

2023

# Dati indagine di gradimento on line servizi ospedalieri ASL VC

A cura Ufficio Relazioni con il Pubblico



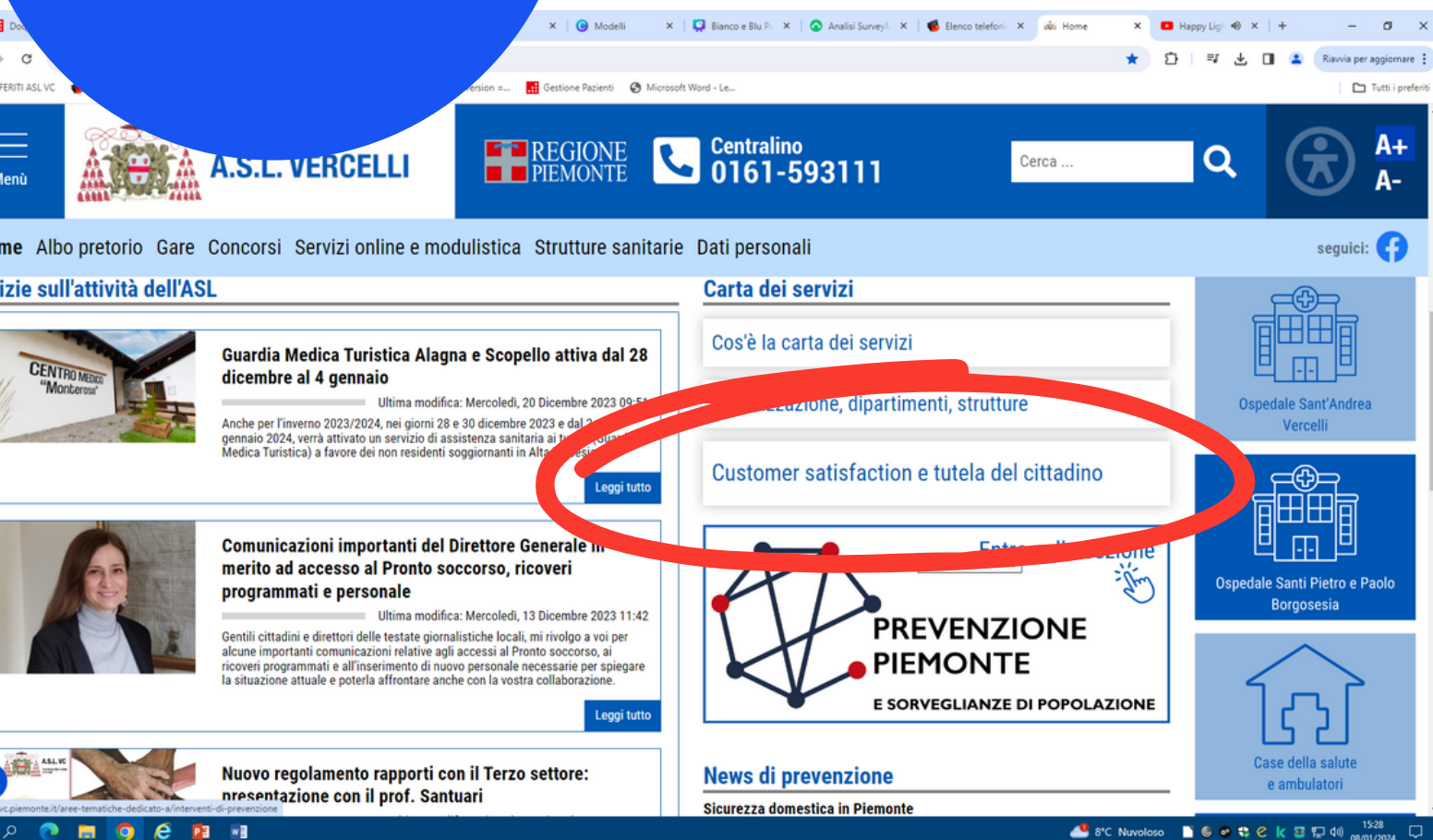


Periodo di rilevazione:  
**01/01/2023 - 31/12/2023**

Questionari raccolti:  
**51**

Accesso al  
questionario:

