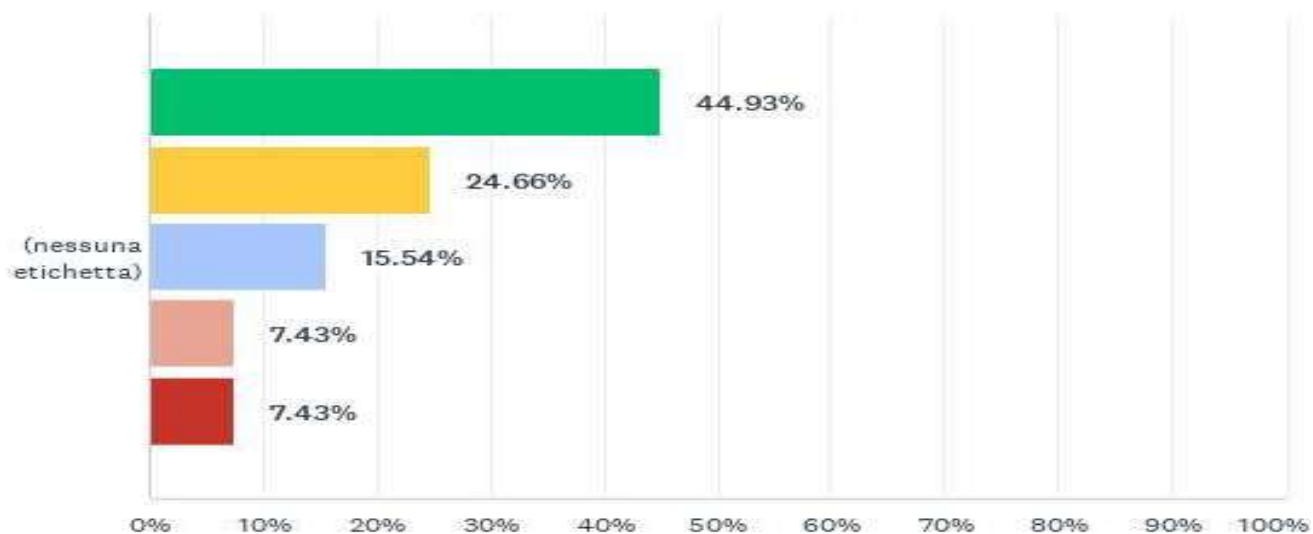


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	60.74% 181	18.79% 56	5.70% 17	7.72% 23	7.05% 21	298	4.18

D6: Che cosa pensa rispetto alle modalità di prenotazione della visita?

