

# Indagine per i degenti ospedalieri

26

Risposte totali

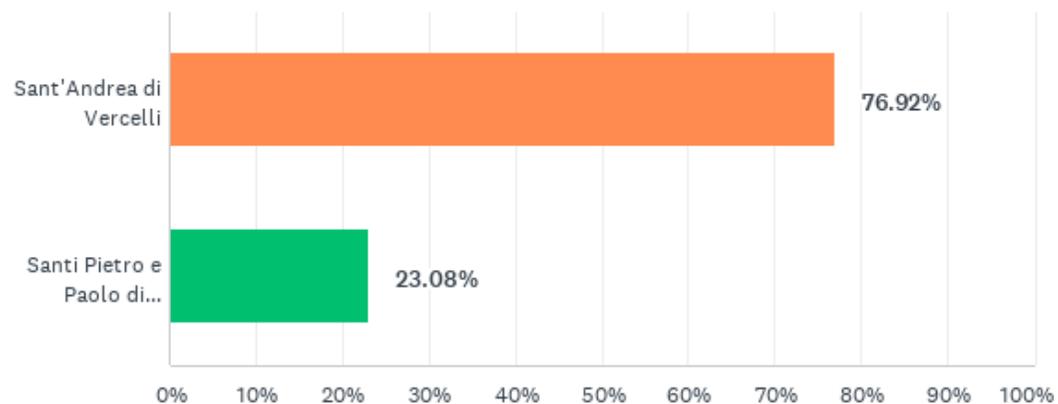
Data di avvio: 01 gennaio 2023

Data rilevazione: 30.06.2023



# D1: In quale ospedale è stato ricoverato?

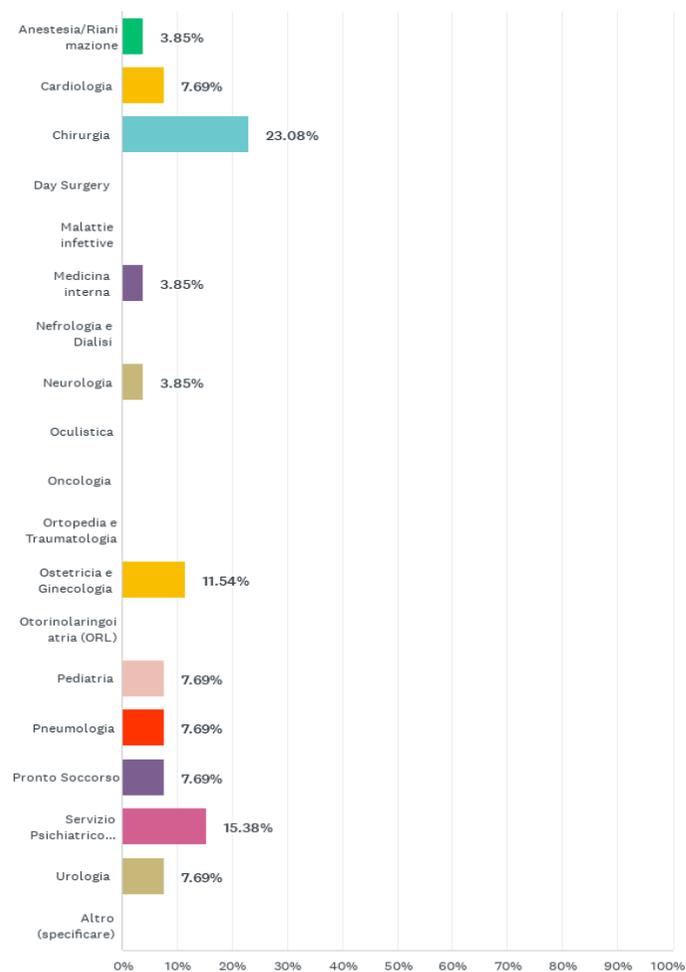
Risposte: 26 Saltate: 0



| OPZIONI DI RISPOSTA                | RISPOSTE |    |
|------------------------------------|----------|----|
| Sant'Andrea di Vercelli            | 76.92%   | 20 |
| Santi Pietro e Paolo di Borgosesia | 23.08%   | 6  |
| TOTALE                             |          | 26 |

