

Indagine per i cittadini che hanno fruito di prestazioni ambulatoriali

Rilevazione al 30.06.2023

52

Risposte totali

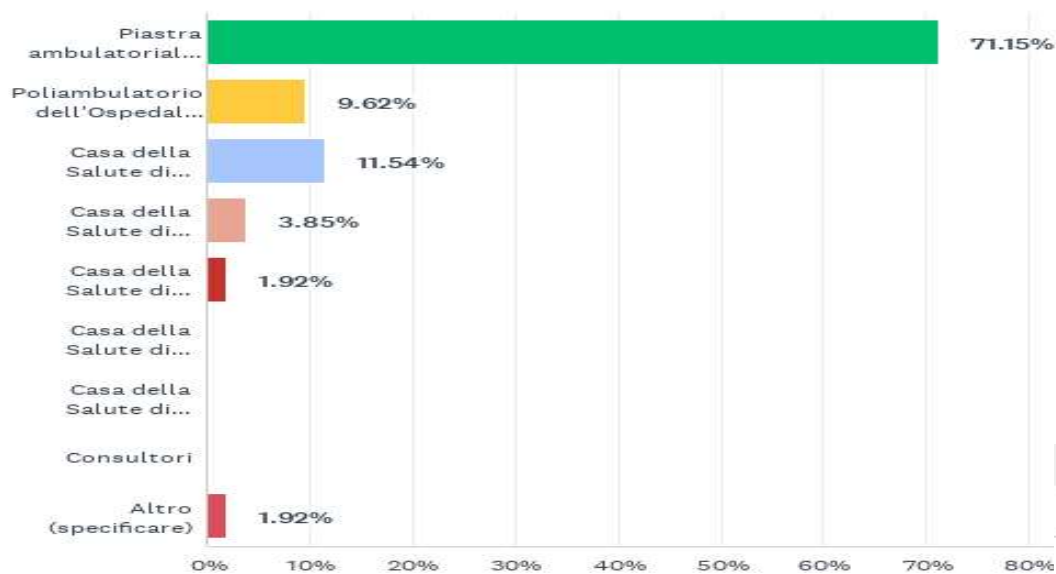
Data di avvio: 01 gennaio 2023

Risposte complete: 52



D1: Indichi, per favore, dove ha effettuato la prestazione

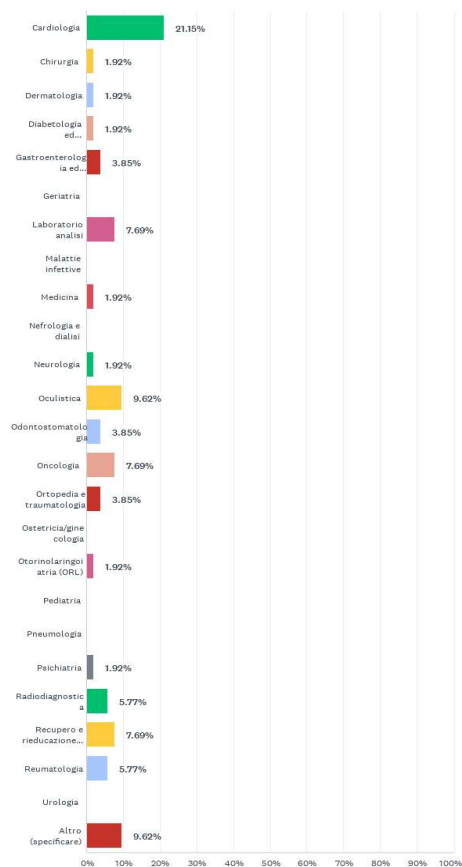
Risposte: 52 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Piastra ambulatoriale di Vercelli o ambulatori del Presidio Sant'Andrea	71.15% 37
Poliambulatorio dell'Ospedale SS. Pietro e Paolo di Borgosesia	9.62% 5
Casa della Salute di Santhià	11.54% 6
Casa della Salute di Gattinara	3.85% 2
Casa della Salute di Varallo	1.92% 1
Casa della Salute di Cigliano	0.00% 0
Casa della Salute di Coggiola	0.00% 0
Consultori	0.00% 0
Altro (specificare)	1.92% 1
TOTALE	52

