

2024 – rilevazione al 31/12/2024

Dati indagine di gradimento on line servizi ospedalieri ASL VC

A cura Ufficio Relazioni con il Pubblico





Periodo di rilevazione:
01/01/2023 - 31/12/2024

Questionari raccolti:
102

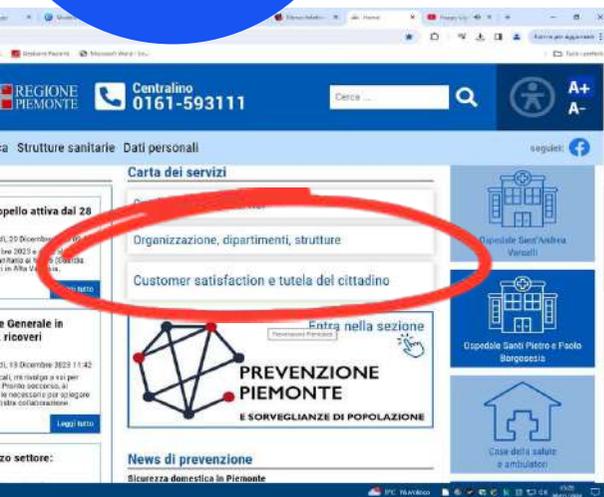
51 anno 2023
51 anno 2024

Accesso al
questionario:

SITO WEB

Cartellina di dimissioni

Informative ascensori



VOLUME DELLE RISPOSTE

Risposte: 102 Saltate: 0

Raccoglitori

APERTO SITO WEB Data creazione: 23/11/2022	89 RISPOSTE RACCOLTE
APERTO Brochure accoglienza Data creazione: 09/06/2023	1 RISPOSTE RACCOLTE
APERTO Cartellina dimissioni Data creazione: 09/06/2023	12 RISPOSTE RACCOLTE
APERTO Ascensori Data creazione: 09/06/2023	0 RISPOSTE RACCOLTE



SITO WEB

Cartellina dimissioni

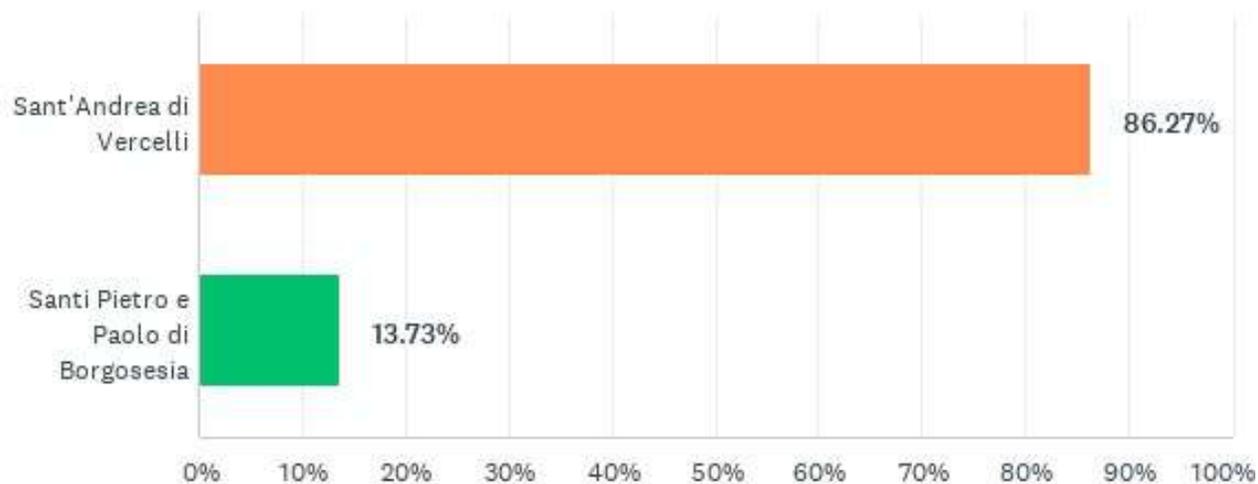
Informative cartellina dimissioni

Volume delle risposte



D1: In quale ospedale è stato ricoverato?

Risposte: 102 Saltate: 0



Solo anno 2024



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	RISPOSTE	RISPOSTE
Sant'Andrea di Vercelli	86.27%	88	90.20% 46
Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	13.73%	14	9.80% 5
TOTALE		102	51

D2: In quale reparto?