- Risposte: 296 Saltate: 3

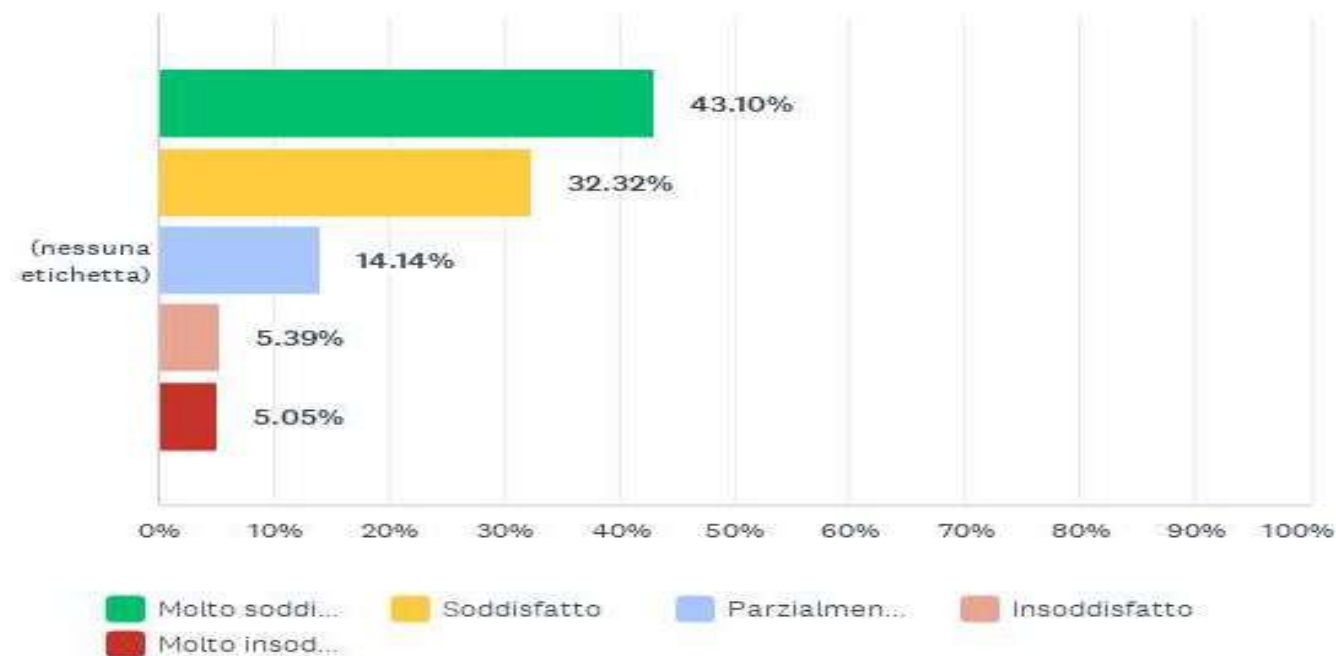


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	44.93% 133	24.66% 73	15.54% 46	7.43% 22	7.43% 22	296	3.92

D7: Che cosa pensa rispetto all' organizzazione dei percorsi per raggiungere la visita?

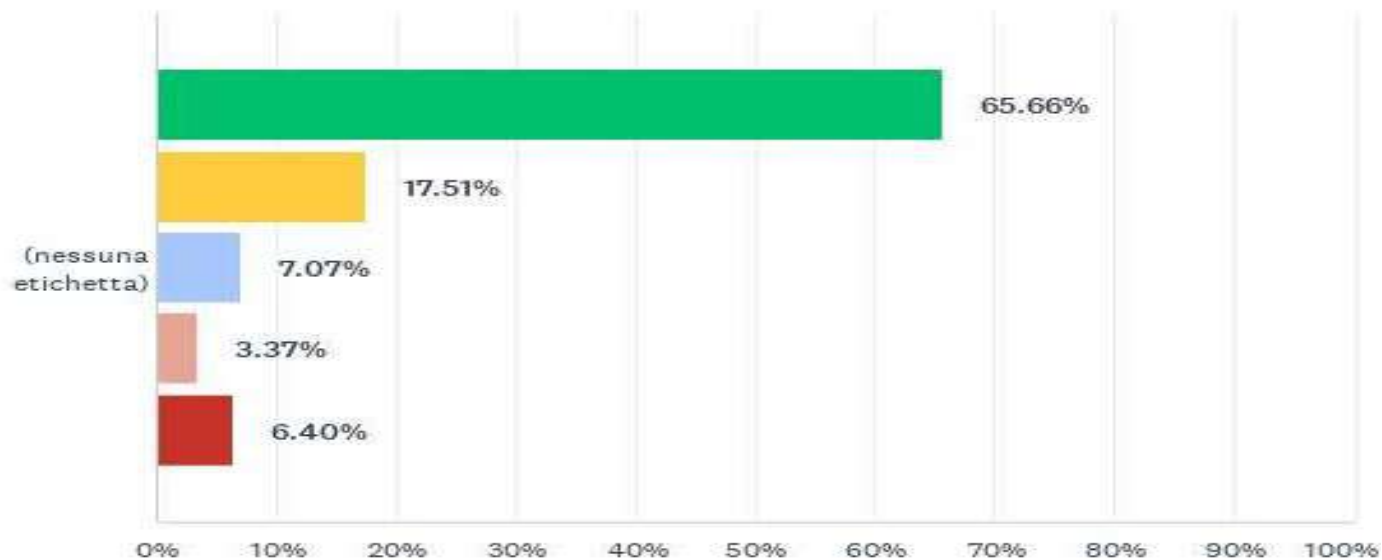
- Risposte: 297 Saltate: 2



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	43.10% 128	32.32% 96	14.14% 42	5.39% 16	5.05% 15	297	4.03

D8: Che cosa pensa rispetto alla cortesia e disponibilità del personale?

