

2024 – rilevazione al 31/12/2024

# Dati indagine di gradimento on line servizi ambulatoriali ASL VC

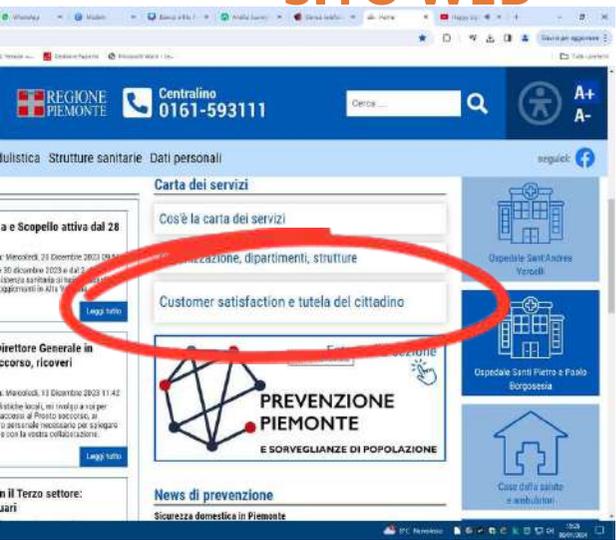
A cura Ufficio Relazioni con il Pubblico





Accesso al  
questionario:

### SITO WEB



### Referti e cartellina dimissioni e consegna referti



Periodo di rilevazione:  
**01/01/2023 - 31/12/2024**

Questionari raccolti:  
**428**  
153 anno 2023  
275 anno 2024

### Informative ascensori

La tua opinione è importante per noi:

inquadra il QR code e compila il questionario di gradimento.



Se preferisci, puoi imbucare i tuoi suggerimenti nella cassetta.

Grazie per aiutarci a migliorare!