**SITO WEB**



**Cartellina di dimissioni**



**Informative ascensori**



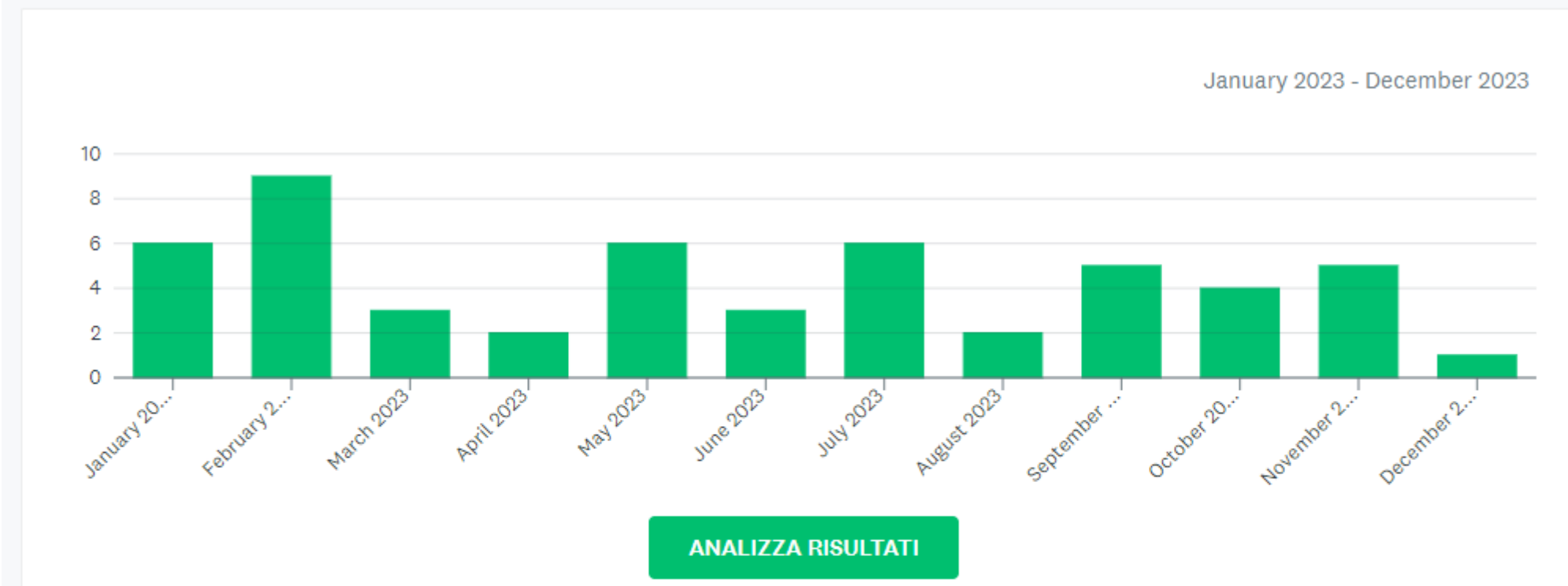
# VOLUME DELLE RISPOSTE

Risposte: 51 Saltate: 0

## Raccoglitori

<b>APERTO</b> Web Link 1 Data creazione: 23/11/2022	49 RISPOSTE RACCOLTE
<b>APERTO</b> Web Link 4 Data creazione: 9/6/2023	2 RISPOSTE RACCOLTE
<b>APERTO</b> Web Link 2 Data creazione: 9/6/2023	0 RISPOSTE RACCOLTE
<b>APERTO</b> Web Link 3 Data creazione: 9/6/2023	0 RISPOSTE RACCOLTE

## Volume delle risposte

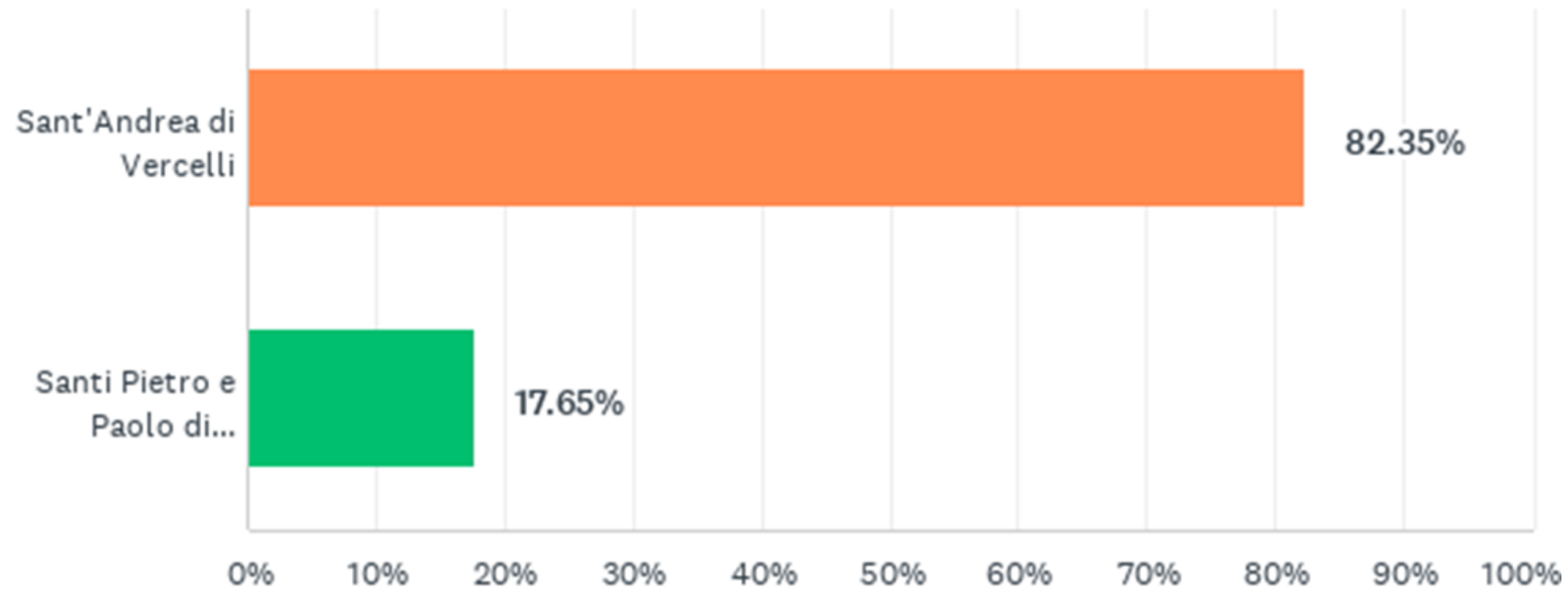


**SITO WEB**

**Informative cartellina dimissioni**

# D1: In quale ospedale è stato ricoverato?

Risposte: 51 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sant'Andrea di Vercelli	82.35%	42
Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	17.65%	9
<b>TOTALE</b>		<b>51</b>

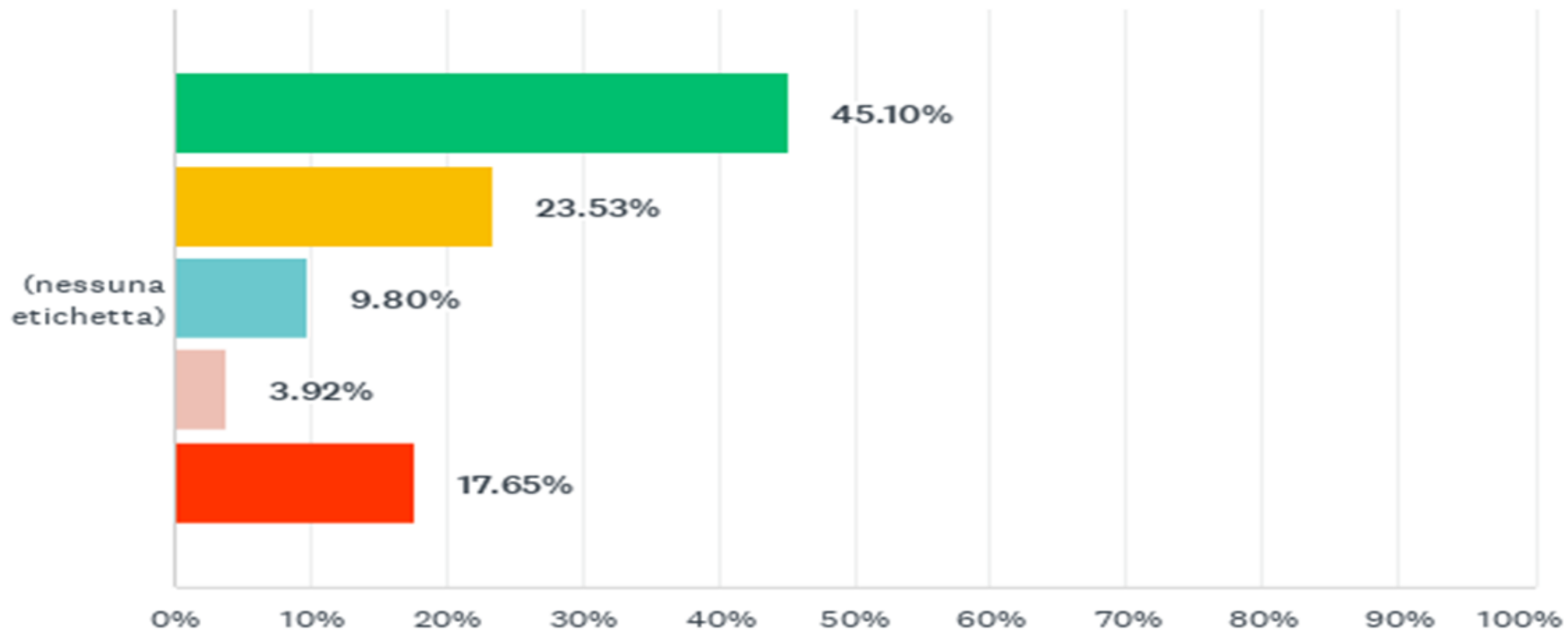
# D2: In quale reparto?