## D2: In quale reparto?

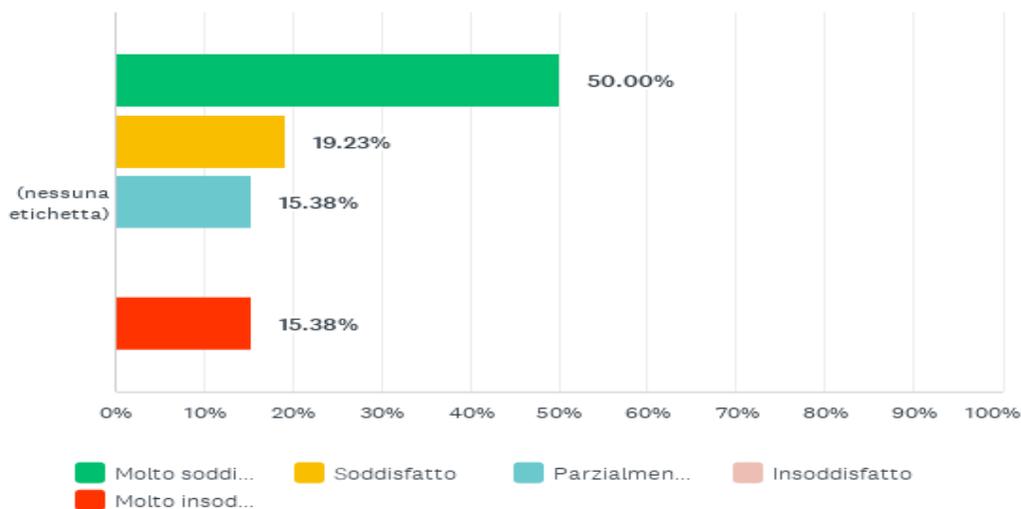
Risposte: 26 Saltate: 0



| OPZIONI DI RISPOSTA                          | RISPOSTE |           |
|--|----------|-----------|
| Anestesia/Rianimazione                       | 3.85%    | 1         |
| Cardiologia                                  | 7.69%    | 2         |
| Chirurgia                                    | 23.08%   | 6         |
| Day Surgery                                  | 0.00%    | 0         |
| Malattie infettive                           | 0.00%    | 0         |
| Medicina interna                             | 3.85%    | 1         |
| Nefrologia e Dialisi                         | 0.00%    | 0         |
| Neurologia                                   | 3.85%    | 1         |
| Oculistica                                   | 0.00%    | 0         |
| Oncologia                                    | 0.00%    | 0         |
| Ortopedia e Traumatologia                    | 0.00%    | 0         |
| Ostetricia e Ginecologia                     | 11.54%   | 3         |
| Otorinolaringoiatria (ORL)                   | 0.00%    | 0         |
| Pediatria                                    | 7.69%    | 2         |
| Pneumologia                                  | 7.69%    | 2         |
| Pronto Soccorso                              | 7.69%    | 2         |
| Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) | 15.38%   | 4         |
| Urologia                                     | 7.69%    | 2         |
| Altro (specificare)                          | 0.00%    | 0         |
| <b>TOTALE</b>                                |          | <b>26</b> |