D2: Indichi, per favore, quale branca specialistica

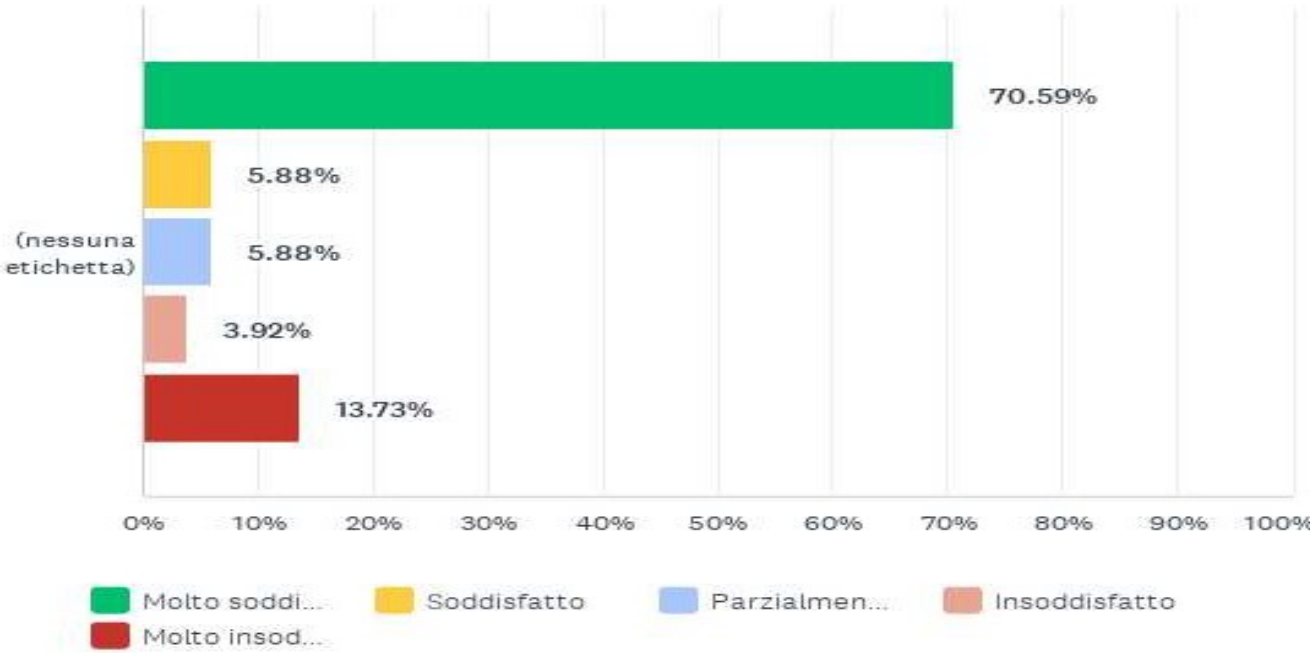
Risposte: 52 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Cardiologia	21.15%	11
Chirurgia	1.92%	1
Dermatologia	1.92%	1
Diabetologia ed endocrinologia	1.92%	1
Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	3.85%	2
Geriatria	0.00%	0
Laboratorio analisi	7.69%	4
Malattie infettive	0.00%	0
Medicina	1.92%	1
Nefrologia e dialisi	0.00%	0
Neurologia	1.92%	1
Oculistica	9.62%	5
Odontostomatologia	3.85%	2
Oncologia	7.69%	4
Ortopedia e traumatologia	3.85%	2
Ostetricia/ginecologia	0.00%	0
Otorinolaringoiatria (ORL)	1.92%	1
Pediatria	0.00%	0
Pneumologia	0.00%	0
Psichiatria	1.92%	1
Radiodiagnostica	5.77%	3
Recupero e rieducazione funzionale	7.69%	4
Reumatologia	5.77%	3
Urologia	0.00%	0
Altro (specificare)	9.62%	5
TOTALE		52

D3: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità dei medici?