Risposte: 102 Saltate: 0

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Anestesia/Rianimazione	2.94%	3
Cardiologia	5.88%	6
Chirurgia	14.71%	15
Day Surgery	3.92%	4
Malattie infettive	1.96%	2
Medicina interna	7.84%	8
Nefrologia e Dialisi	0.00%	0
Neurologia	1.96%	2
Oculistica (solo se in regime di ricovero)	8.82%	9
Oncologia (solo se in regime di ricovero)	1.96%	2
Ortopedia e Traumatologia	0.00%	0
Ostetricia e Ginecologia	6.86%	7
Otorinolaringoiatria (ORL)	1.96%	2
Pediatria	2.94%	3
Pneumologia	4.90%	5
Pronto Soccorso	18.63%	19
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC)	3.92%	4
Urologia	3.92%	4
Altro (specificare)	6.86%	7
TOTALE		102

Vercelli

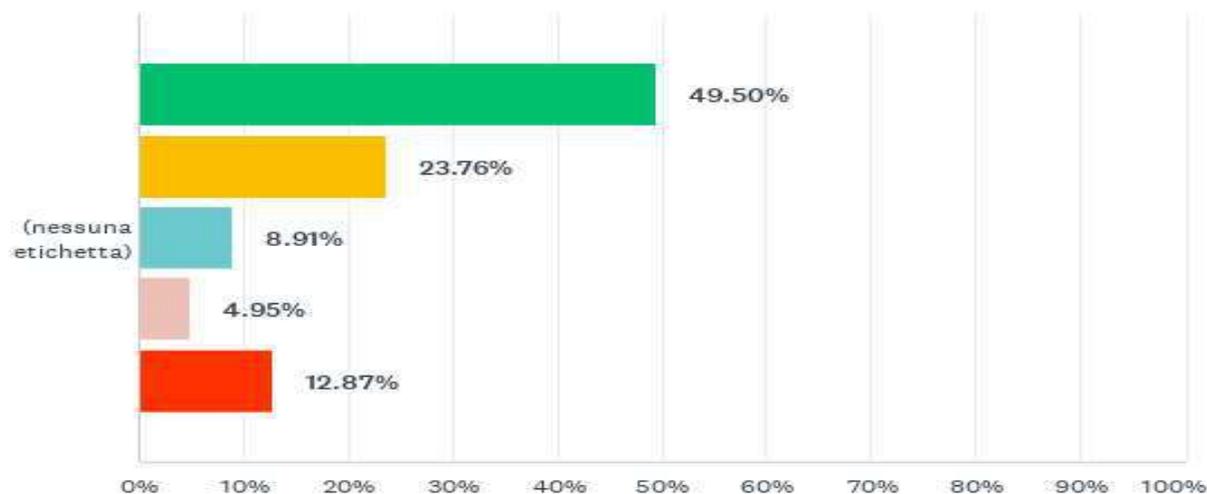
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Anestesia/Rianimazione	2,27%	2
Cardiologia	5,68%	5
Chirurgia	14,77%	13
Day Surgery	4,55%	4
Malattie Infettive	2,27%	2
Medicina Interna	9,09%	8
Nefrologia e Dialisi	0,00%	0
Neurologia	2,27%	2
Oculistica (solo se in regime di ricovero)	10,23%	9
Oncologia (solo se in regime di ricovero)	2,27%	2
Ortopedia e Traumatologia	0,00%	0
Ostetricia e Ginecologia	3,41%	3
Otorinolaringoiatria (ORL)	2,27%	2
Pediatria	3,41%	3
Pneumologia	5,68%	5
Pronto Soccorso	18,18%	16
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC)	4,55%	4
Urologia	3,41%	3
Altro (specificare)	Risposte 5,68%	5
TOTALE		88

Borgosesia

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Anestesia/Rianimazione	7,14%	1
Cardiologia	7,14%	1
Chirurgia	14,29%	2
Day Surgery	0,00%	0
Malattie Infettive	0,00%	0
Medicina Interna	0,00%	0
Nefrologia e Dialisi	0,00%	0
Neurologia	0,00%	0
Oculistica (solo se in regime di ricovero)	0,00%	0
Oncologia (solo se in regime di ricovero)	0,00%	0
Ortopedia e Traumatologia	0,00%	0
Ostetricia e Ginecologia	28,57%	4
Otorinolaringoiatria (ORL)	0,00%	0
Pediatria	0,00%	0
Pneumologia	0,00%	0
Pronto Soccorso	21,43%	3
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC)	0,00%	0
Urologia	7,14%	1
Altro (specificare)	Risposte 14,29%	2
TOTALE		14

D3: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità dei medici?