### D3: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità dei medici?

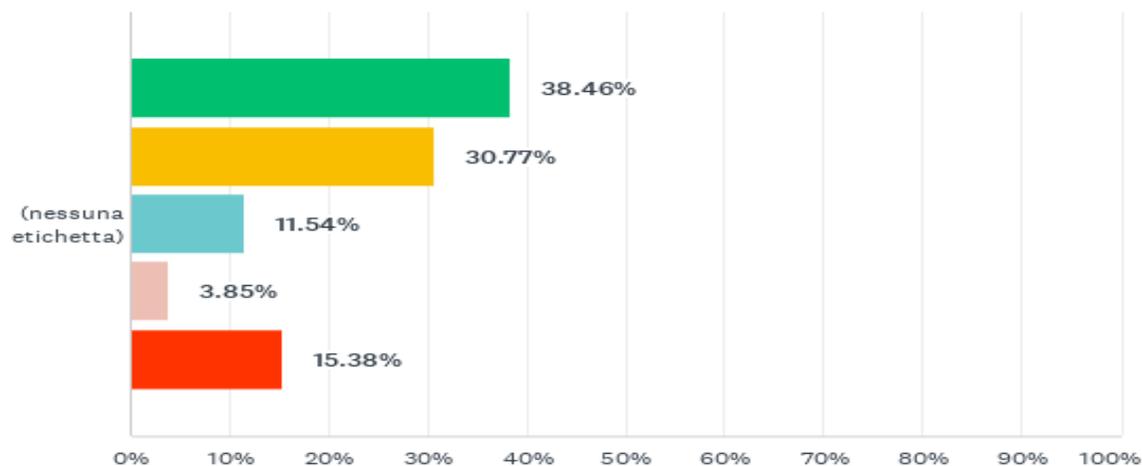
Risposte: 26 Saltate: 0



|                     |  MOLTO SODDISFATTO |  SODDISFATTO |  PARZIALMENTE SODDISFATTO |  INSODDISFATTO |  MOLTO INSODDISFATTO | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---------------------|---|---|--|---|---|--------|-----------------|
| (nessuna etichetta) | 50.00%<br>13  | 19.23%<br>5   | 15.38%<br>4  | 0.00%<br>0  | 15.38%<br>4   | 26     | 3.88            |

## D4: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità del personale sanitario (infermieri, Ostetriche, OSS, ecc)?

Risposte: 26 Saltate: 0

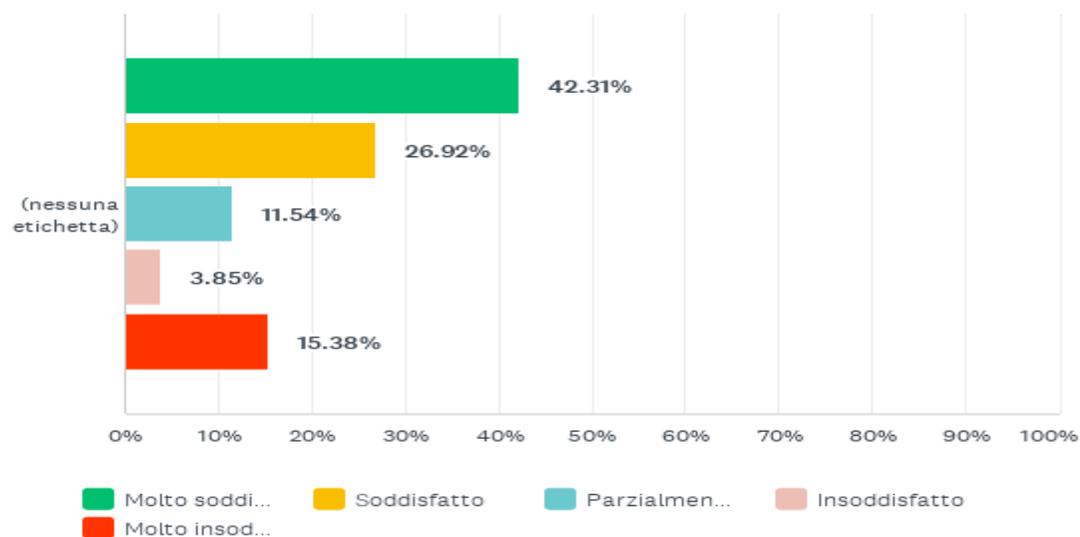


■ Molto soddi... 
 ■ Soddisfatto 
 ■ Parzialmen... 
 ■ Insoddisfatto 
 ■ Molto insod...

|                     |  MOLTO SODDISFATTO |  SODDISFATTO |  PARZIALMENTE SODDISFATTO |  INSODDISFATTO |  MOLTO INSODDISFATTO | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---------------------|---|--|--|---|---|--------|-----------------|
| (nessuna etichetta) | 38.46%<br>10  | 30.77%<br>8  | 11.54%<br>3  | 3.85%<br>1  | 15.38%<br>4   | 26     | 3.73            |