- Risposte: 297 Saltate: 2

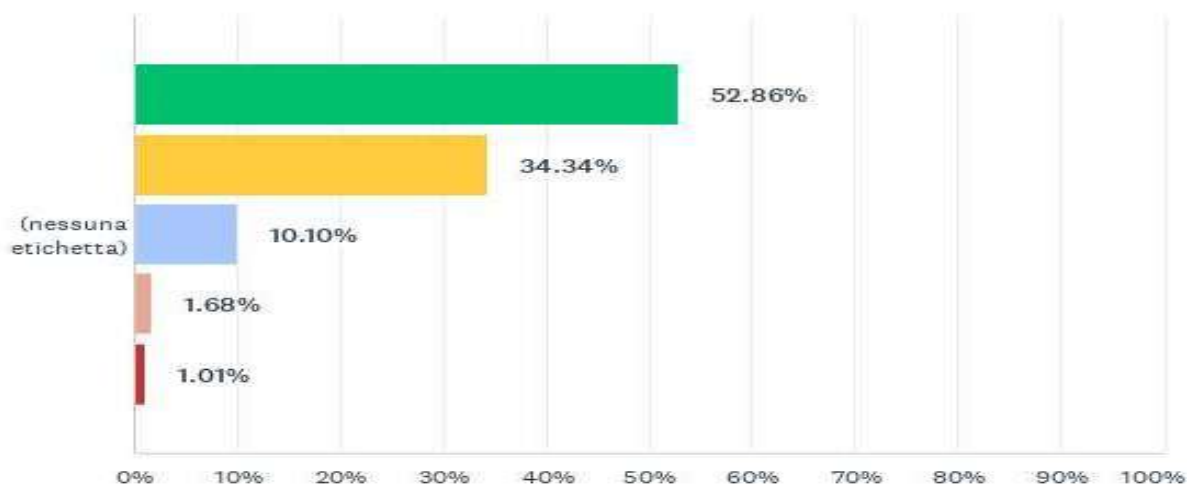


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	65.66% 195	17.51% 52	7.07% 21	3.37% 10	6.40% 19	297	4.33

D9: Che cosa pensa rispetto alla pulizia dell'ambulatorio?

- Risposte: 297 Saltate: 2

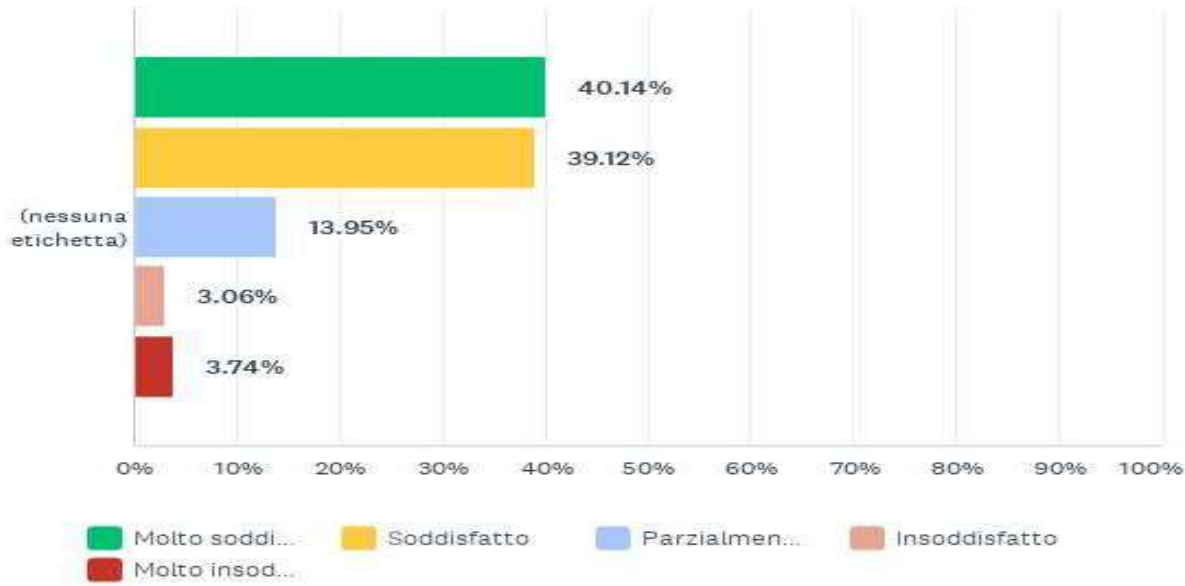


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	52.86% 157	34.34% 102	10.10% 30	1.68% 5	1.01% 3	297	4.36

D10: Che cosa pensa rispetto alla pulizia ed igiene dei servizi igienici?