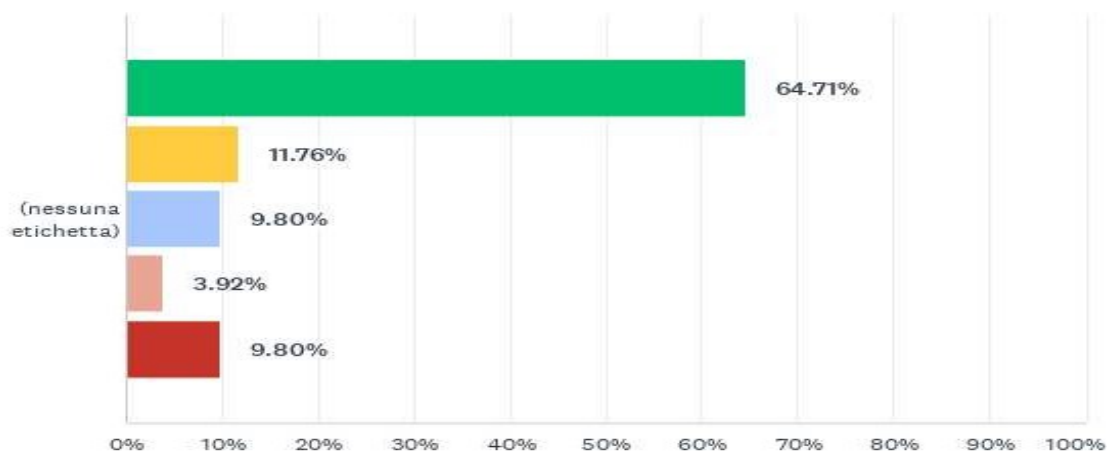
Risposte: 51 Saltate: 1



	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	70.59% 36	5.88% 3	5.88% 3	3.92% 2	13.73% 7	51	4.16

D4: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità del personale sanitario (infermieri, OSS, Tecnici)?

Risposte: 51 Saltate: 1

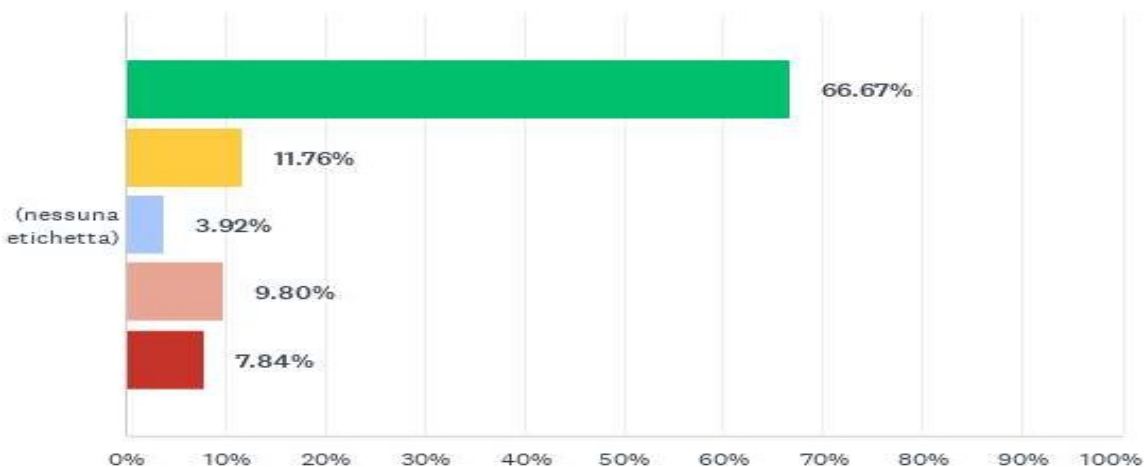


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	64.71% 33	11.76% 6	9.80% 5	3.92% 2	9.80% 5	51	4.18

D5: Che cosa pensa rispetto a informazioni ricevute dal personale nel corso della sua visita rispetto alla Sua patologia/problema di salute?