Risposte: 101 Saltate: 1



■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto...
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfat...
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	49.50%	23.76%	8.91%	4.95%	12.87%	101	3.92
	50	24	9	5	13		

Media pond. 2023

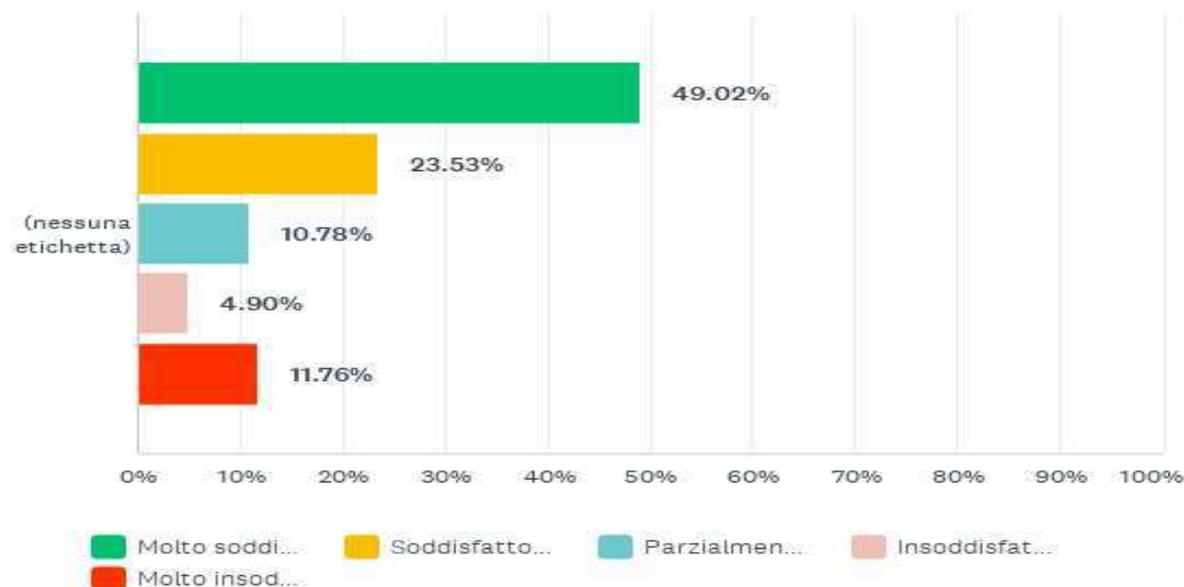
3.75

Media pond. 2024

4.10

D4: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità del personale sanitario (infermieri, Ostetriche, OSS, ecc)?

Risposte: 102 Saltate: 0



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	49.02% 50	23.53% 24	10.78% 11	4.90% 5	11.76% 12	102	3.93