URP  
PRESIDIO OSPEDALIERO S. ANDREA DI VERCELLI



# VOLUME DELLE RISPOSTE

Risposte: 428

## Raccoglitori

APERTO

### Da cartella referti

Data creazione: 13/12/2022

15

RISPOSTE  
RACCOLTE

APERTO

### Da sito e referti

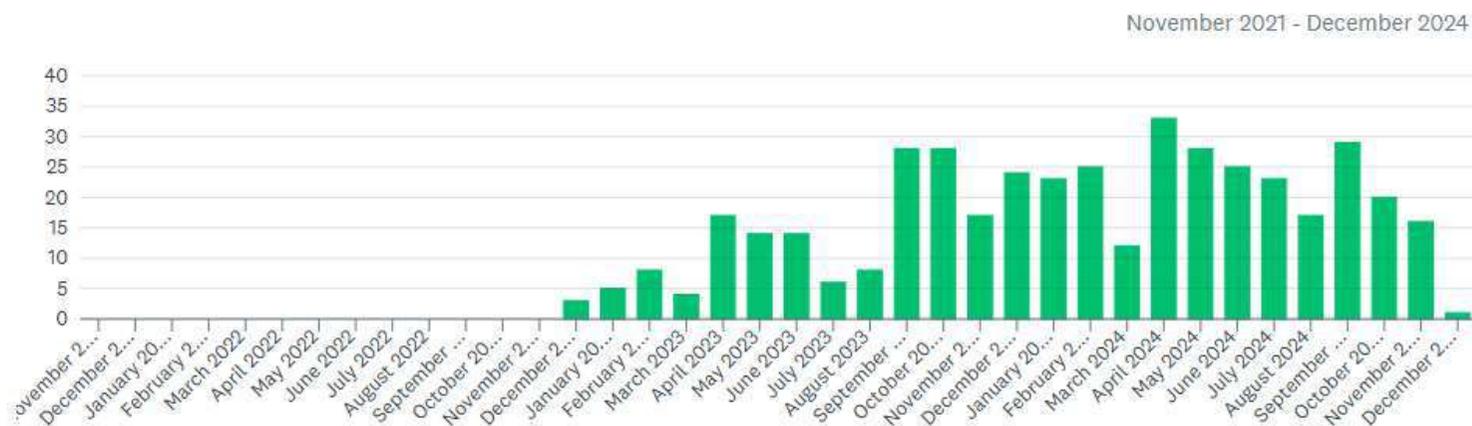
Data creazione: 23/11/2022

413

RISPOSTE  
RACCOLTE

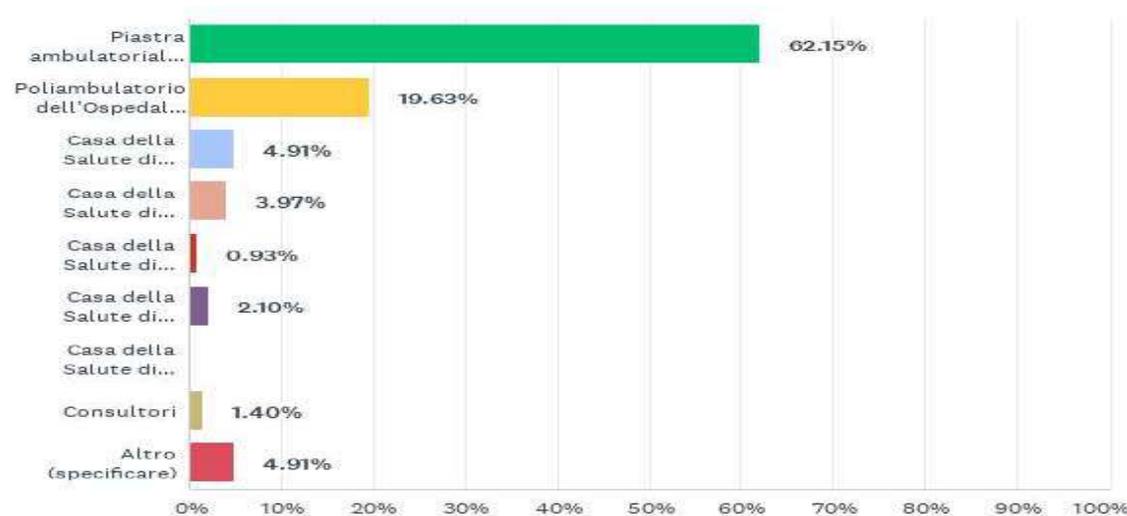
Inserito 2024

## Volume delle risposte



# D1: Indichi, per favore, dove ha effettuato la prestazione

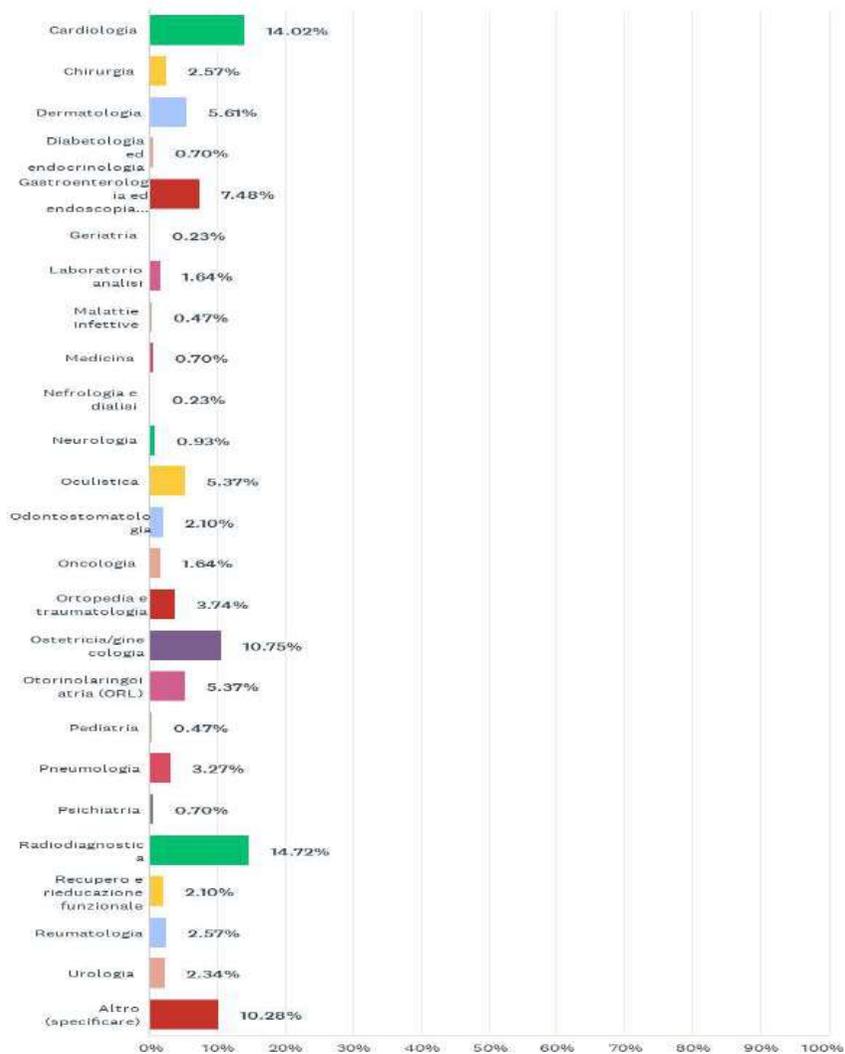
Risposte: 428 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Piastra ambulatoriale di Vercelli o ambulatori del Presidio Sant'Andrea	62.15% 266
Poliambulatorio dell'Ospedale SS. Pietro e Paolo di Borgosesia	19.63% 84
Casa della Salute di Santhià	4.91% 21
Casa della Salute di Gattinara	3.97% 17
Casa della Salute di Varallo	0.93% 4
Casa della Salute di Cigliano	2.10% 9
Casa della Salute di Coggiola	0.00% 0
Consultori	1.40% 6
Altro (specificare)	4.91% 21
<b>TOTALE</b>	<b>428</b>