Risposte: 50 Saltate: 1

	SANT'ANDREA DI VERCELLI	SANTI PIETRO E PAOLO DI BORGOSESIA
Q2: Anestesia/Rianimazione	100.00% 1	100.00% 1
Q2: Cardiologia	100.00% 2	100.00% 1
Q2: Chirurgia	100.00% 6	100.00% 2
Q2: Day Surgery	0.00% 0	0.00% 0
Q2: Malattie infettive	0.00% 0	0.00% 0
Q2: Medicina interna	100.00% 5	0.00% 0
Q2: Nefrologia e Dialisi	0.00% 0	0.00% 0
Q2: Neurologia	100.00% 1	0.00% 0
Q2: Oculistica	100.00% 3	0.00% 0
Q2: Oncologia	0.00% 0	0.00% 0
Q2: Ortopedia e Traumatologia	0.00% 0	0.00% 0
Q2: Ostetricia e Ginecologia	100.00% 2	100.00% 3
Q2: Otorinolaringoiatria (ORL)	0.00% 0	0.00% 0
Q2: Pediatria	100.00% 2	0.00% 0
Q2: Pneumologia	100.00% 3	0.00% 0
Q2: Pronto Soccorso	100.00% 11	100.00% 1
Q2: Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC)	100.00% 1	0.00% 0
Q2: Urologia	100.00% 1	11.11% 1
Totale rispondenti	41	9

# D3: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità dei medici?

Risposte: 51 Saltate: 0

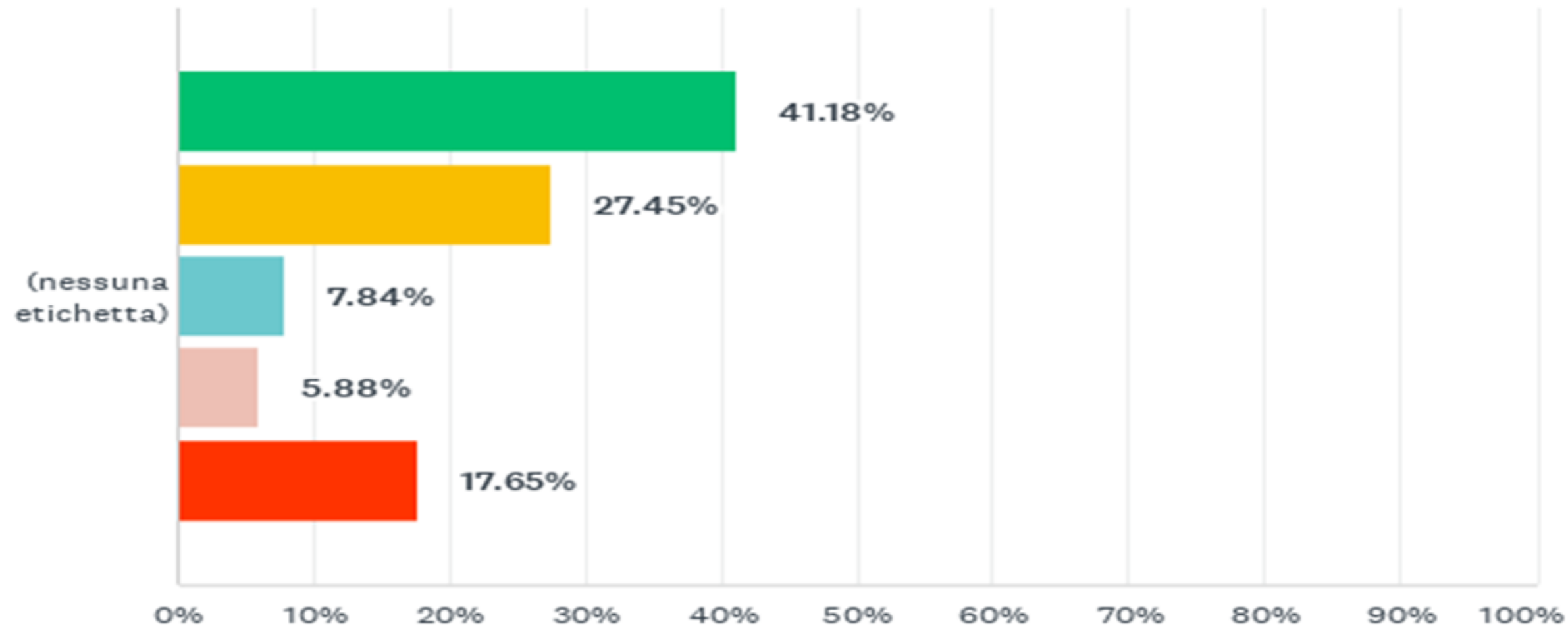


Molto soddi...    Soddisfatto    Parzialmen...    Insoddisfatto  
 Molto insod...

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	45.10% 23	23.53% 12	9.80% 5	3.92% 2	17.65% 9	51	3.75

# D4: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità del personale sanitario (infermieri, Ostetriche, OSS, ecc)?