Media pond. 2023

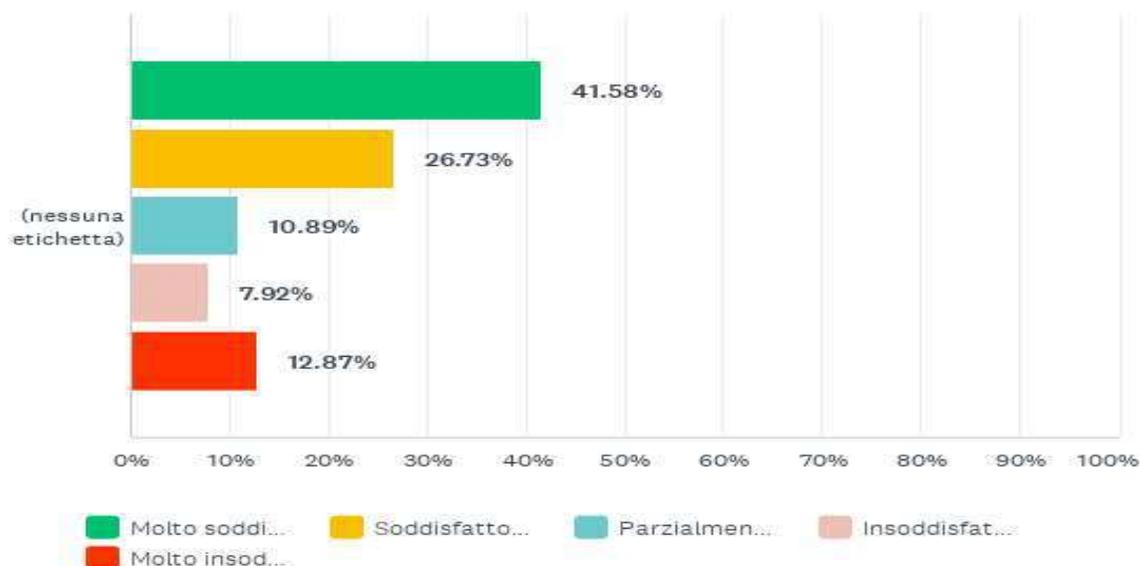
3.69

Media pond. 2024

4.18

D5: Che cosa pensa rispetto a informazioni ricevute dal personale sulla diagnosi e sul decorso della malattia?

Risposte: 101 Saltate: 1



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	41.58% 42	26.73% 27	10.89% 11	7.92% 8	12.87% 13	101	3.76

Media pond. 2023

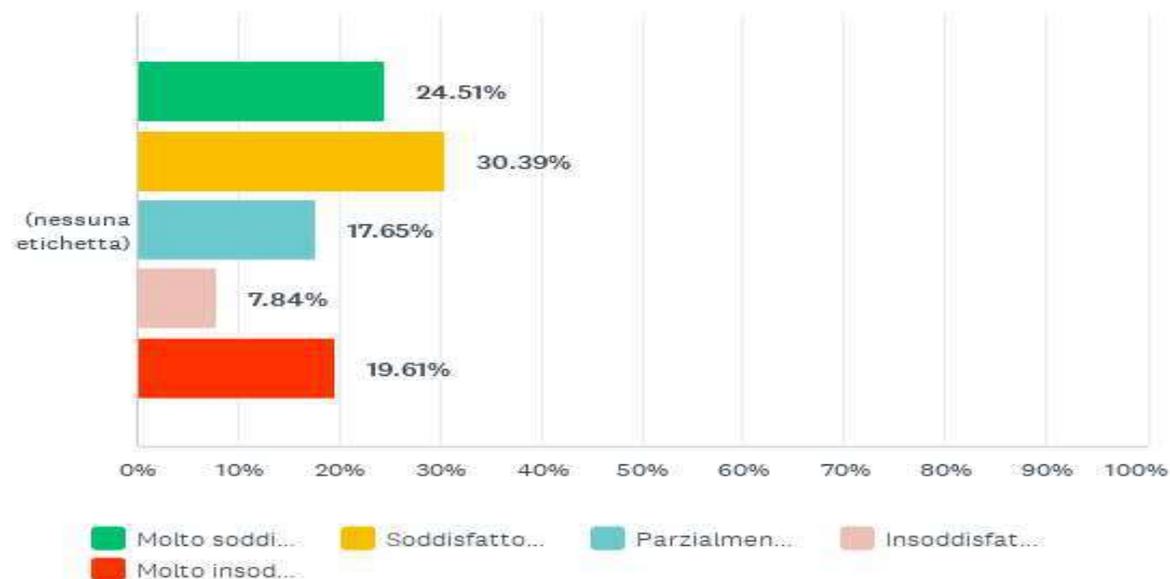
3.55

Media pond. 2024

3.98

D6: Che cosa pensa rispetto alle orario e organizzazione delle visite?

Risposte: 102 Saltate: 0



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	24.51% 25	30.39% 31	17.65% 18	7.84% 8	19.61% 20	102	3.32