## D2: Indichi, per favore, quale branca specialistica

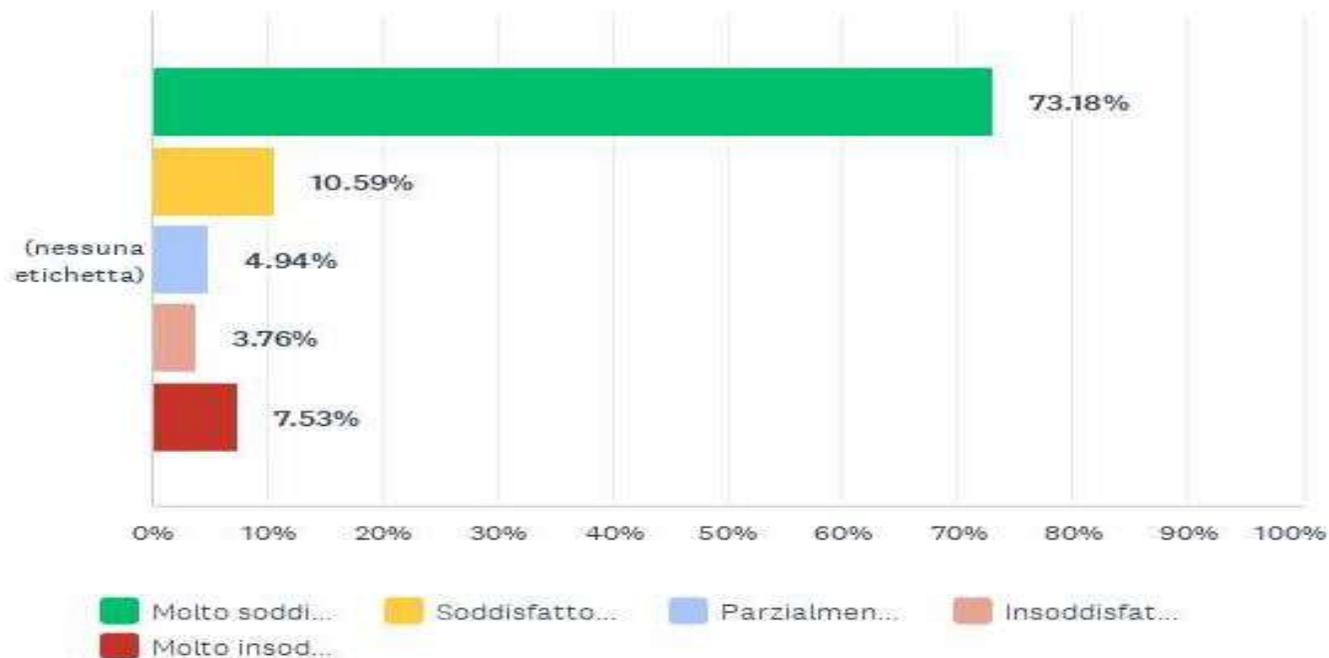
Risposte: 428 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Cardiologia	14.02%	60
Chirurgia	2.57%	11
Dermatologia	5.61%	24
Diabetologia ed endocrinologia	0.70%	3
Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	7.48%	32
Geriatria	0.23%	1
Laboratorio analisi	1.64%	7
Malattie infettive	0.47%	2
Medicina	0.70%	3
Nefrologia e dialisi	0.23%	1
Neurologia	0.93%	4
Oculistica	5.37%	23
Odontostomatologia	2.10%	9
Oncologia	1.64%	7
Ortopedia e traumatologia	3.74%	16
Ostetricia/ginecologia	10.75%	46
Otorinolaringoiatria (ORL)	5.37%	23
Pediatria	0.47%	2
Pneumologia	3.27%	14
Psichiatria	0.70%	3
Radiodiagnostica	14.72%	63
Recupero e rieducazione funzionale	2.10%	9
Reumatologia	2.57%	11
Urologia	2.34%	10
Altro (specificare)	10.28%	44
<b>TOTALE</b>		<b>428</b>

## D3: Che cosa pensa rispetto ad efficienza e professionalità dei medici?

Risposte: 425    Saltate: 3



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	73.18%	10.59%	4.94%	3.76%	7.53%	425	4.38
	311	45	21	16	32		