Risposte: 51 Saltate: 1

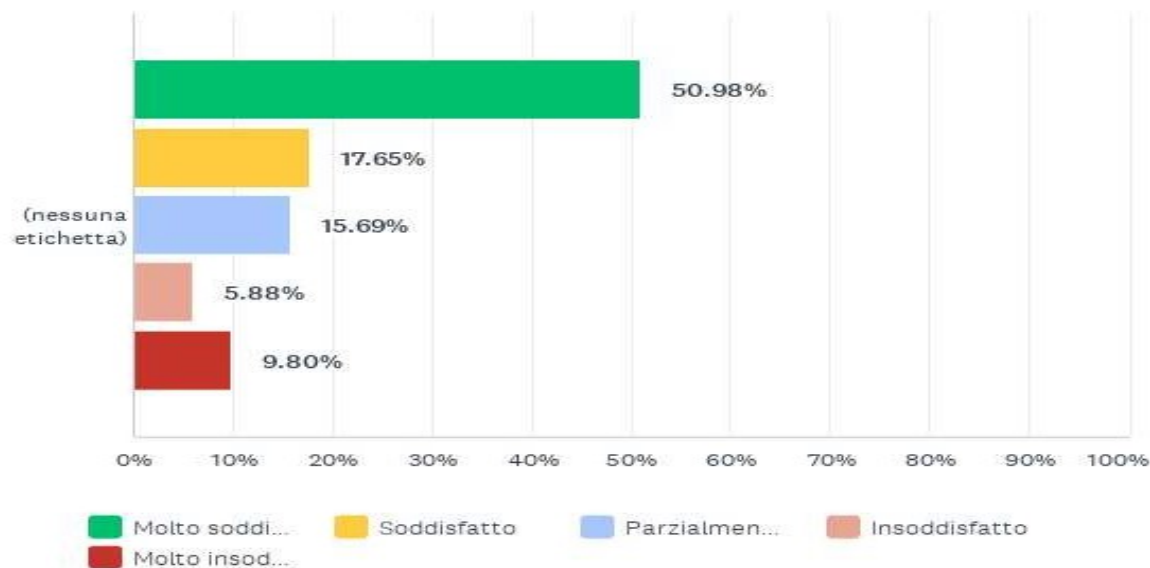


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	66.67% 34	11.76% 6	3.92% 2	9.80% 5	7.84% 4	51	4.20

D6: Che cosa pensa rispetto alle modalità di prenotazione della visita?

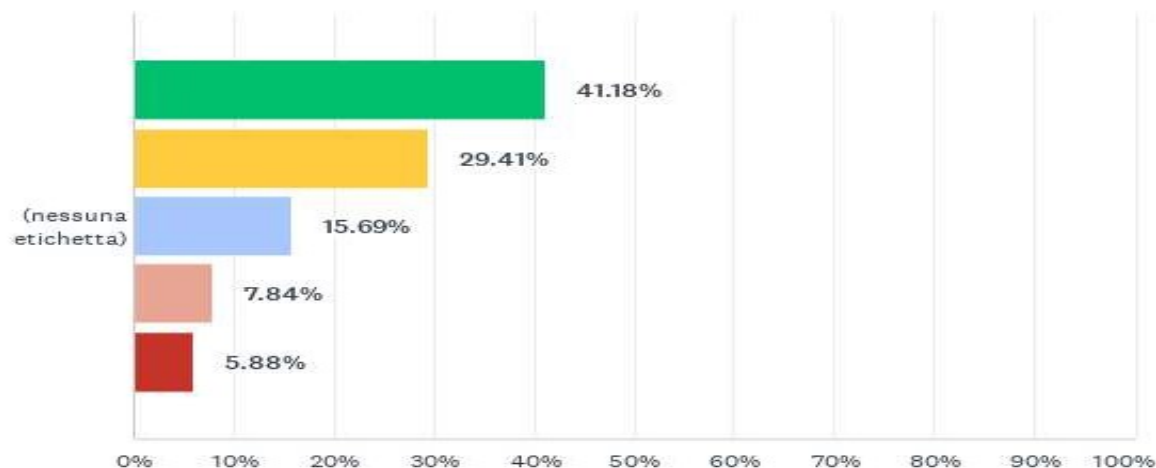
Risposte: 51 Saltate: 1



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	50.98% 26	17.65% 9	15.69% 8	5.88% 3	9.80% 5	51	3.94

D7: Che cosa pensa rispetto all' organizzazione dei percorsi per raggiungere la visita?