Media pond. 2023

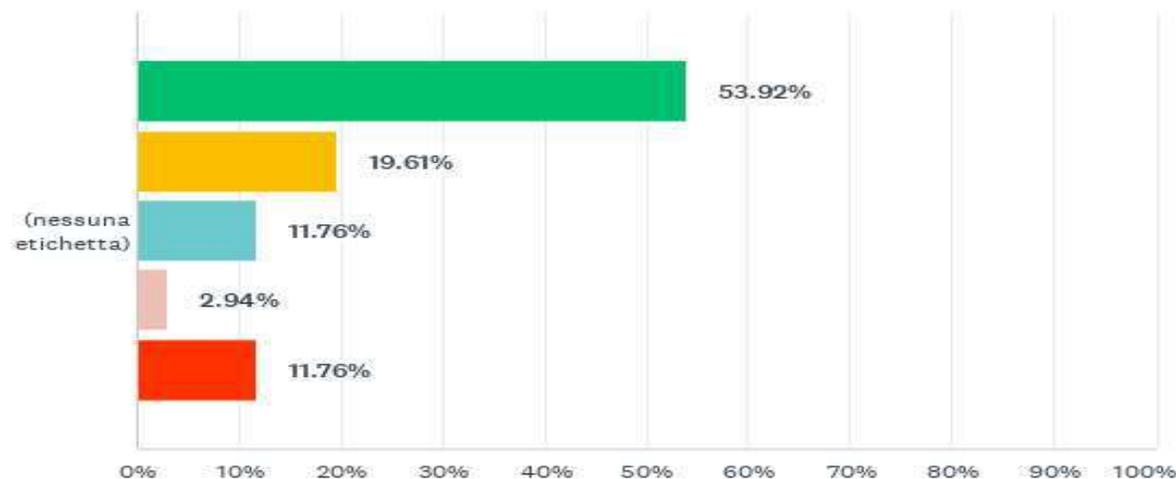
3.35

Media pond. 2024

3.29

D7: Che cosa pensa rispetto a cortesia e disponibilità del personale?

Risposte: 102 Saltate: 0



■ Molto soddi... ■ Soddisfatto... ■ Parzialmen... ■ Insoddisfat...
■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	53.92% 55	19.61% 20	11.76% 12	2.94% 3	11.76% 12	102	4.01

**Media
pond.
2023**

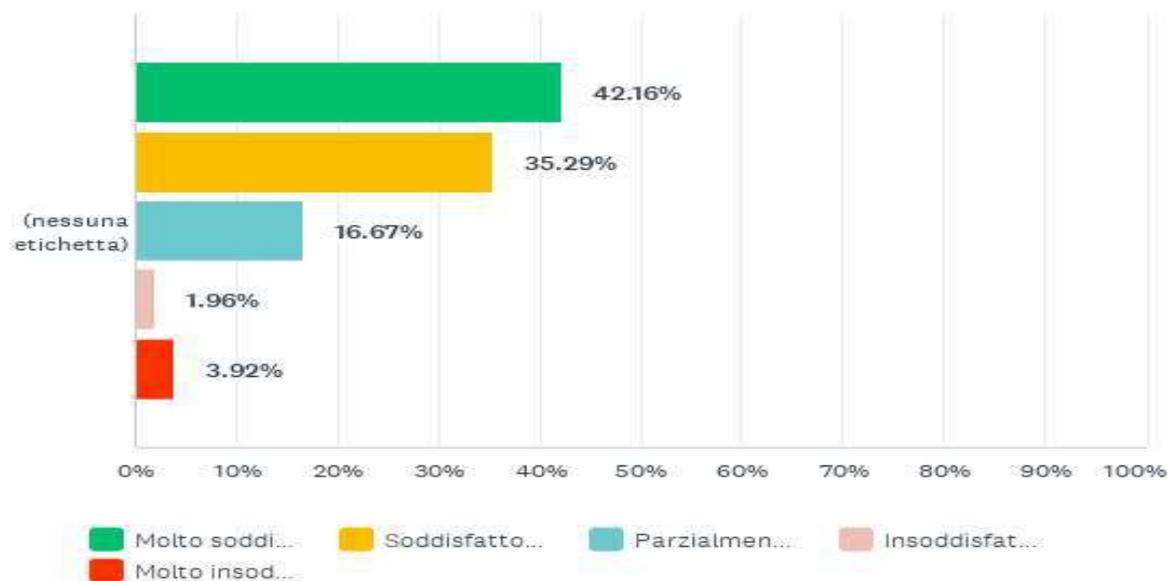
3.92

**Media
pond.
2024**

4.20

D8: Che cosa pensa rispetto alla pulizia nel reparto?