MEDIA POND. 2023

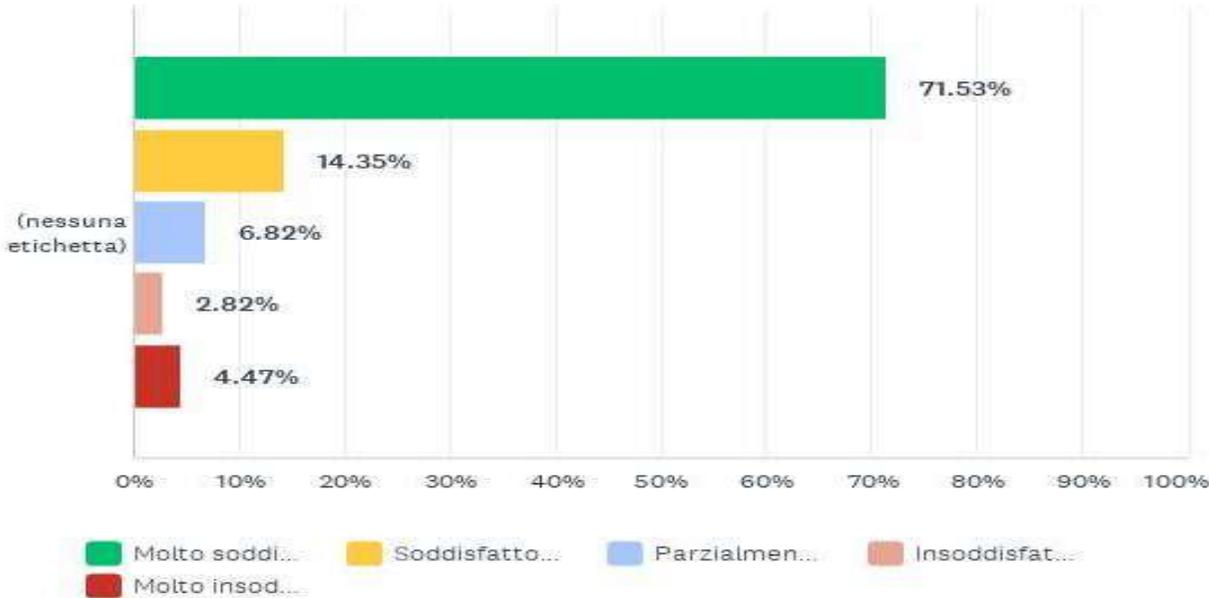
4.14

MEDIA POND. 2024

4.52

# D4: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità del personale sanitario (infermieri, OSS, ostetriche, tecnici)?

Risposte: 425 Saltate: 3



	MOLTO SODDISFATTO/A	SODDISFATTO/A	PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	INSODDISFATTO/A	MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	71.53% 304	14.35% 61	6.82% 29	2.82% 12	4.47% 19	425	4.46

MEDIA POND. 2023

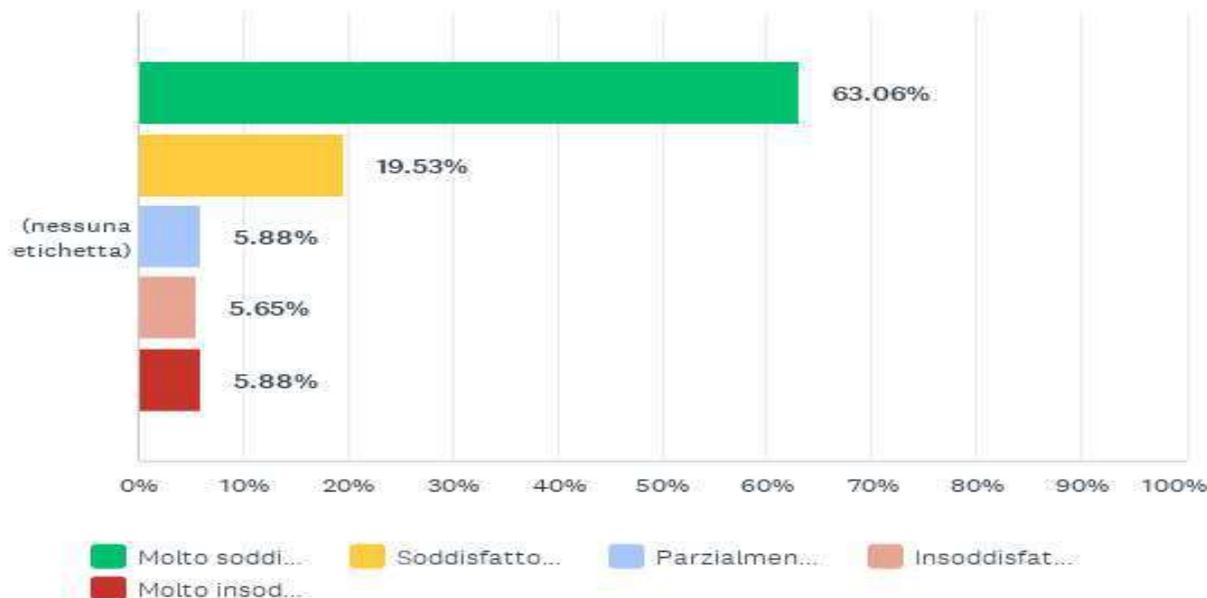
4.29

MEDIA POND. 2024

4.55

## D5: Che cosa pensa rispetto a informazioni ricevute dal personale nel corso della Sua visita rispetto alla Sua patologia/problema di salute?

Risposte: 425 Saltate: 3



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	63.06% 268	19.53% 83	5.88% 25	5.65% 24	5.88% 25	425	4.28