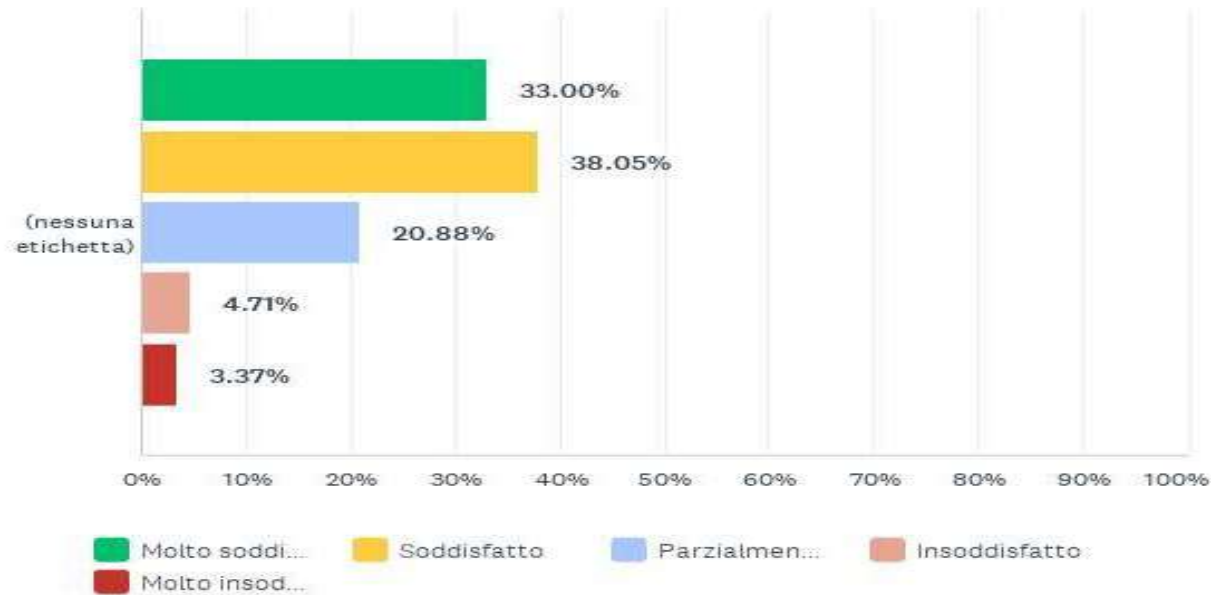
• Risposte: 294 Saltate: 5



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	40.14% 118	39.12% 115	13.95% 41	3.06% 9	3.74% 11	294	4.09

D11: Che cosa pensa rispetto a ambiente e comfort (arredamento, privacy, ecc)?