Risposte: 51 Saltate: 1

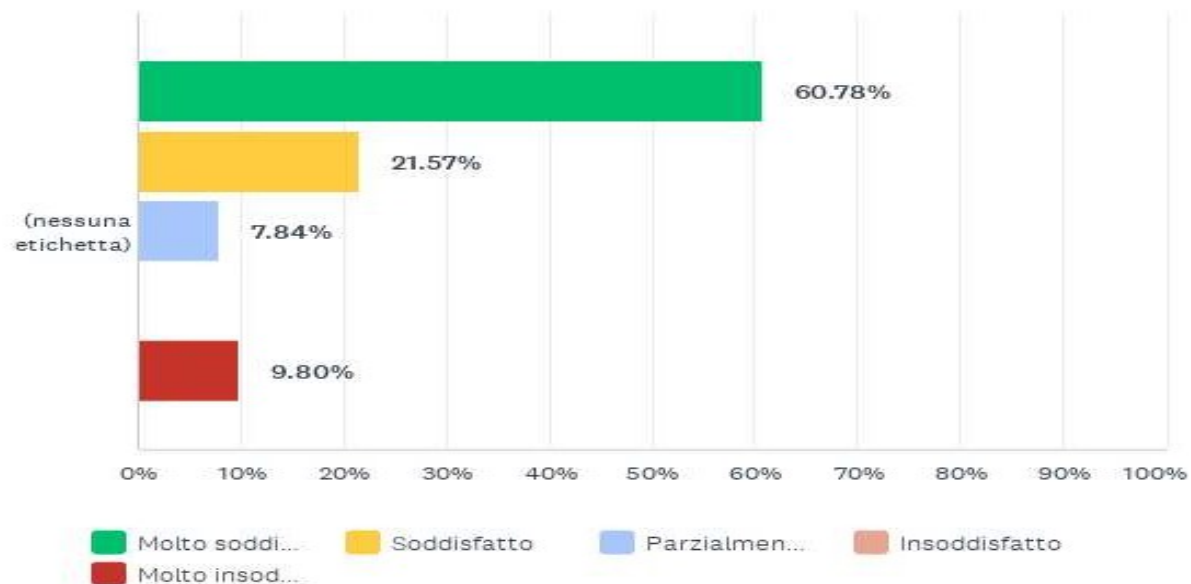


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	41.18% 21	29.41% 15	15.69% 8	7.84% 4	5.88% 3	51	3.92

D8: Che cosa pensa rispetto alla cortesia e disponibilità del personale?

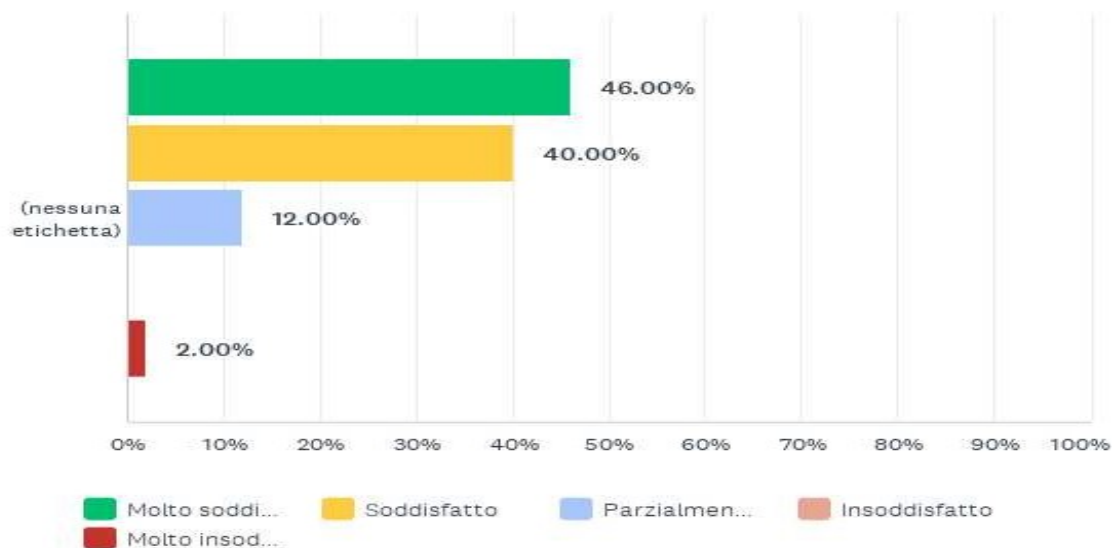
Risposte: 51 Saltate: 1



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	60.78% 31	21.57% 11	7.84% 4	0.00% 0	9.80% 5	51	4.24

D9: Che cosa pensa rispetto alla pulizia dell'ambulatorio?