MEDIA POND. 2023

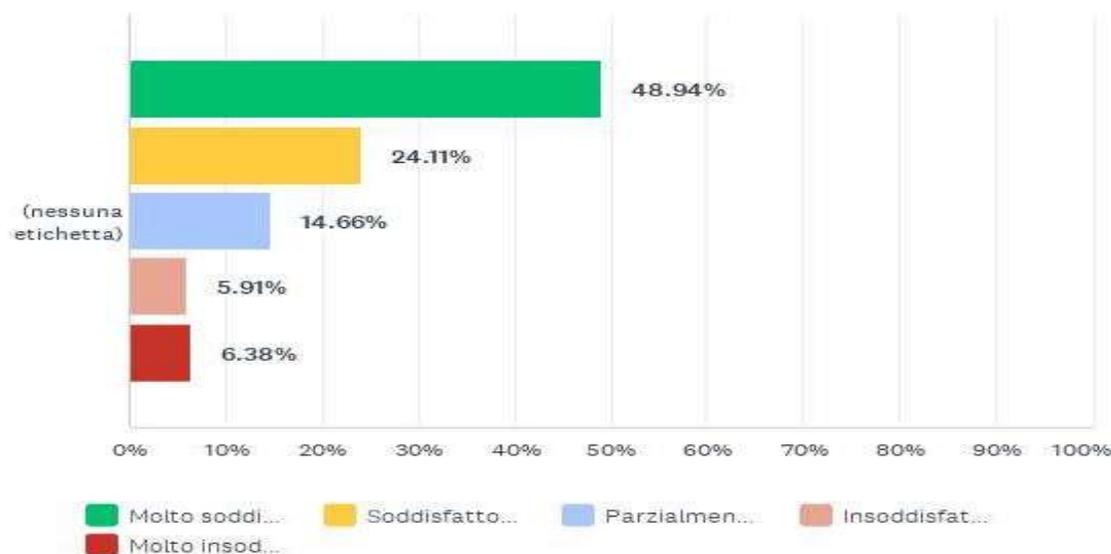
4.13

MEDIA POND. 2024

4.37

## D6: Che cosa pensa rispetto alle modalità di prenotazione della visita?

Risposte: 423 Saltate: 5



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	48.94% 207	24.11% 102	14.66% 62	5.91% 25	6.38% 27	423	4.03

MEDIA  
POND.  
2023

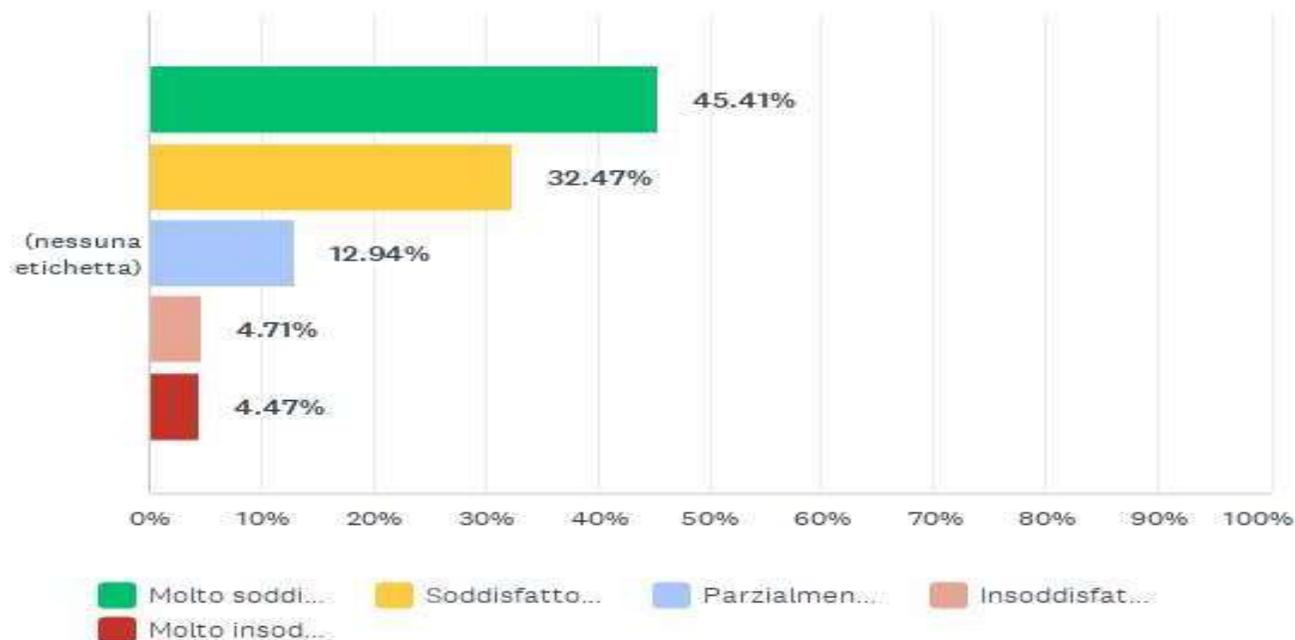
3.82

MEDIA  
POND.  
2024

4.15

# D7: Che cosa pensa rispetto all'organizzazione dei percorsi per raggiungere la visita?

Risposte: 425    Saltate: 3



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	45.41% 193	32.47% 138	12.94% 55	4.71% 20	4.47% 19	425	4.10