## D5: Che cosa pensa rispetto a informazioni ricevute dal personale sulla diagnosi e sul decorso della malattia?

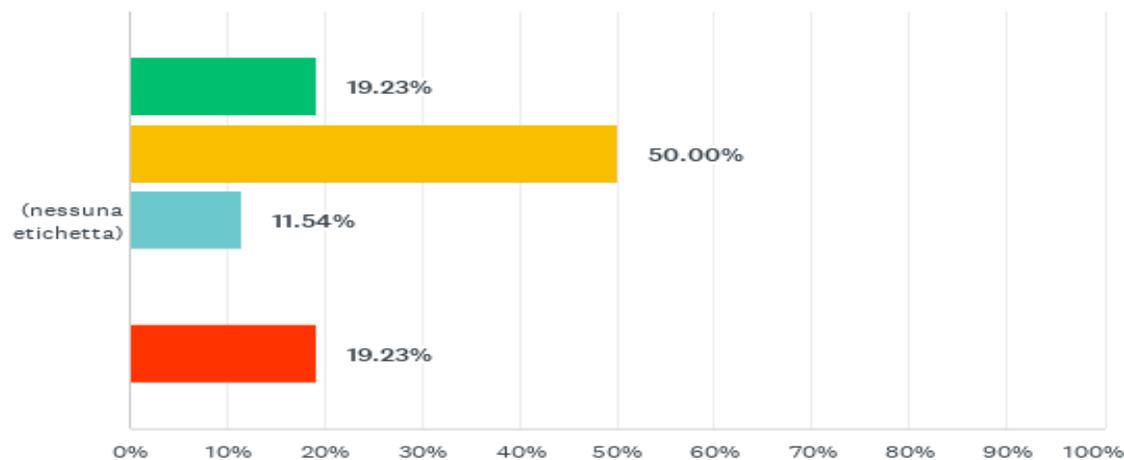
Risposte: 26 Saltate: 0



|                     |  MOLTO SODDISFATTO |  SODDISFATTO |  PARZIALMENTE SODDISFATTO |  INSODDISFATTO |  MOLTO INSODDISFATTO | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---------------------|---|--|--|---|---|--------|-----------------|
| (nessuna etichetta) | 42.31%<br>11  | 26.92%<br>7  | 11.54%<br>3  | 3.85%<br>1  | 15.38%<br>4   | 26     | 3.77            |

## D6: Che cosa pensa rispetto alle orario e organizzazione delle visite?

Risposte: 26 Saltate: 0

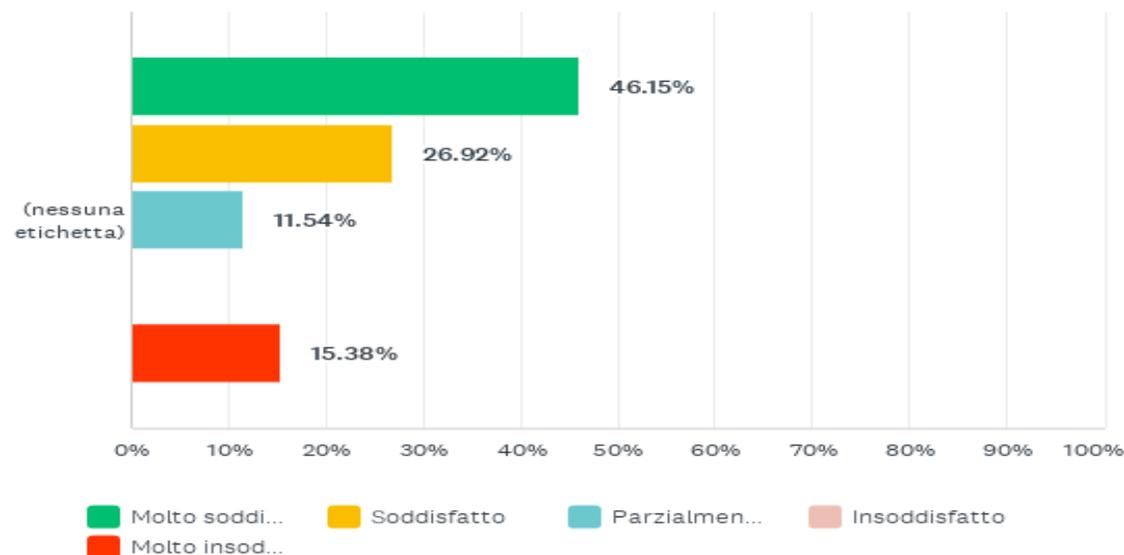


■ Molto soddi... 
 ■ Soddisfatto 
 ■ Parzialmen... 
 ■ Insoddisfatto 
 ■ Molto insod...