Risposte: 102 Saltate: 0



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	42.16% 43	35.29% 36	16.67% 17	1.96% 2	3.92% 4	102	4.10

Media pond. 2023

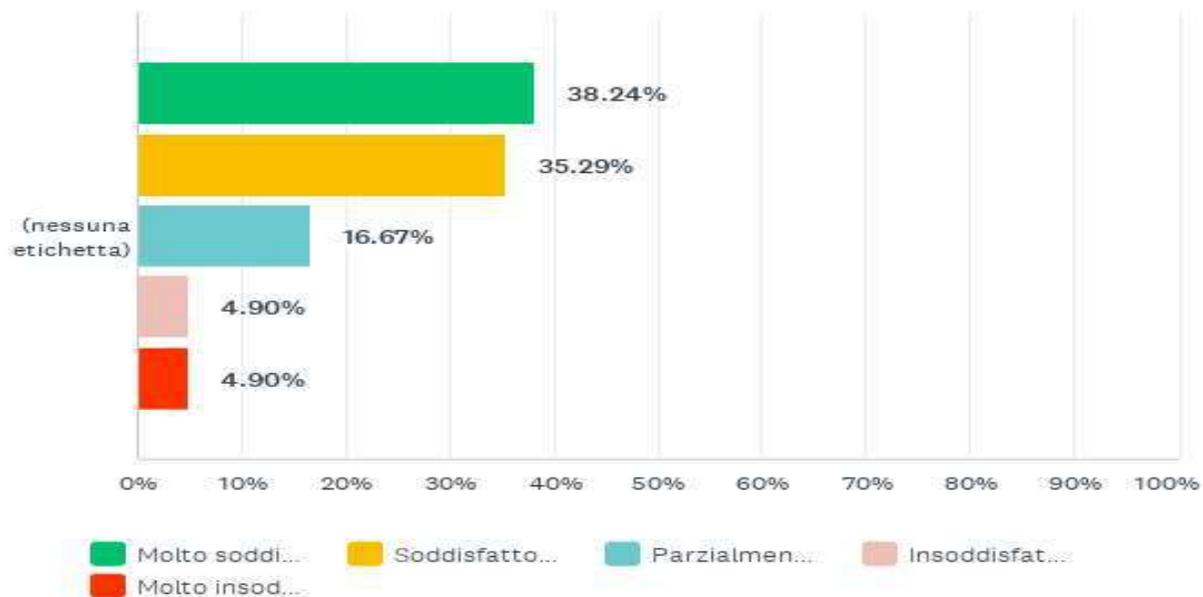
3.92

Media pond. 2024

4.27

D9: Che cosa pensa rispetto alla pulizia ed igiene dei servizi igienici?

Risposte: 102 Saltate: 0



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	38.24% 39	35.29% 36	16.67% 17	4.90% 5	4.90% 5	102	3.97

Media pond. 2023

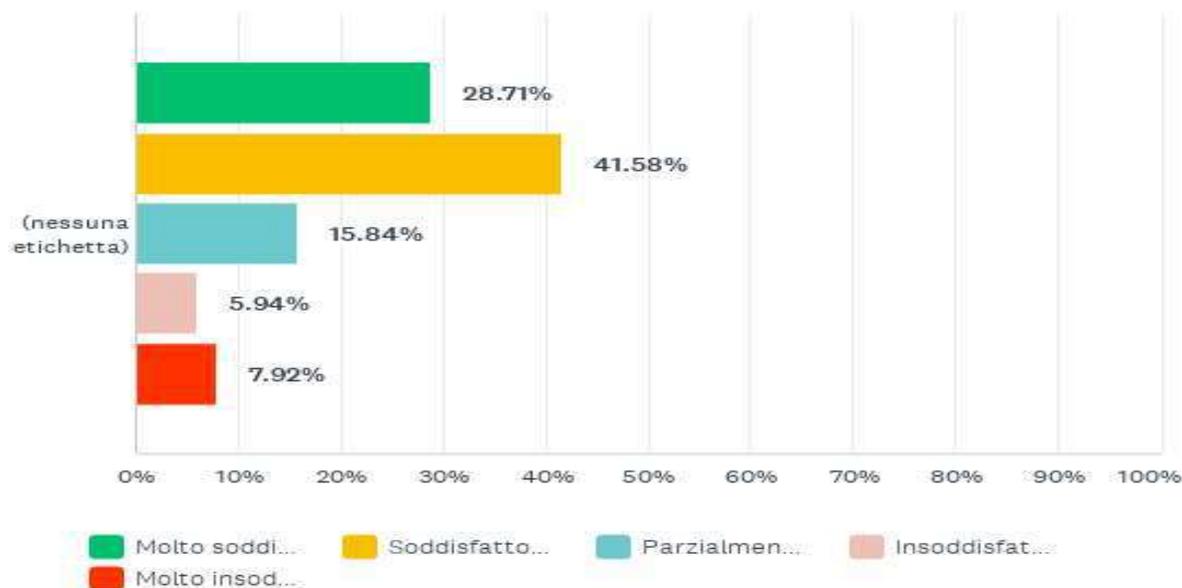
3.76

Media pond. 2024

4.18

D10: Che cosa pensa rispetto a ambiente e comfort (arredamento, privacy, ecc)?