MEDIA POND. 2023

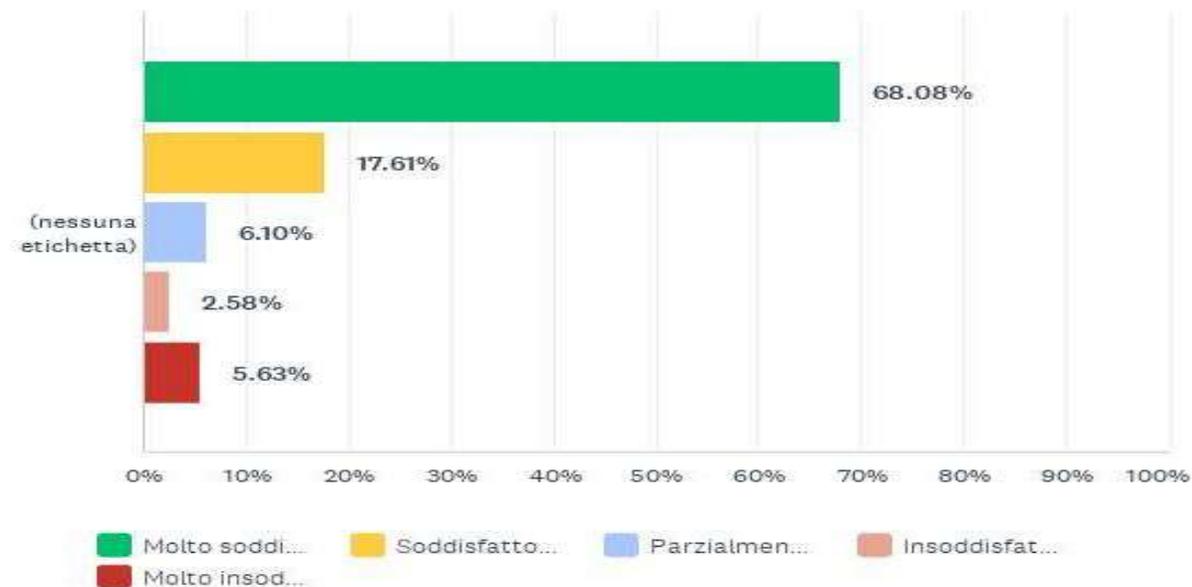
3.93

MEDIA POND. 2024

4.19

## D8: Che cosa pensa rispetto alla cortesia e disponibilità del personale?

Risposte: 426 Saltate: 2



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	68.08% 290	17.61% 75	6.10% 26	2.58% 11	5.63% 24	426	4.40

MEDIA POND. 2023

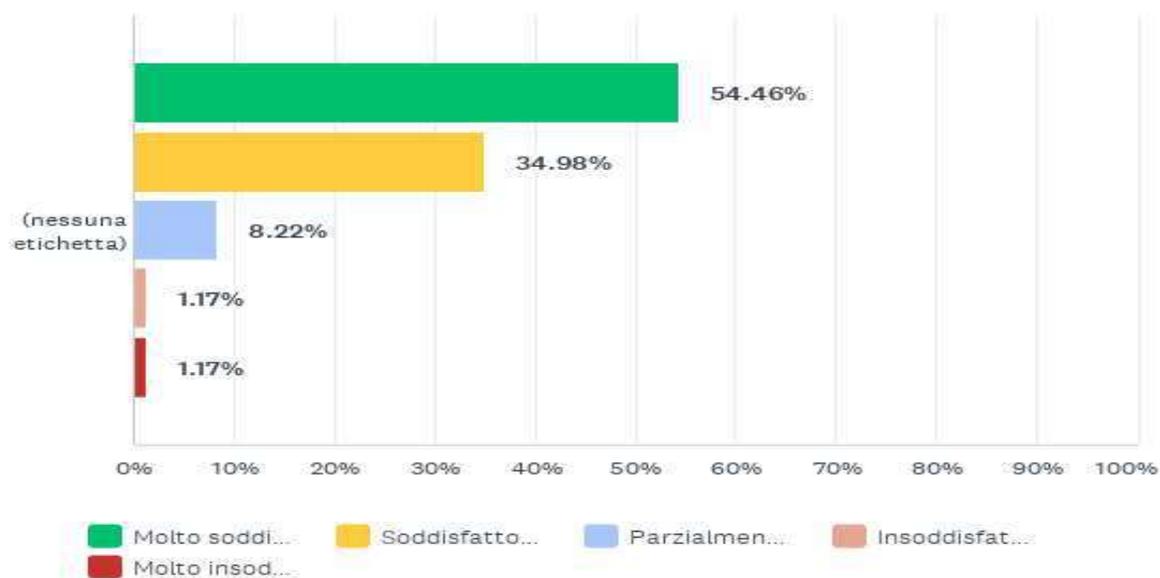
4.28

MEDIA POND. 2024

4.47

## D9: Che cosa pensa rispetto alla pulizia dell'ambulatorio?

Risposte: 426 Saltate: 2



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	54.46% 232	34.98% 149	8.22% 35	1.17% 5	1.17% 5	426	4.40