|                     |  MOLTO SODDISFATTO |  SODDISFATTO |  PARZIALMENTE SODDISFATTO |  INSODDISFATTO |  MOLTO INSODDISFATTO | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---------------------|---|--|--|---|---|--------|-----------------|
| (nessuna etichetta) | 19.23%<br>5   | 50.00%<br>13   | 11.54%<br>3  | 0.00%<br>0  | 19.23%<br>5   | 26     | 3.50            |

## D7: Che cosa pensa rispetto a cortesia e disponibilità del personale?

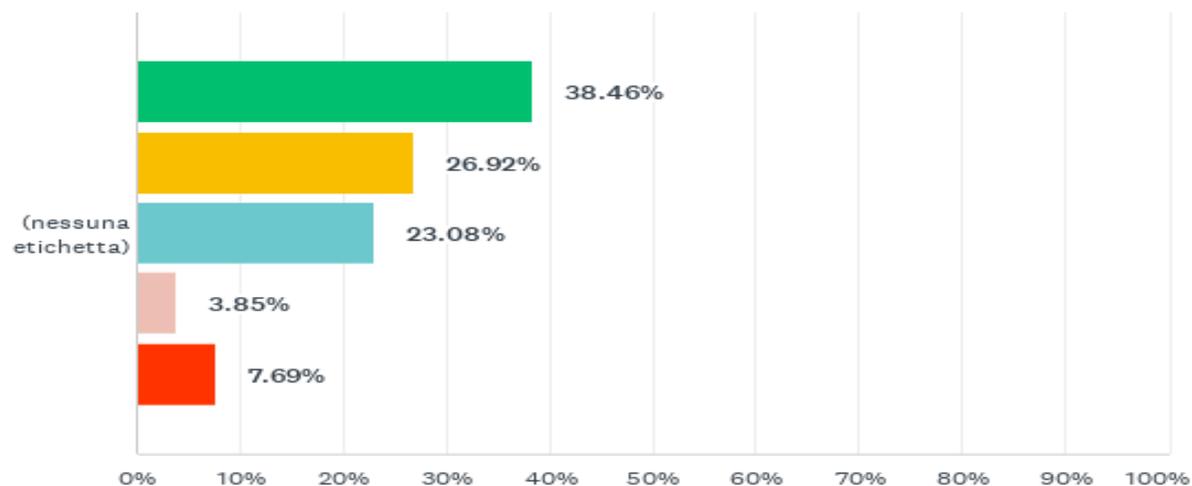
Risposte: 26 Saltate: 0



|                     |  MOLTO SODDISFATTO |  SODDISFATTO |  PARZIALMENTE SODDISFATTO |  INSODDISFATTO |  MOLTO INSODDISFATTO | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---------------------|---|---|--|---|---|--------|-----------------|
| (nessuna etichetta) | 46.15%<br>12  | 26.92%<br>7   | 11.54%<br>3  | 0.00%<br>0  | 15.38%<br>4   | 26     | 3.88            |