Risposte: 51 Saltate: 0

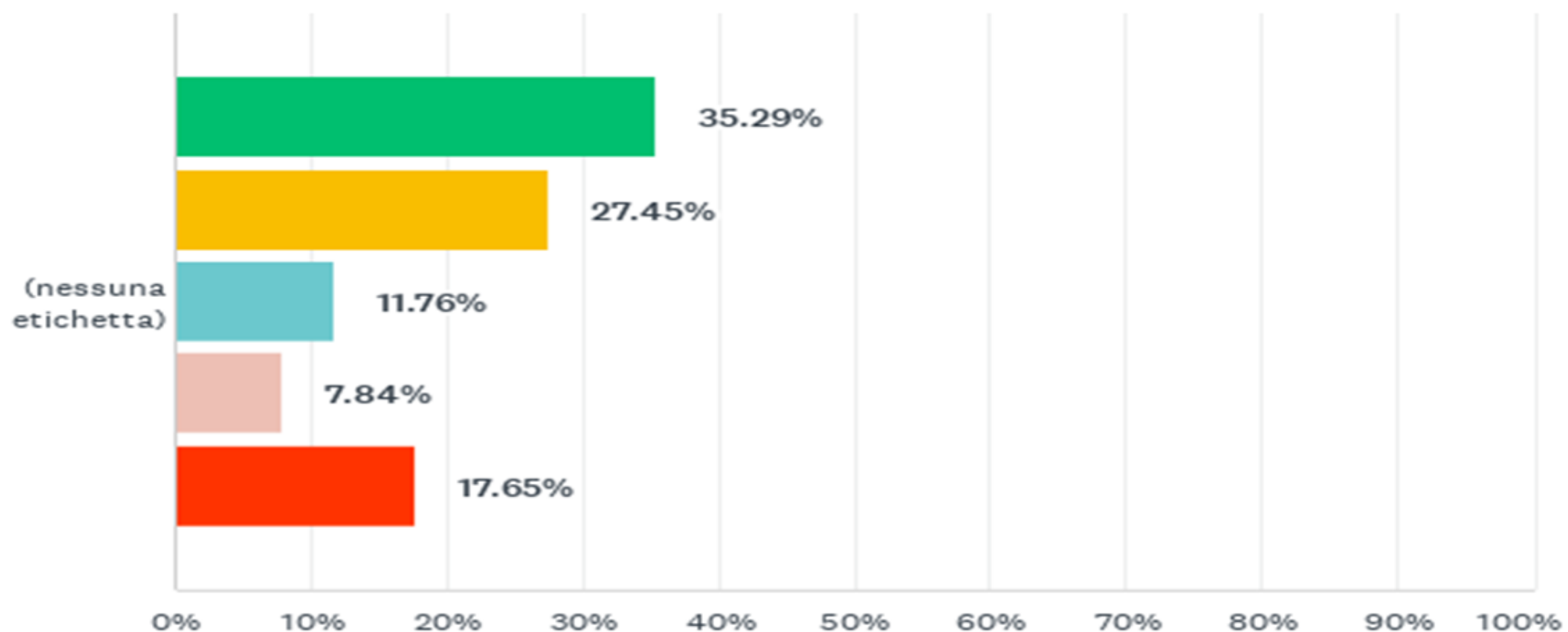


■ Molto soddi... 
 ■ Soddisfatto 
 ■ Parzialmen... 
 ■ Insoddisfatto 
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	41.18% 21	27.45% 14	7.84% 4	5.88% 3	17.65% 9	51	3.69

# D5: Che cosa pensa rispetto a informazioni ricevute dal personale sulla diagnosi e sul decorso della malattia?

Risposte: 51 Saltate: 0



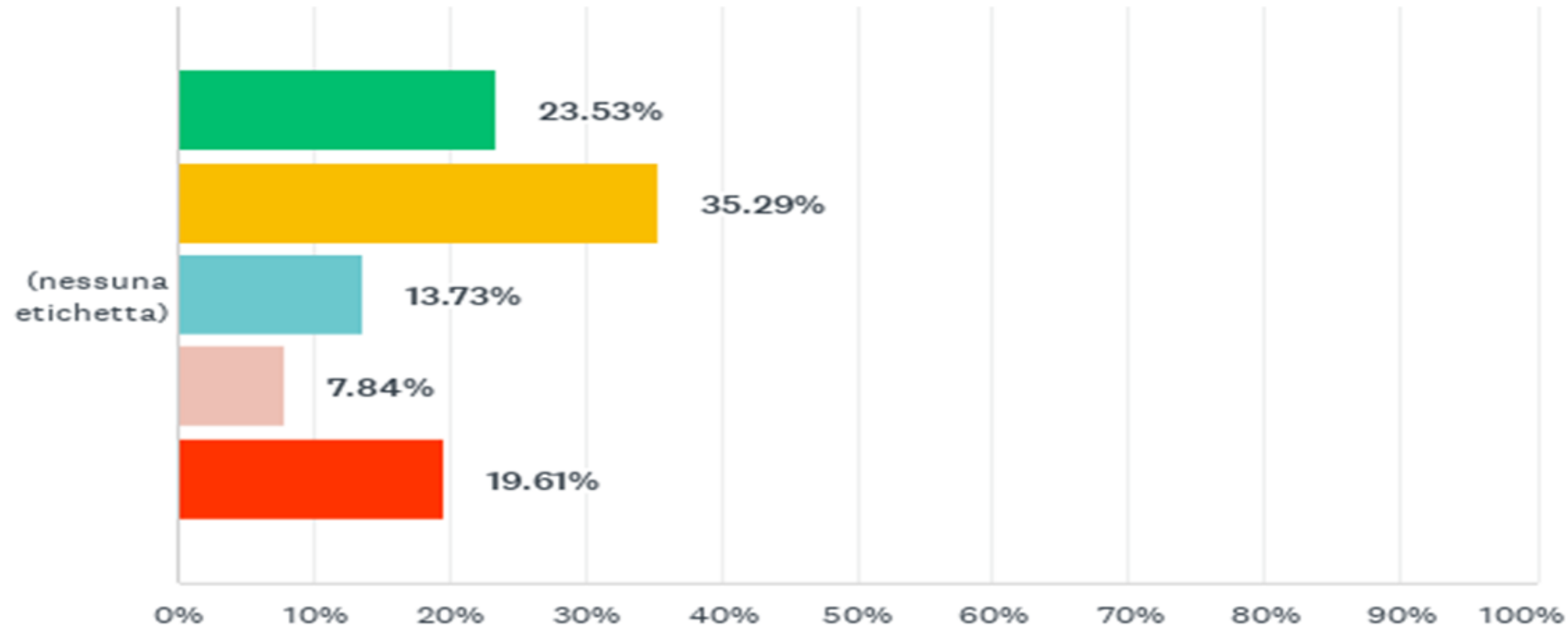
■ Molto soddi... ■ Soddisfatto ■ Parzialmen... ■ Insoddisfatto  
■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	35.29% 18	27.45% 14	11.76% 6	7.84% 4	17.65% 9	51	3.55