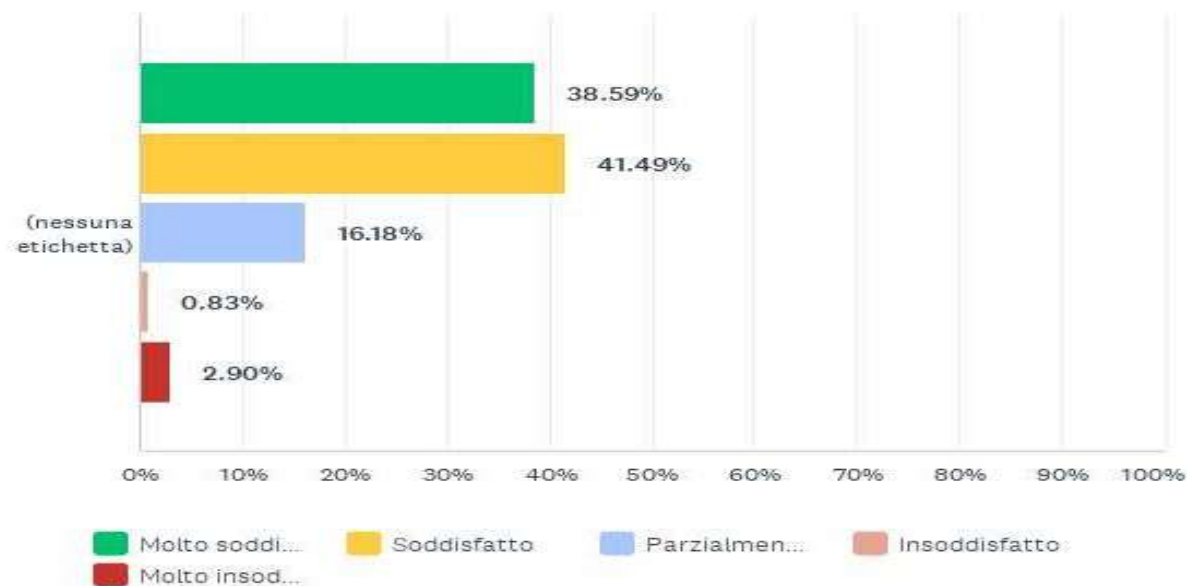
- Risposte: 297 Saltate: 2



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	33.00% 98	38.05% 113	20.88% 62	4.71% 14	3.37% 10	297	3.93

D12: Se nel servizio sono presenti volontari, come giudica il loro operato?

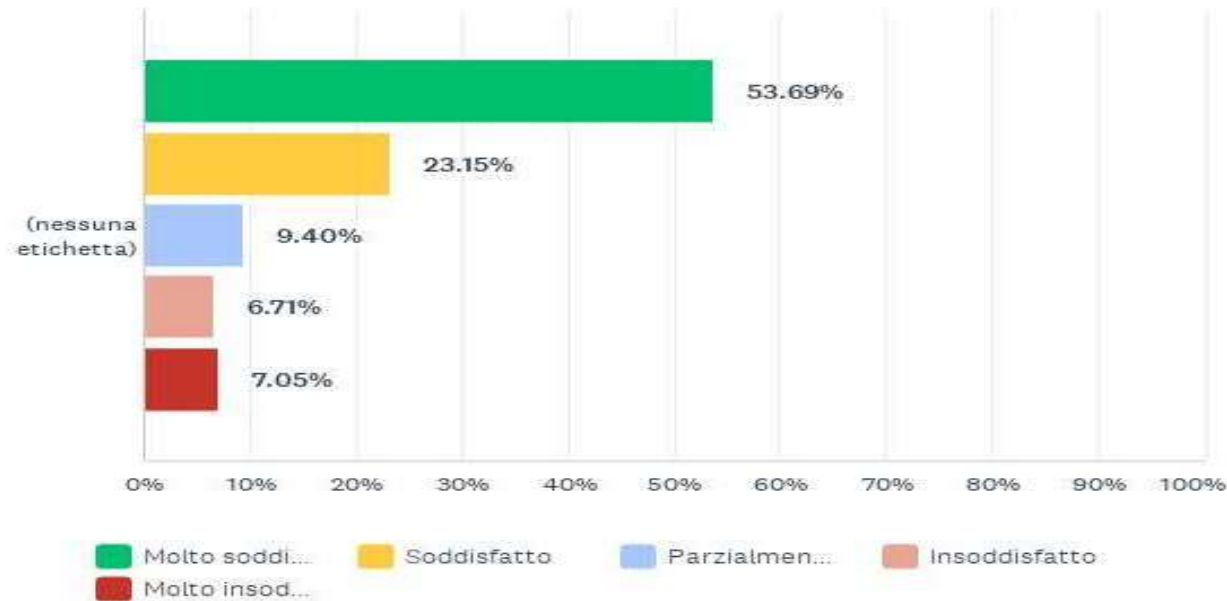
- Risposte: 241 Saltate: 58



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	38.59% 93	41.49% 100	16.18% 39	0.83% 2	2.90% 7	241	4.12

D13: In conclusione, qual è il grado di soddisfazione generale?

- Risposte: 298 Saltate: 1



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	53.69% 160	23.15% 69	9.40% 28	6.71% 20	7.05% 21	298	4.10

D14: Ha dei suggerimenti per migliorare la nostra organizzazione?

Risposte: 175 Saltate: 124