MEDIA POND. 2023

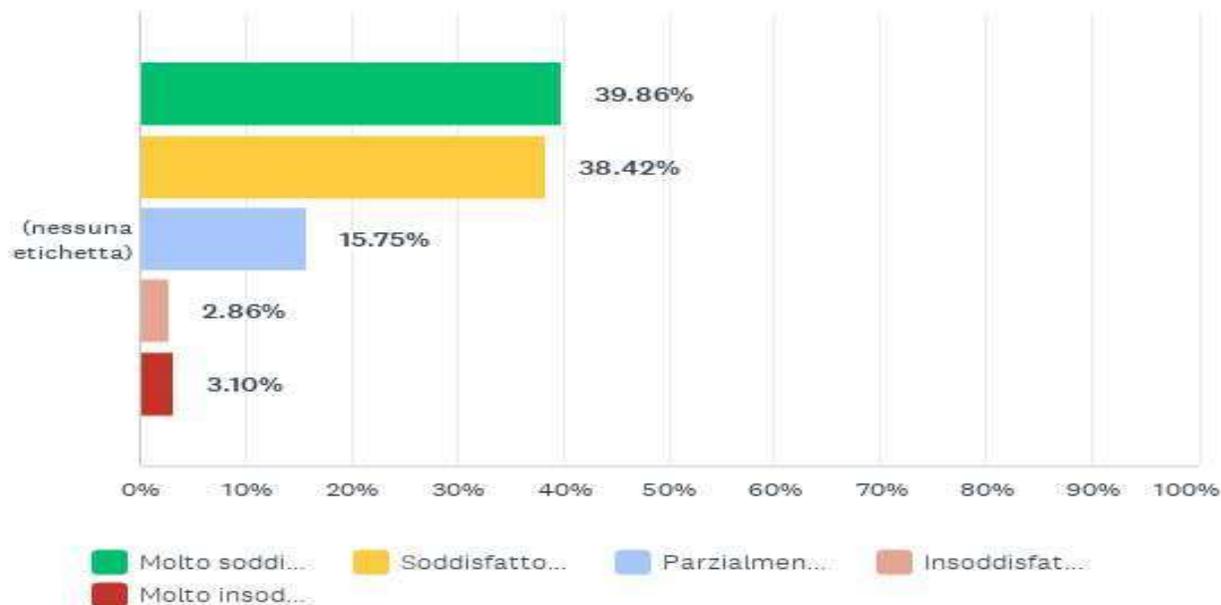
4.29

MEDIA POND. 2024

4.47

# D10: Che cosa pensa rispetto alla pulizia ed igiene dei servizi igienici?

Risposte: 419    Saltate: 9



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	39.86% 167	38.42% 161	15.75% 66	2.86% 12	3.10% 13	419	4.09

MEDIA POND. 2023

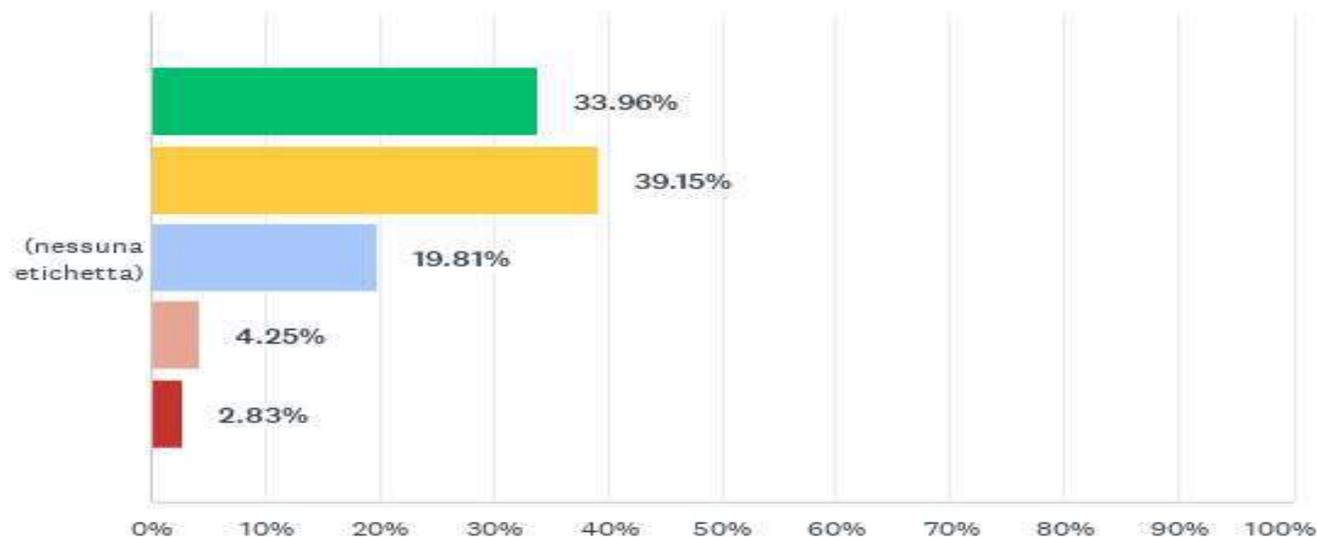
4.03

MEDIA POND. 2024

4.12

# D11: Che cosa pensa rispetto ambiente e comfort (arredamento, privacy, ecc)?

Risposte: 424    Saltate: 4



■ Molto soddi...   
 ■ Soddisfatto...   
 ■ Parzialmen...   
 ■ Insoddisfat...  
■ Molto insod...

	MOLTO SODDISFATTO/A	SODDISFATTO/A	PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	INSODDISFATTO/A	MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	33.96% 144	39.15% 166	19.81% 84	4.25% 18	2.83% 12	424	3.97