# D6: Che cosa pensa rispetto alle orario e organizzazione delle visite?

Risposte: 51 Saltate: 0

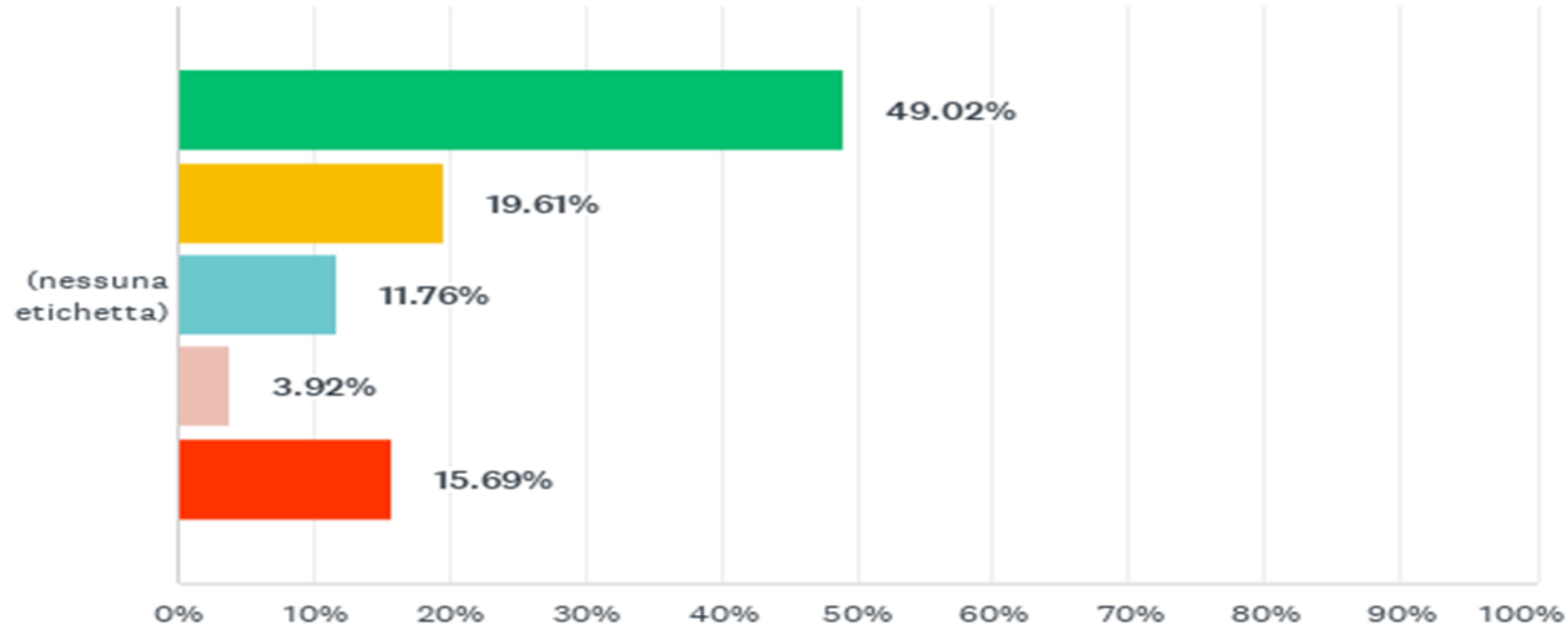


■ Molto soddi... ■ Soddisfatto ■ Parzialmen... ■ Insoddisfatto  
■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	23.53% 12	35.29% 18	13.73% 7	7.84% 4	19.61% 10	51	3.35

# D7: Che cosa pensa rispetto a cortesia e disponibilità del personale?

Risposte: 51 Saltate: 0

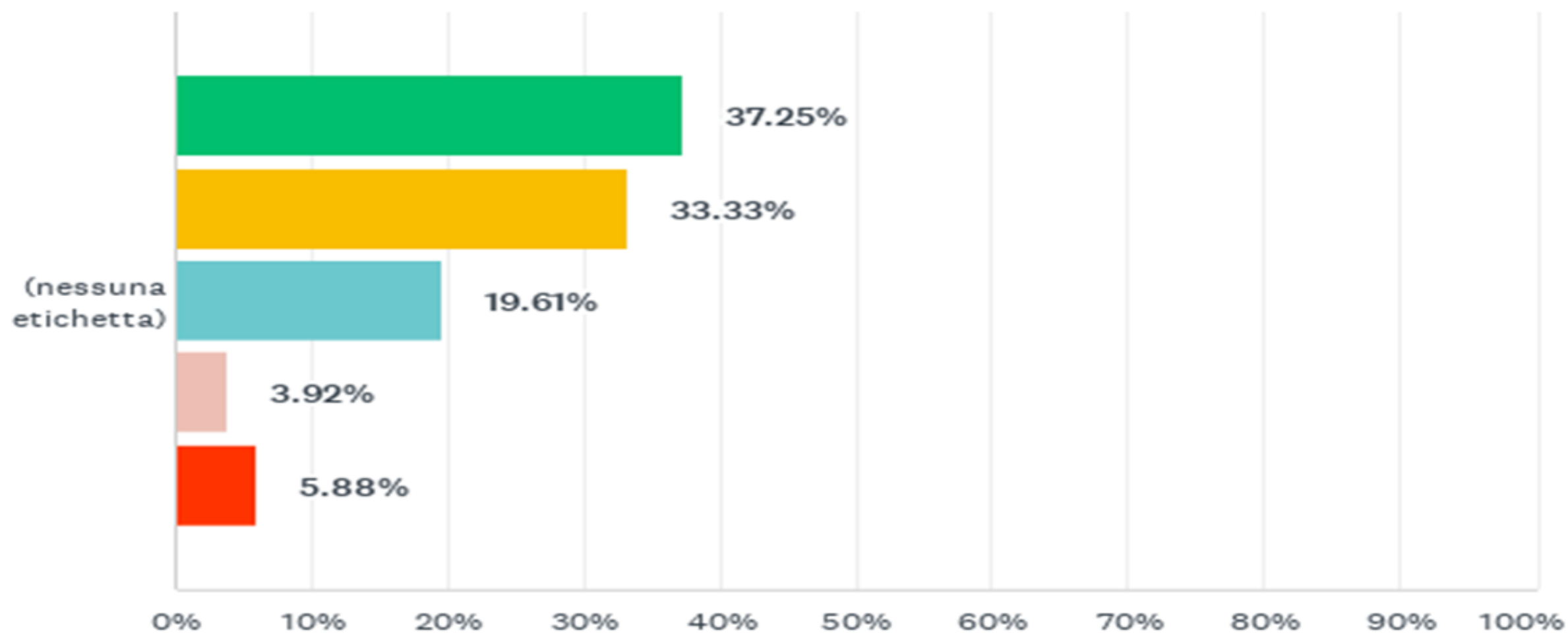


■ Molto soddi... ■ Soddisfatto ■ Parzialmen... ■ Insoddisfatto  
■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	37.25% 19	33.33% 17	19.61% 10	3.92% 2	5.88% 3	51	3.92