Risposte: 101 Saltate: 1



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	28.71% 29	41.58% 42	15.84% 16	5.94% 6	7.92% 8	101	3.77

Media pond. 2023

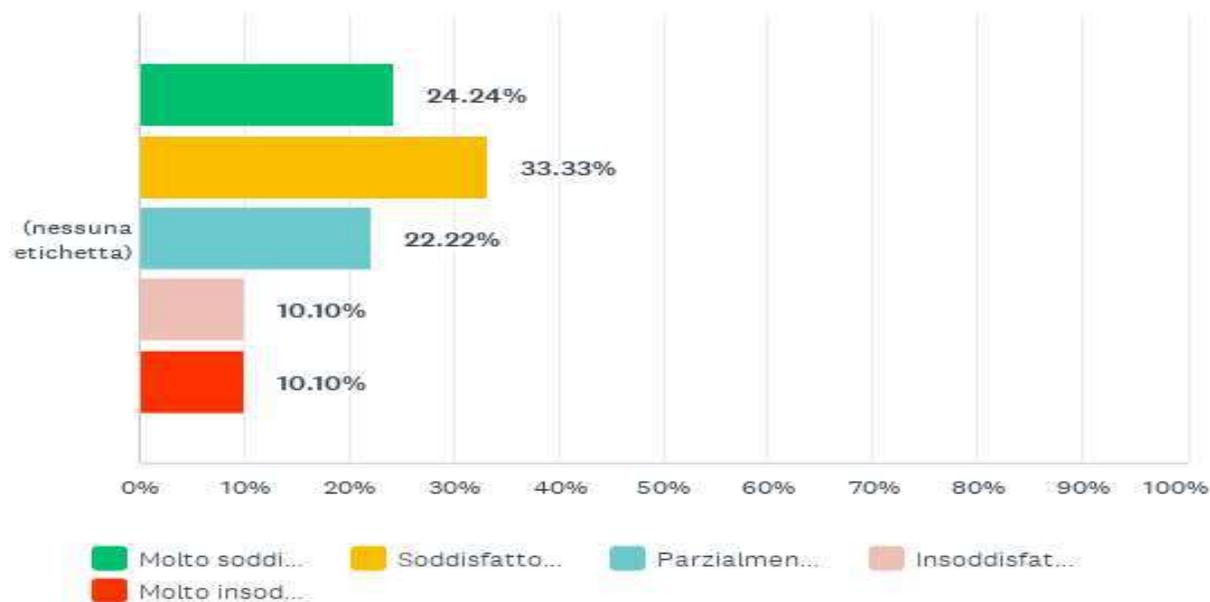
3.66

Media pond. 2024

3.88

D11: Che cosa pensa rispetto a adeguatezza e qualità dell'alimentazione?

Risposte: 99 Saltate: 3



	MOLTO SODDISFATTO/A	SODDISFATTO/A	PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	INSODDISFATTO/A	MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	24.24% 24	33.33% 33	22.22% 22	10.10% 10	10.10% 10	99	3.52

