



A.S.L. VC

Azienda Sanitaria Locale
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI
Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284
www.aslvc.piemonte.it
Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

AVVISO
DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
(art. 66 D.Lgs 50/2016 e s.m.i.)

PROPEDEUTICA ALL'INDIZIONE DI UNA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO PER IL PERIODO DI ANNI 1 (UNO) DI SERVIZI INTEGRATI DI REPERIBILITA' H24, HELPDESK, PRESIDIO E GESTIONE DELLA COMMESSA PER I SISTEMI INFORMATIVI DI LABORATORIO, ANATOMIA PATOLOGICA, SALE OPERATORIE E DI GESTIONE DEI PDTA DELL' AZIENDA SANITARIA LOCALE "VC" FORNITI DALLA DITTA DEDALUS S.P.A. DI FIRENZE

Si informa che l'ASL "VC" intende avviare una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi del comma II, lett. b), punto 2. dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016 (Codice degli Appalti) e s.m.i. per l'affidamento di un contratto d'appalto volto all'acquisizione di servizi integrati di reperibilità h24, helpdesk, presidio e gestione della commessa per i sistemi informativi di laboratorio, anatomia patologica, sale operatorie e di gestione dei pdta dell'azienda sanitaria locale "vc" forniti dalla ditta Dedalus s.p.a. di Firenze per un periodo di anni 1 (uno).

Il presente Avviso persegue le finalità di cui all'art. 66, comma 1, del Decreto Legislativo n. 50 cit. ed è volto a confermare l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 63 cit., il ricorso alla procedura negoziata in oggetto, ovvero ad individuare l'esistenza di soluzioni alternative per l'acquisizione dei menzionati servizi di assistenza, manutenzione e gestione dotati delle caratteristiche e dei requisiti descritti in seguito.

Il valore stimato dell'appalto che verrà presumibilmente posto a base d'asta annuale della futura procedura di gara risulta di € 70.000,00/anno iva esclusa;

Gli operatori del mercato che ritengano di poter fornire i servizi di servizi integrati di reperibilità h24, helpdesk, presidio e gestione della commessa per i sistemi informativi di laboratorio, anatomia patologica, sale operatorie e di gestione dei pdta dell'azienda sanitaria locale "vc" forniti dalla ditta dedalus s.p.a. di firenze, ovvero suggerire e dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative, dovranno far pervenire le proprie osservazioni entro e non oltre **le ore 12:00 del giorno 14/2/2018** al seguente indirizzo PEC aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it e all'indirizzo provveditorato@aslvc.piemonte.it (si invita a trasmettere le osservazioni verso entrambi gli indirizzi di posta elettronica indicati).

Le osservazioni dovranno riportare in oggetto la seguente dicitura "Risposta a consultazione preliminare servizi integrati di reperibilità h24, helpdesk, presidio e gestione della commessa per i sistemi informativi di laboratorio, anatomia patologica, sale operatorie e di gestione dei pdta dell'azienda sanitaria locale "vc" forniti dalla ditta Dedalus s.p.a. di Firenze".

Gli operatori economici che intendano manifestare il proprio interesse e/o proporre soluzioni alternative per l'acquisizione dei menzionati servizi di assistenza, manutenzione, gestione dotati delle caratteristiche e dei requisiti descritti in seguito, dovranno attestare il possesso dei



seguenti requisiti economico-finanziari e tecnico-professionali di seguito indicati, presentando una dichiarazione resa ai sensi del D.Lgs.445/2000 utilizzando l' allegato A.

1) Aver realizzato nei tre esercizi precedenti l'indizione della procedura (2015-2016-2017) fatturato relativamente alla fornitura di beni e servizi analoghi a quelli oggetto dell' appalto (servizi integrati di reperibilità h24, helpdesk, presidio e gestione della commessa per i sistemi informativi di laboratorio, anatomia patologica, sale operatorie e di gestione dei pdta), destinati ad aziende sanitarie pubbliche e/o private, indicando gli elementi dei contratti (oggetto, importi, date ed enti committenti), per un importo complessivo, relativo al triennio, almeno pari all'importo annuo posto a base d'asta. I contratti indicati dovranno obbligatoriamente e specificatamente comprendere sistemi delle seguenti tipologie: sistemi informativi lis, di anatomia, di gestione sale operatorie e di gestione PDTA a marchio DEDALUS.

2) Disporre di adeguata capacità tecnica ed accesso alle risorse del produttore del sistema per poter operare sui sistemi in uso;

3) Disporre di documentata Struttura Operativa composta da personale tecnico operante sul campo, certificato dal produttore, per l'esecuzione delle attività di assistenza tecnica e manutenzione e gestione sui sistemi in uso;

4) Disporre di accesso agli aggiornamenti evolutivi e di sicurezza originali del produttore dei sistemi in uso.

Non saranno tenute in considerazione le candidature/proposte/osservazioni inviate da operatori economici non in possesso anche di uno solo dei predetti requisiti richiesti.

Questa Stazione Appaltante si riserva la facoltà di interrompere o sospendere o revocare la presente consultazione in qualsiasi momento del procedimento senza incorrere in alcun tipo di responsabilità.

Il presente avviso di consultazione non costituisce impegno all'indizione della procedura di gara da parte di questa Azienda o all'affidamento del contratto e non costituisce invito alla presentazione dell'offerta.