MEDIA POND. 2023

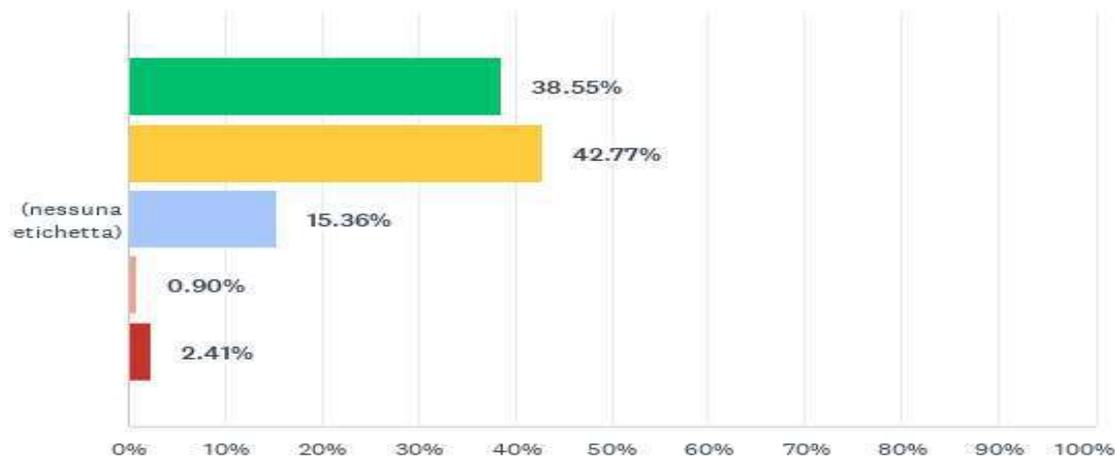
3.81

MEDIA POND. 2024

4.06

## D12: Se nel servizio sono presenti volontari, come giudica il loro operato?

Risposte: 332    Saltate: 96



■ Molto soddi...   
 ■ Soddisfatto...   
 ■ Parzialmen...   
 ■ Insoddisfat...  
■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	38.55% 128	42.77% 142	15.36% 51	0.90% 3	2.41% 8	332	4.14

MEDIA POND. 2023

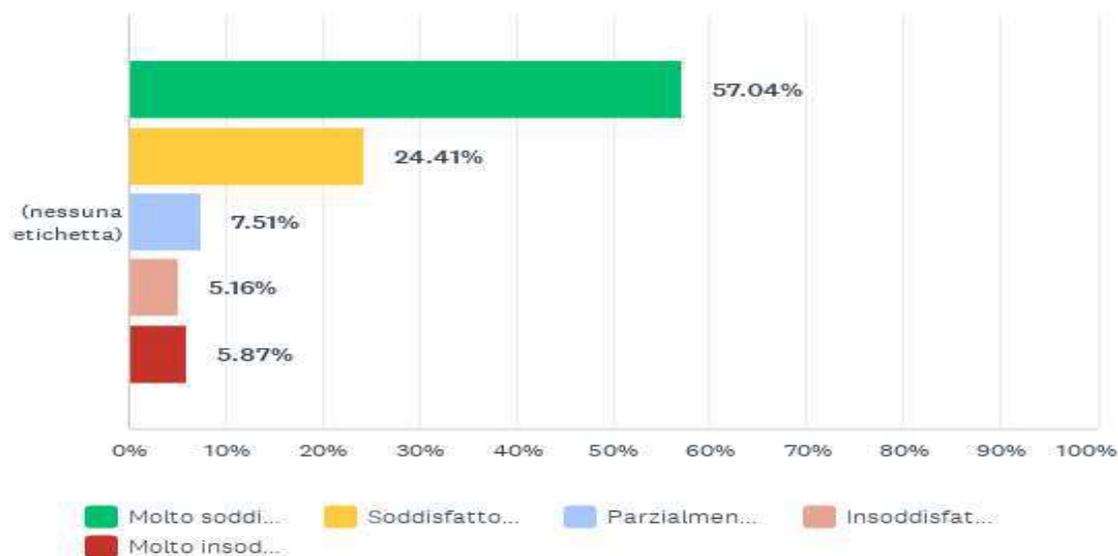
4.05

MEDIA POND. 2024

4.19

## D13: In conclusione, qual è il grado di soddisfazione generale?

Risposte: 426 Saltate: 2



	 MOLTO SODDISFATTO/A	 SODDISFATTO/A	 PARZIALMENTE SODDISFATTO/A	 INSODDISFATTO/A	 MOLTO INSODDISFATTO/A	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	57.04%	24.41%	7.51%	5.16%	5.87%	426	4.22
	243	104	32	22	25		

MEDIA POND. 2023

3.97

MEDIA POND. 2024

4.35

# D14: Ha dei suggerimenti per migliorare la nostra organizzazione?

Risposte: 240 Saltate: 188

Deficit comfort		6.67%	16
deficit informativo		0.83%	2
Deficit logistico		4.17%	10
Deficit organizzativo		24.58%	59
Deficit professionale		10%	24
Deficit relazionale		11.25%	27
Deficit temporale		12.92%	31
Elogio		22.5%	54
Suggerimento		2.08%	5
Senza tag		24.58%	59

## Le parole ricorrenti

Possibilità prenotare migliorare servizio personale infermieristico  
dottore informano impegnative competente  
complimenti infermieri effettuare bravissimi Personale gentile  
ecografia personale medico professionalità ambulatorio  
aspettare esami sala personale ok  
reparto suggerimento **visita** paziente Ottima aiutare  
particolare  
Ridurre sanitario Migliorare Continuare  
ginecologia dare prenotazione medico servizio Indicare  
percorsi dovrebbero gentili controllo orari perfetto segreteria  
cardiologo empatico viene d'attesa ritiro ma educati servono  
Consegnare Cambiare disponibile soddisfatto  
Aumentare personale