## D8: Che cosa pensa rispetto alla pulizia nel reparto?

Risposte: 26 Saltate: 0

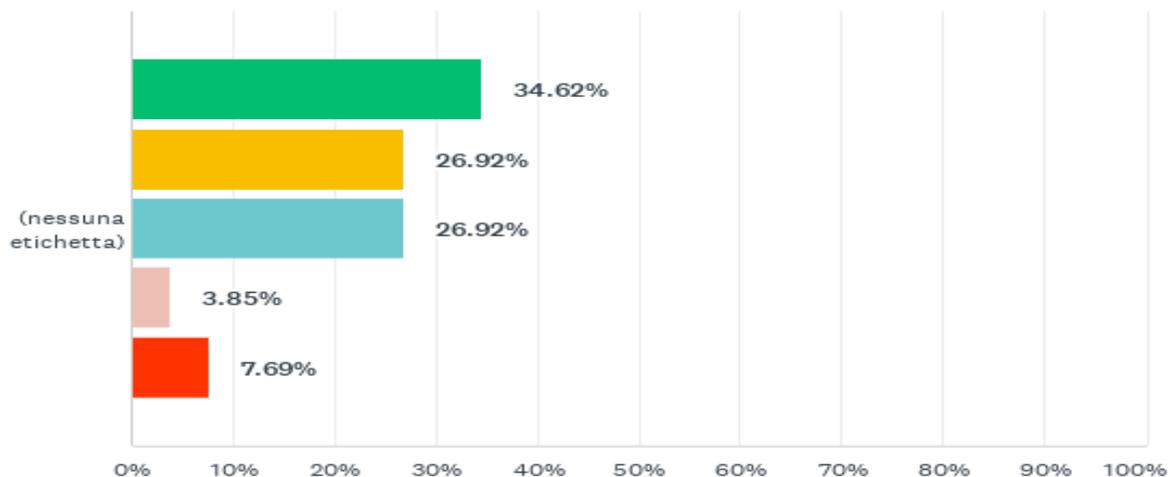


■ Molto soddi... 
 ■ Soddisfatto 
 ■ Parzialmen... 
 ■ Insoddisfatto 
 ■ Molto insod...

|                     |  MOLTO SODDISFATTO |  SODDISFATTO |  PARZIALMENTE SODDISFATTO |  INSODDISFATTO |  MOLTO INSODDISFATTO | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---------------------|---|--|--|---|---|--------|-----------------|
| (nessuna etichetta) | 38.46%<br>10  | 26.92%<br>7  | 23.08%<br>6  | 3.85%<br>1  | 7.69%<br>2  | 26     | 3.85            |

## D9: Che cosa pensa rispetto alla pulizia ed igiene dei servizi igienici?

Risposte: 26 Saltate: 0

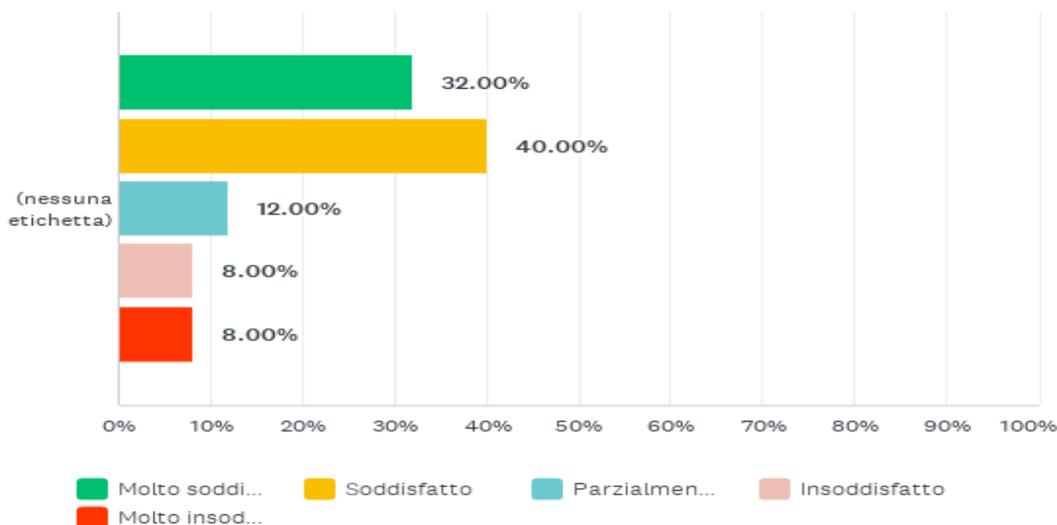


■ Molto soddi... 
 ■ Soddisfatto 
 ■ Parzialmen... 
 ■ Insoddisfatto 
 ■ Molto insod...

|                     |  MOLTO SODDISFATTO |  SODDISFATTO |  PARZIALMENTE SODDISFATTO |  INSODDISFATTO |  MOLTO INSODDISFATTO | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---------------------|---|--|--|---|---|--------|-----------------|
| (nessuna etichetta) | 34.62%<br>9   | 26.92%<br>7  | 26.92%<br>7  | 3.85%<br>1  | 7.69%<br>2  | 26     | 3.77            |