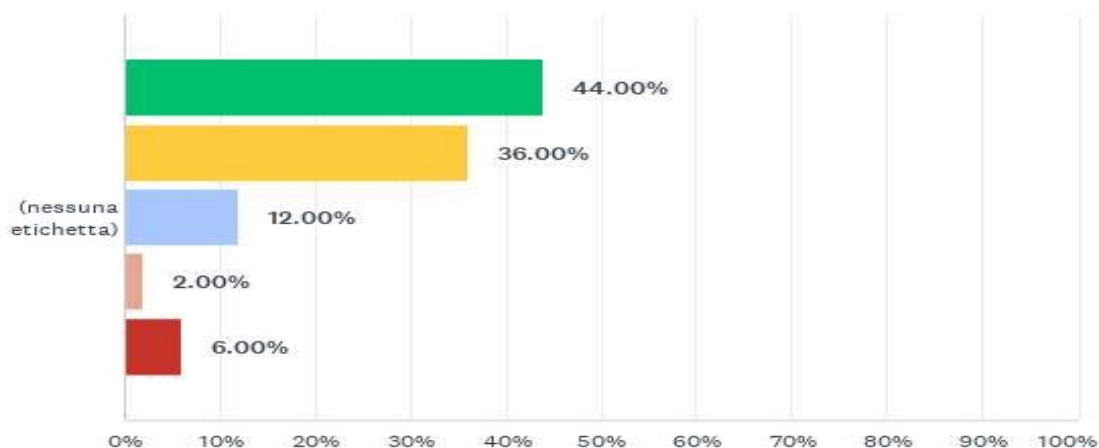
Risposte: 50 Saltate: 2



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	46.00% 23	40.00% 20	12.00% 6	0.00% 0	2.00% 1	50	4.28

D10: Che cosa pensa rispetto alla pulizia ed igiene dei servizi igienici?

Risposte: 50 Saltate: 2

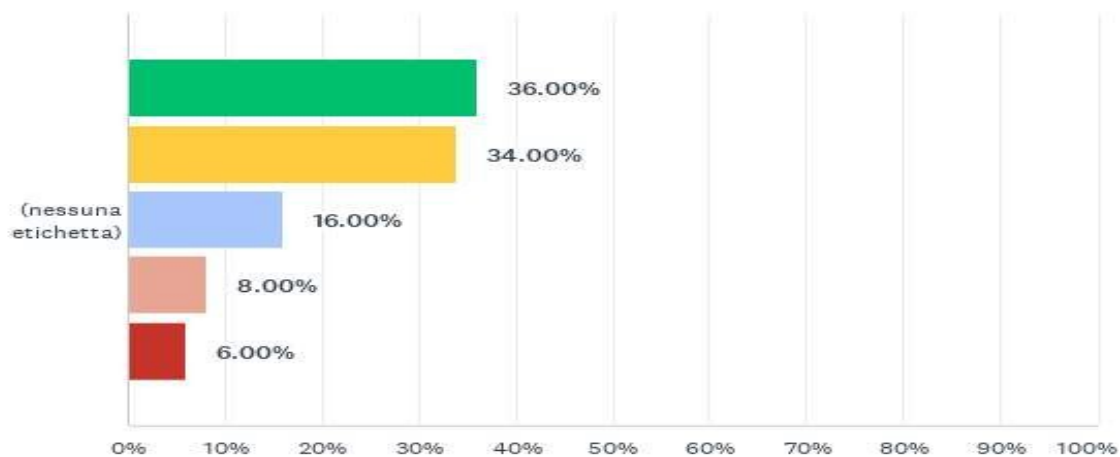


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	44.00% 22	36.00% 18	12.00% 6	2.00% 1	6.00% 3	50	4.10

D11: Che cosa pensa rispetto a ambiente e comfort (arredamento, privacy, ecc)?