Tutti i dati e le informazioni acquisiti durante la consultazione saranno raccolti e conservati dalla presente Stazione Appaltante esclusivamente per le finalità inerenti la futura procedura di gara correlata e saranno trattati secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Per motivi di trasparenza, si informa che le osservazioni, come pervenute, verranno pubblicate sul profilo del committente, link: <http://www.aslvc.piemonte.it/albo-pretorio/gare>

Nulla può essere preteso dagli operatori economici per la partecipazione alla presente consultazione.

Per quanto non espressamente previsto dal presente avviso, si rinvia agli artt. 66 e ss del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

**OGGETTO DEL CONTRATTO DA AFFIDARE**

Come anticipato, il futuro appalto riguarda il contratto di fornitura servizi integrati di reperibilità h24, helpdesk, presidio e gestione della commessa per i sistemi informativi di laboratorio, anatomia patologica, sale operatorie e di gestione dei pdta dell'azienda sanitaria locale "vc" forniti dalla ditta dedalus s.p.a. di firenze.

La futura impostazione contrattuale prevede, la presa in carico dell'assistenza di primo livello telefonica h24, 7/7 e di secondo livello con presidio onsite, di almeno 1 una risorsa FTE (Full-Time-Equivalent) con capacità autonoma di intervento fisico presso tutti i presidi dell'ASL VC. Il contratto prevederà altresì la fornitura di un portale di monitoraggio dell'attività di manutenzione comprensiva di licenza, installazione e servizi professionali di eventuale personalizzazione da pagarsi a consuntivo.

Viene prescritto, quale requisito essenziale, l'affidamento del contratto in favore di un unico fornitore dei servizi oggetto della gara. Non si ritiene di prevedere la suddivisione dell'appalto in lotti funzionali; l'appalto assume un carattere unitario e ciò discende dallo stesso oggetto del contratto. Si ritiene necessario, opportuno e conveniente accorpare in un unico appalto tutti i servizi in oggetto. La previsione di affidare unitariamente tutte le attività ad uno stesso soggetto appaltatore eviterebbe peraltro dispendio di risorse interne da dedicare alla gestione di fornitori diversi.

Oggetto del contratto affidando, sono le seguenti attività:

Helpdesk h24 7/7 :

Messa a disposizione di un punto di contatto telefonico, presidiato h24 e 7/7 in grado di effettuare assistenza tecnica di primo livello per i sistemi informativi in uso presso i laboratori analisi della ASL VC ed in particolare:

- DNLab – Server Software di gestione del Laboratorio Logico Unico;
- Modulo DNA - collegamento on-line della strumentazione analitica;
- Modulo DNDBF - scambio dati con altri sistemi;
- Modulo DNPdf - produzione referti in Pdf
- Modulo Mercurio - software specialistico per il monitoraggio delle infezioni nosocomiali
- DNLAB HL7- gateway LIS
- DNLAB Micro-Advanced
- DNLAB Modulo di Firma Digitale
- Modulo Appropriatezza (2014-00305 del 08/04/2014 - Rev. Del 05/11/2014
- Integrazione laboratori FS4

Con capacità di risoluzione autonoma delle anomalie bloccanti entro SLA da concordare in sede di procedura negoziata e previsione della possibilità da parte dell'ASL VC di applicare penali pari ad almeno lo 0.5% dell'importo di aggiudicazione in caso di mancato rispetto dei SLA formalizzati.

Servizi di Presidio :

Dovrà essere garantita una risorsa FTE (Full Time Equivalent) con autonomia di movimento ed intervento presso tutti i presidi dell' ASL VC anche attualmente non previsti nell'organizzazione ma che dovessero essere aggiunti per motivi aziendali. La risorsa dovrà possedere adeguate competenze tecniche e certificazione di capacità di lavoro autonomo rilasciata dal produttore dei seguenti sistemi oggetto del presidio ovvero DEDALUS S.P.A. di Firenze.

- Piattaforma LIS per la gestione dei Laboratori Analisi e relative integrazioni
- Repository Aziendale Galileo e relative integrazioni
- Integrazione Repository Galileo-Pacs Aziendale (produttore Carestream)
- Tutti i software e le relative integrazioni che l'ASL VC acquisirà durante tutta la durata del contratto del produttore DEDALUS S.P.A.

Il servizio di presidio dovrà altresì curare il mantenimento dei dati inseriti all'interno del portale di gestione della commessa (descritto nel punto successivo) ed assicurare il supporto all'estrazione dati al personale interno sia per il portale che per tutti i software oggetto dell'attuale procedura.

Portale di Gestione della Commessa:

Licenza, Installazione e gestione di un portale web che consenta di gestire tutte le chiamate di assistenza oggetto dell'affidamento e che consenta al DEC di avere accesso alla situazione corrente di chiamate di assistenza e manutenzione di primo e secondo livello. Fermo restando la responsabilità dell'aggiornamento dei dati da parte del personale di presidio, la rendicontazione deve essere tracciabile e non alterabile per consentire al DEC una valutazione oggettiva, attraverso il portale del rispetto dei SLA definiti. Per ogni chiamata dovrà essere possibile stabilire la data e l'ora di apertura, e la data e l'ora di chiusura con indicazione del problema e delle attività svolte per la sua risoluzione. Il sistema dovrà inoltre gestire la rendicontazione delle attività di manutenzione evolutiva con la possibilità di rendicontare il numero di giornate di supporto specialistico.

Il Dirigente Responsabile
Settore Acquisti
Dr.ssa Maria Raiteri