# D8: Che cosa pensa rispetto alla pulizia nel reparto?

Risposte: 51 Saltate: 0

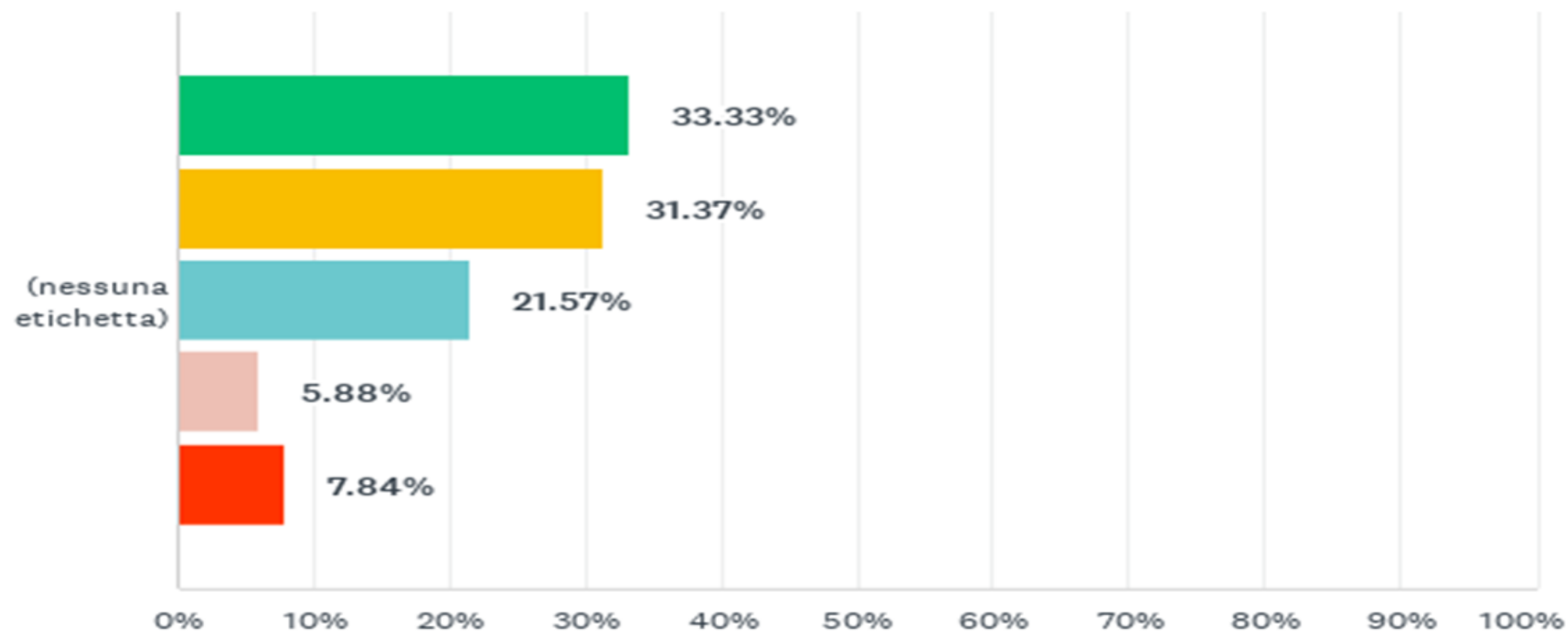


Molto soddi... Soddisfatto Parzialmen... Insoddisfatto  
 Molto insod...


	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	37.25% 19	33.33% 17	19.61% 10	3.92% 2	5.88% 3	51	3.92