Risposte: 50 Saltate: 2

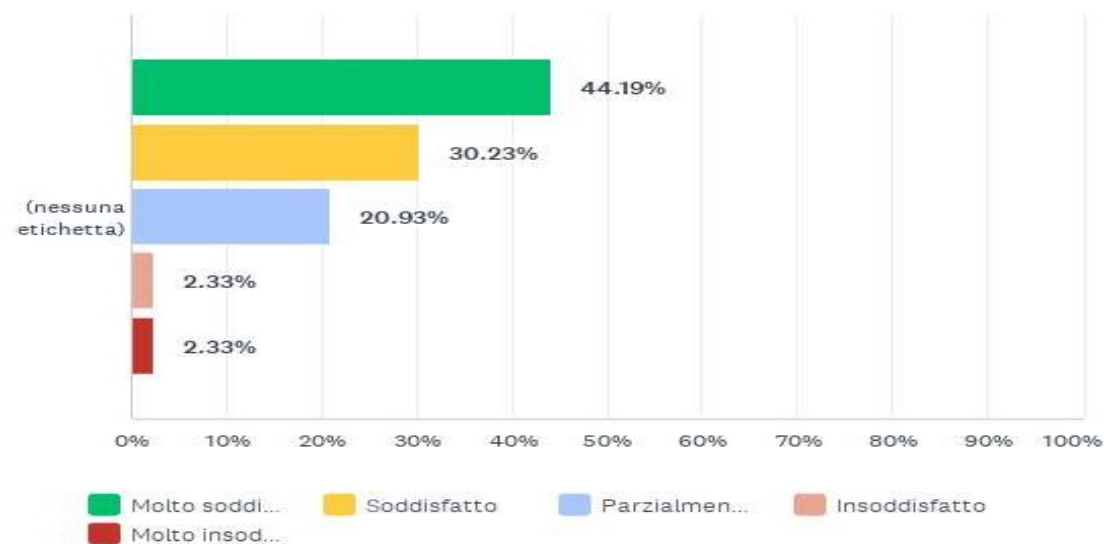


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	36.00% 18	34.00% 17	16.00% 8	8.00% 4	6.00% 3	50	3.86

D12: Se nel servizio sono presenti volontari, come giudica il loro operato?

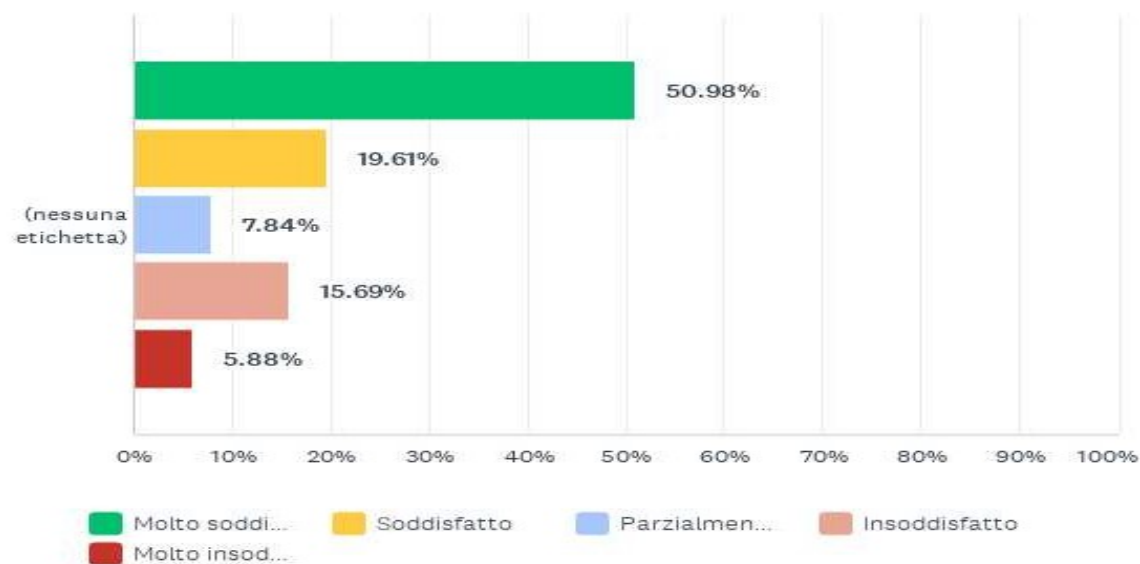
Risposte: 43 Saltate: 9



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	44.19% 19	30.23% 13	20.93% 9	2.33% 1	2.33% 1	43	4.12

D13: In conclusione, qual è il grado di soddisfazione generale?

Risposte: 51 Saltate: 1



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	50.98% 26	19.61% 10	7.84% 4	15.69% 8	5.88% 3	51	3.94

D14: Ha dei suggerimenti?

Risposte: 51 Saltate: 1