## D10: Che cosa pensa rispetto a ambiente e comfort (arredamento, privacy, ecc)?

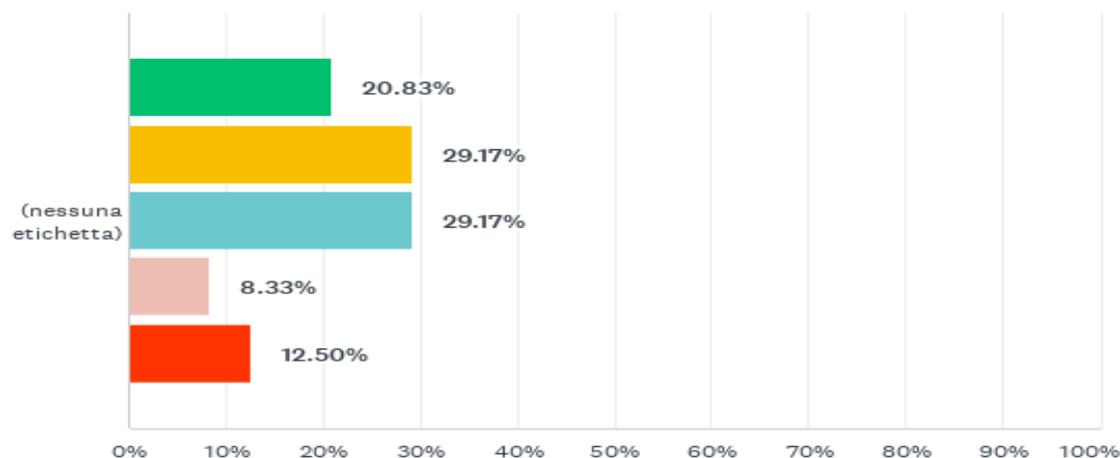
Risposte: 25 Saltate: 1



|                     |  MOLTO SODDISFATTO |  SODDISFATTO |  PARZIALMENTE SODDISFATTO |  INSODDISFATTO |  MOLTO INSODDISFATTO | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---------------------|---|--|--|---|---|--------|-----------------|
| (nessuna etichetta) | 32.00%<br>8   | 40.00%<br>10   | 12.00%<br>3  | 8.00%<br>2  | 8.00%<br>2  | 25     | 3.80            |

# D11: Che cosa pensa rispetto a adeguatezza e qualità dell'alimentazione?

Risposte: 24 Saltate: 2

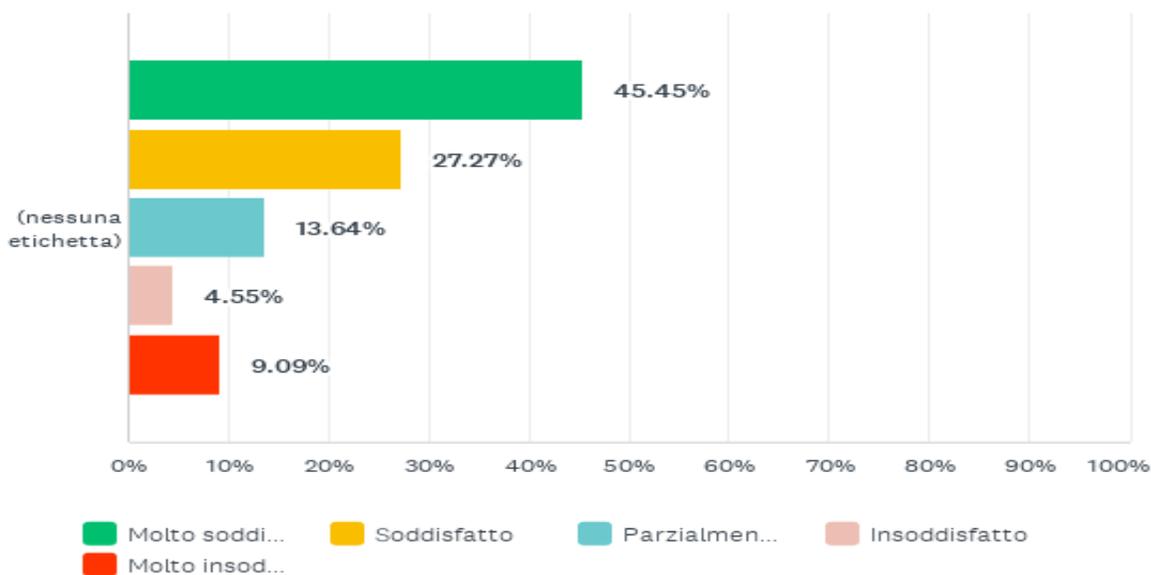


■ Molto soddi... 
 ■ Soddisfatto 
 ■ Parzialmen... 
 ■ Insoddisfatto 
 ■ Molto insod...