# D9: Che cosa pensa rispetto alla pulizia ed igiene dei servizi igienici?

Risposte: 51 Saltate: 0

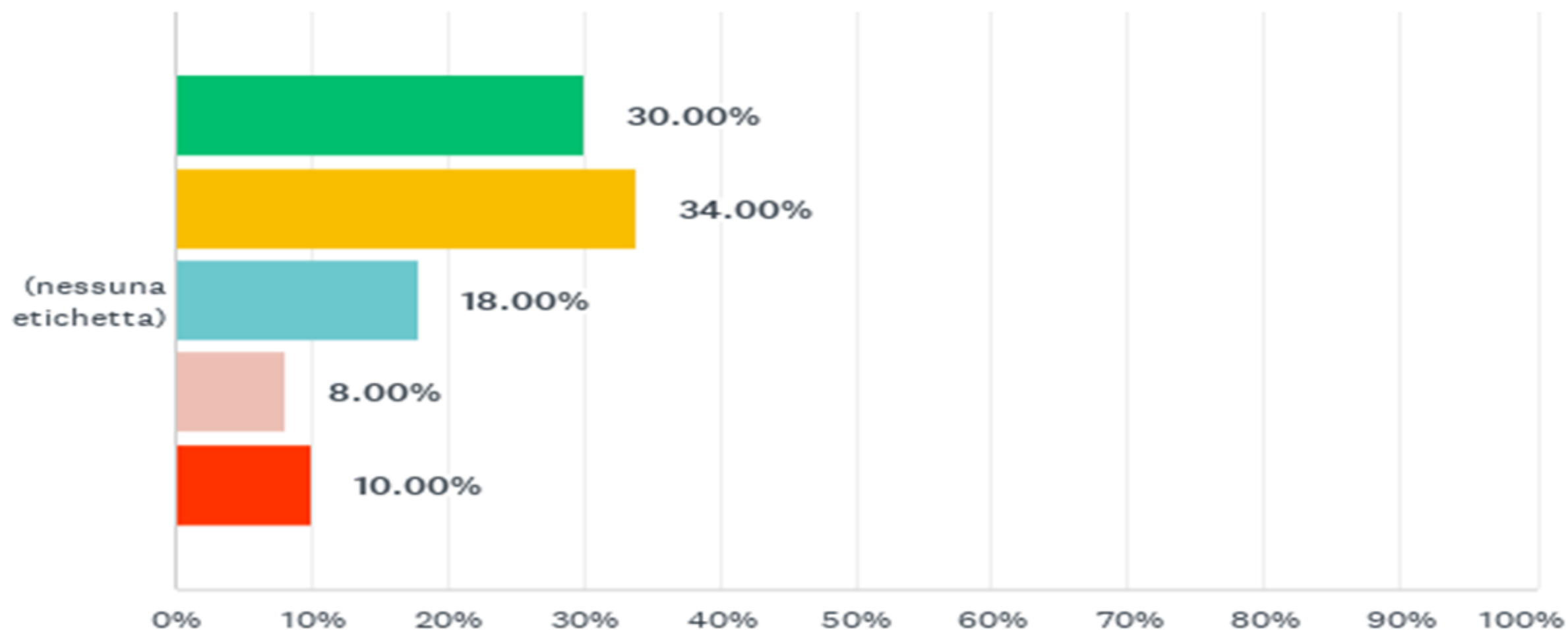


■ Molto soddi... ■ Soddisfatto ■ Parzialmen... ■ Insoddisfatto  
■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	33.33% 17	31.37% 16	21.57% 11	5.88% 3	7.84% 4	51	3.76

# D10: Che cosa pensa rispetto a ambiente e comfort (arredamento, privacy, ecc)?

Risposte: 51 Saltate: 0

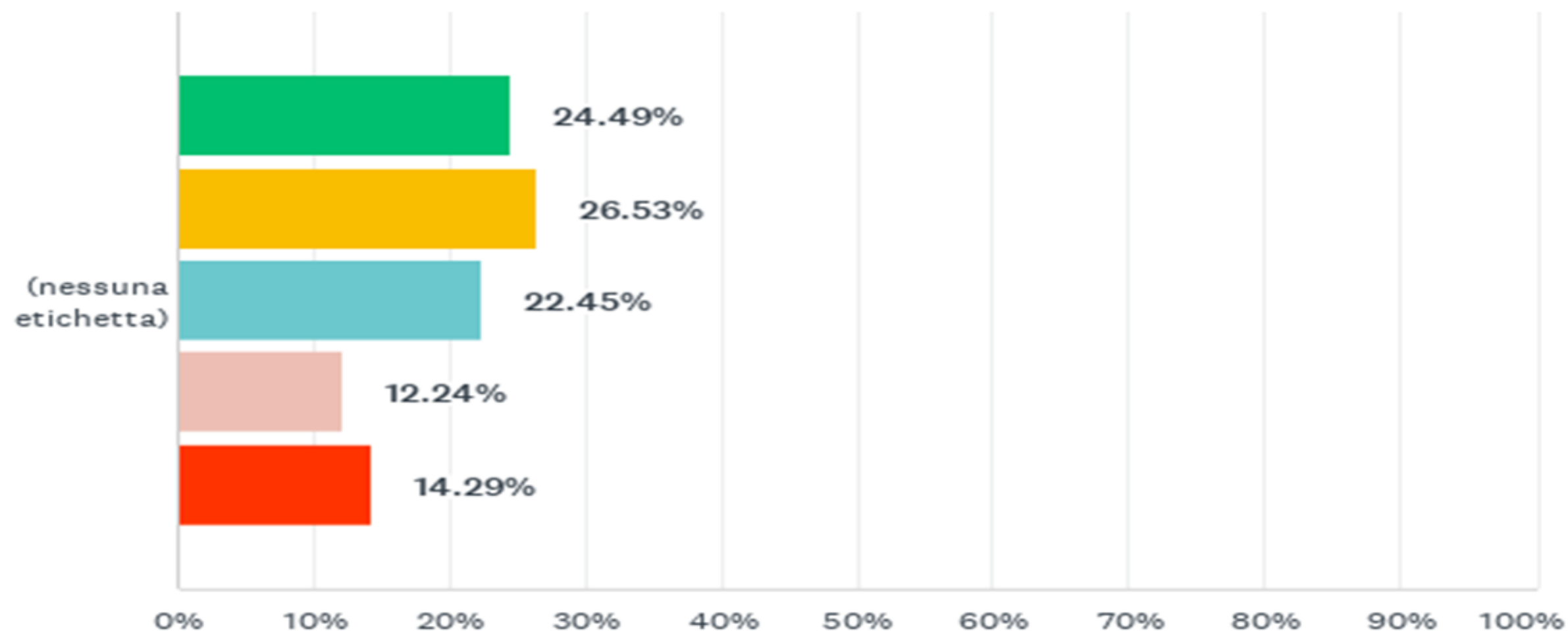


Molto soddi... Soddisfatto Parzialmen... Insoddisfatto  
 Molto insod...


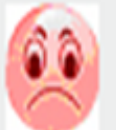

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	30.00% 15	34.00% 17	18.00% 9	8.00% 4	10.00% 5	50	3.66