Media pond. 2023

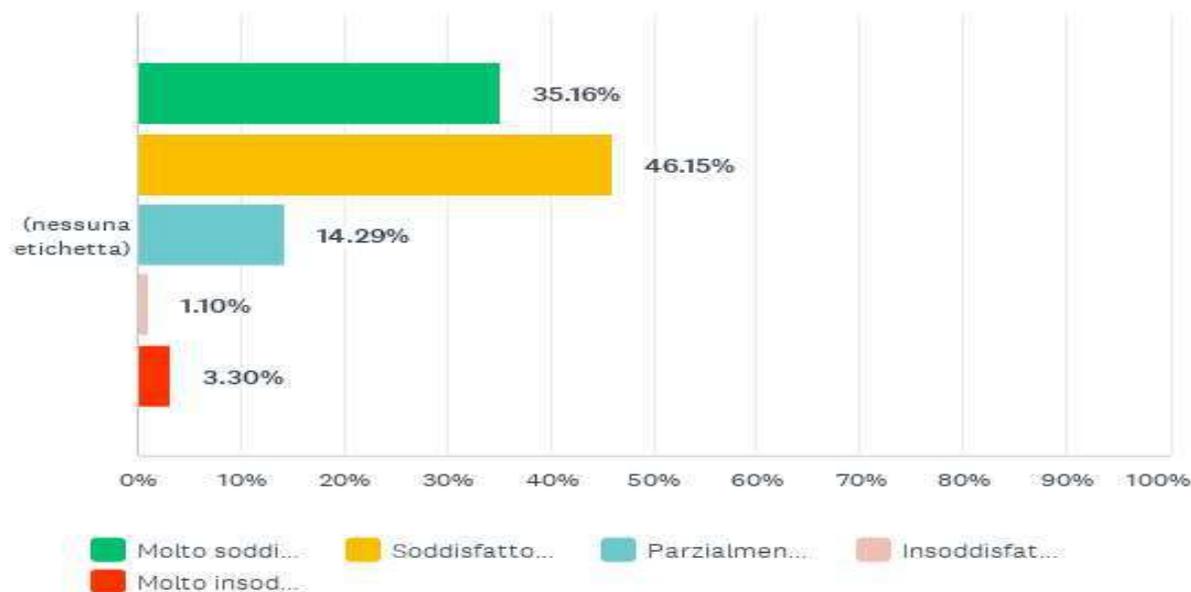
3.35

Media pond. 2024

3.68

D12: Se nel servizio sono presenti volontari, come giudica il loro operato?

Risposte: 91 Saltate: 11



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	35.16% 32	46.15% 42	14.29% 13	1.10% 1	3.30% 3	91	4.09

Media pond. 2023

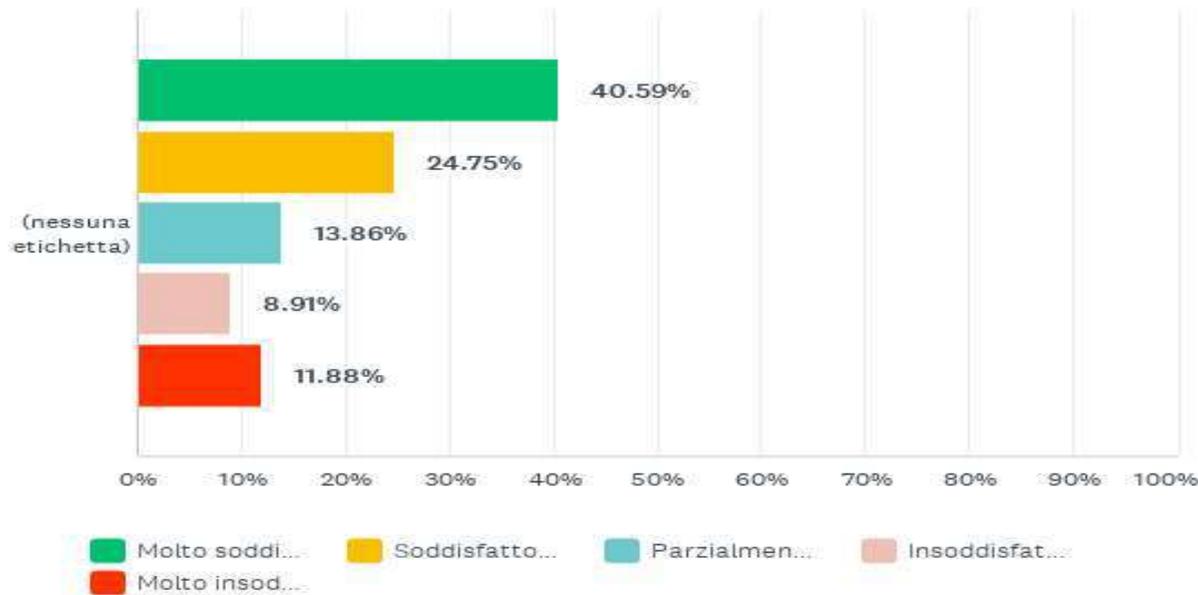
4.09

Media pond. 2024

4.09

D13: In conclusione, qual è il grado di soddisfazione generale?

Risposte: 101 Saltate: 1



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	40.59% 41	24.75% 25	13.86% 14	8.91% 9	11.88% 12	101	3.73

Media pond. 2023

3.60

Media pond. 2024

3.86