|                     |  MOLTO SODDISFATTO |  SODDISFATTO |  PARZIALMENTE SODDISFATTO |  INSODDISFATTO |  MOLTO INSODDISFATTO | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---------------------|---|--|--|---|---|--------|-----------------|
| (nessuna etichetta) | 20.83%<br>5   | 29.17%<br>7  | 29.17%<br>7  | 8.33%<br>2  | 12.50%<br>3   | 24     | 3.38            |

## D12: Se nel servizio sono presenti volontari, come giudica il loro operato?

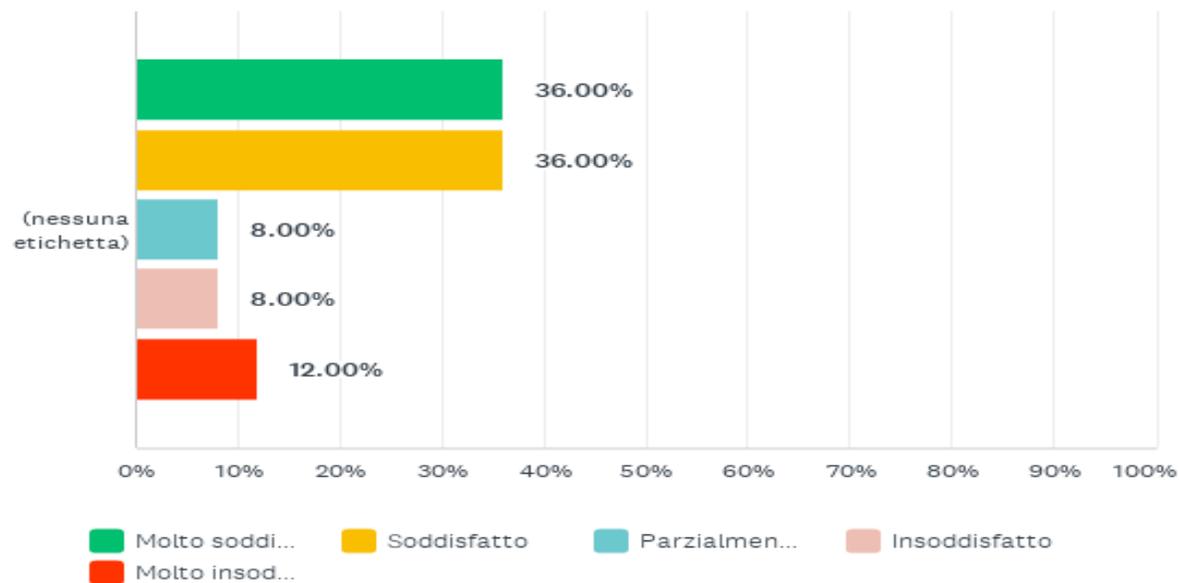
Risposte: 22 Saltate: 4



|                     |  MOLTO SODDISFATTO |  SODDISFATTO |  PARZIALMENTE SODDISFATTO |  INSODDISFATTO |  MOLTO INSODDISFATTO | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---------------------|---|--|--|---|---|--------|-----------------|
| (nessuna etichetta) | 45.45%<br>10  | 27.27%<br>6  | 13.64%<br>3  | 4.55%<br>1  | 9.09%<br>2  | 22     | 3.95            |

# D13: In conclusione, qual è il grado di soddisfazione generale?

Risposte: 25 Saltate: 1



|                     |  MOLTO SODDISFATTO |  SODDISFATTO |  PARZIALMENTE SODDISFATTO |  INSODDISFATTO |  MOLTO INSODDISFATTO | TOTALE | MEDIA PONDERATA |
|---------------------|---|--|--|---|---|--------|-----------------|
| (nessuna etichetta) | 36.00%<br>9   | 36.00%<br>9  | 8.00%<br>2   | 8.00%<br>2  | 12.00%<br>3   | 25     | 3.76            |

## D14: Ha dei suggerimenti?