# D11: Che cosa pensa rispetto a adeguatezza e qualità dell'alimentazione?

Risposte: 49 Saltate: 2

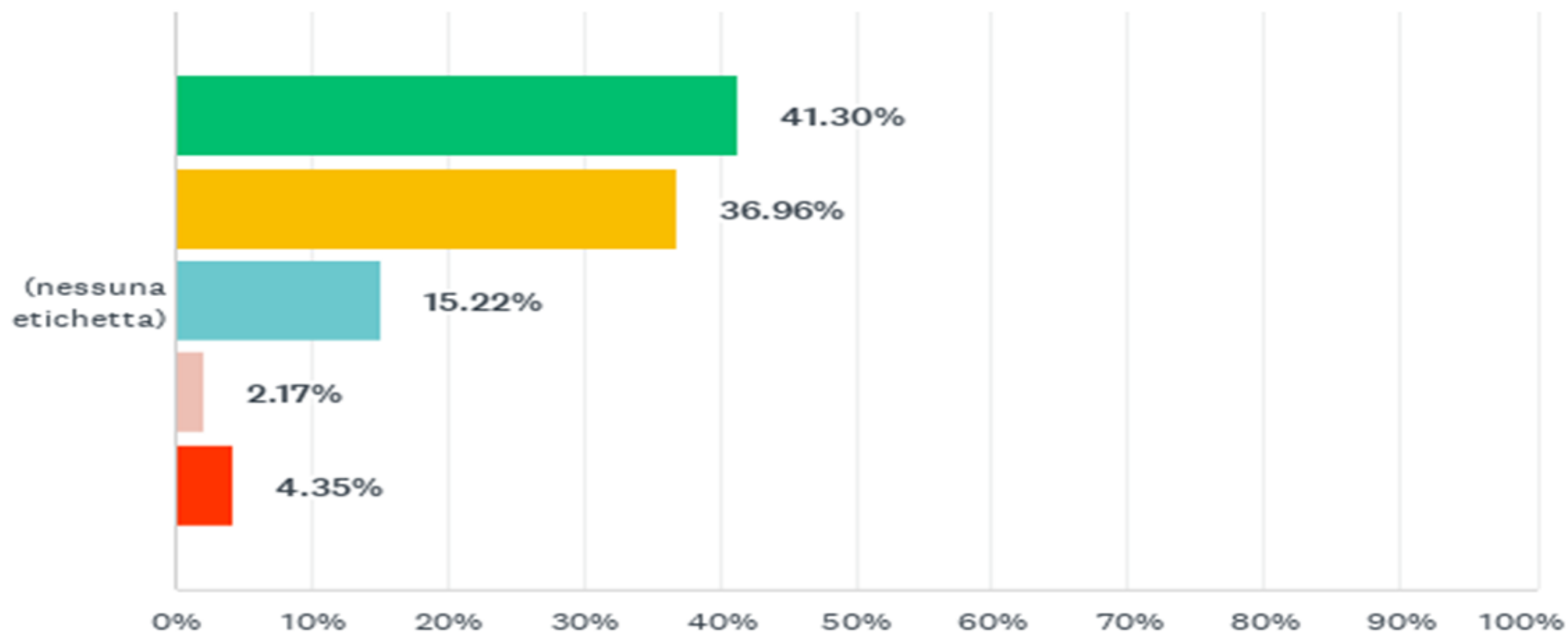


■ Molto soddi... ■ Soddisfatto ■ Parzialmen... ■ Insoddisfatto  
■ Molto insod...




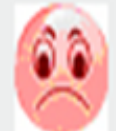

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	24.49% 12	26.53% 13	22.45% 11	12.24% 6	14.29% 7	49	3.35

# D12: Se nel servizio sono presenti volontari, come giudica il loro operato?

Risposte: 46 Saltate: 5

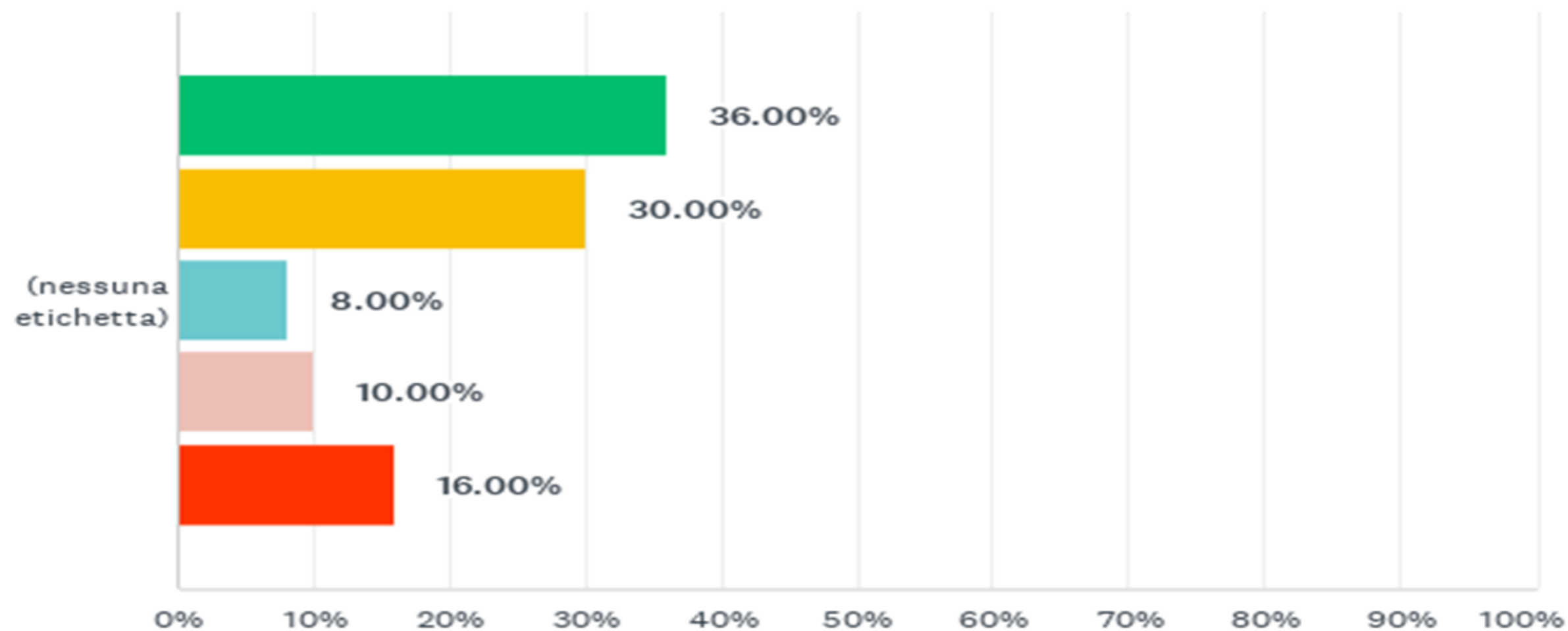


■ Molto soddi... 
 ■ Soddisfatto 
 ■ Parzialmen... 
 ■ Insoddisfatto 
 ■ Molto insod...

	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	41.30% 19	36.96% 17	15.22% 7	2.17% 1	4.35% 2	46	4.09

# D13: In conclusione, qual è il grado di soddisfazione generale?

Risposte: 50 Saltate: 1



Molto soddi... Soddisfatto Parzialmen... Insoddisfatto  
 Molto insod...

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	36.00% 18	30.00% 15	8.00% 4	10.00% 5	16.00% 8	50	3.60



# D14: Ha dei suggerimenti per migliorare la nostra organizzazione?

Risposte: 28 Saltate: 23

Tag				
Deficit comfort		14.29%	4	
Deficit organizzativo		25%	7	
Deficit professionale		21.43%	6	
Deficit relazionale		32.14%	9	
Elogio		21.43%	6	
Senza tag		17.86%	5	

fragili  
informazioni professionali  
personale reparto  
comunicazione **pazienti** visita  
medico personale

