

## CAPITOLATO PRESTAZIONALE

**Servizio di Radiodiagnostica presso le Case della Salute di Santhià e Gattinara e presso il Pronto Soccorso radiologico del Presidio Ospedaliero di Borgosesia - Due lotti per un periodo di 3 anni + 2 anni in opzione - Importo a base di gara € 650.000 IVA esclusa per il lotto 1 e € 450.000 IVA esclusa per il lotto 2**

### **1. DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI RICHIESTE, DURATA ED IMPORTO A BASE DI GARA**

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento del servizio prestazionale medico di gestione e refertazione delle indagini diagnostiche radiologiche ed ecografiche presso le Case della Salute di Santhià e Gattinara (Lotto 1) e presso il PO di Borgosesia (Lotto 2).

**La durata** del servizio oggetto di affidamento è di 3 anni + 2 anni in opzione. L'importo a base di gara complessivo dei due lotti è di € 1.100.000,00 IVA esclusa, di cui 650.000,00 IVA esclusa per il lotto 1 e € 450.000,00 IVA esclusa per il lotto 2 e per i quali si richiede:

#### Lotto 1- Case della Salute di Santhià e Gattinara

Il servizio oggetto del presente lotto è da effettuarsi dal lunedì al venerdì, festivi infrasettimanali esclusi, dalle ore 8 alle ore 15.30, 3 giorni a Santhià (lunedì- mercoledì - giovedì ) e 3 giorni a Gattinara (martedì-mercoledì-venerdì), attraverso la presenza di un medico radiologo per la giustificazione/ottimizzazione e refertazione di esami radiologici tradizionali (inclusa mammografia) e la effettuazione e refertazione di indagini ecografiche (ecografia addome, collo, mammaria, parti molli e muscolo-scheletrica);

#### Lotto 2 – P.O. di Borgosesia

Il servizio, oggetto del presente lotto, da espletarsi presso l'Ospedale di Borgosesia, consiste nella:

- a) guardia attiva diurna dalle ore 8 alle ore 20 il sabato, la domenica ed i festivi infrasettimanali, con copertura della refertazione di tutta la Radiologia in urgenza PS e reparti di degenza di Borgosesia (Rx tradizionale, Ecografia e TC con e senza mdc).
- b) reperibilità dalle ore 20 alle ore 8 di sabato, domenica e festivi infrasettimanali, con copertura della refertazione di tutta la Radiologia in urgenza PS e reparti di degenza di Borgosesia (Rx tradizionale, Ecografia e TC con e senza mdc).

Il personale in reperibilità deve garantire, in caso di chiamata, l'ingresso in servizio nel più breve tempo possibile e comunque **non oltre 30 minuti dalla chiamata**.

#### Caratteristiche del Presidio Ospedaliero di Borgosesia

Il Presidio Ospedaliero di Borgosesia è un ospedale classificato, ex DM 70/2015 e DD.GG.RR. 1-600/2014 e 1-924/2015 di base, dotato di Pronto Soccorso 24 h. con 4 letti di “Osservazione Breve Intensiva” con la presenza delle seguenti specialità: SC Medicina interna, SS Cardiologia, SC Chirurgia generale, SC Ortopedia - Traumatologia, SC Ginecologia -Ostetricia, SS Pediatria, SS Anestesia, attività di ricovero Urologia e ORL in diretta dipendenza dalle SSCC presenti presso l’Ospedale di Vercelli.

Sono presenti i seguenti servizi di guardia attiva h 24: Anestesia, Cardiologia, MeCaU, Ostetricia – Ginecologia, Pediatria e servizi di supporto in regime di pronta disponibilità sulle 24 ore di Laboratorio ed Emoteca.

Il blocco operatorio (4 sale) centralizzato è dotato di recovery room e centrale di sterilizzazione; il blocco parto è dotato di sala operatoria di emergenza.

Attualmente presso il Presidio di Borgosesia sono presenti 90 posti letto (82 ordinari per acuti e 8 diurni) oltre a 4 culle per il nido neonatale.

#### Caratteristiche delle Case della Salute di Santhià e Gattinara

Casa della Salute Santhià:

Cure Primarie: n.7 MMG e n.2 PLS

Continuità Assistenziale

Poliambulatorio Specialistico con: ORL-Neurologia-Oculistica-Odontoiatria-Dermatologia-Cardiologia-Chirurgia-Diabetologia-Geriatria-Urologia-Ortopedia

Consultorio familiare

Centro Assistenza Limitata dialisi

Fisiatria

Punto prelievi

Cure domiciliari

Servizi amministrativi vari

Casa della Salute Gattinara:

Cure Primarie:n.4 MMG e n.2 PLS

Continuità Assistenziale

Poliambulatorio Specialistico con: ORL-Neurologia-Oculistica-Odontoiatria-Dermatologia-Cardiologia-Chirurgia-Diabetologia-Urologia-Ortopedia

Consultorio familiare

Centro Assistenza Limitata dialisi

Fisiatria

Punto prelievi

Cure domiciliari

Servizi amministrativi vari

#### Parte organizzativa

L'Appaltatore nell'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato si impegna a garantire, con la presenza del medico radiologo:

- A. la giustificazione ed ottimizzazione per le prestazioni di radiologia tradizionale presso le Case della Salute (mammografia inclusa);
- B. la refertazione delle prestazioni radiologiche tradizionali presso le Case della Salute (mammografia inclusa);
- C. l'esecuzione e refertazione delle indagini ecografiche presso le Case della Salute;
- D. la refertazione delle indagini di radiografia tradizionale, l'esecuzione e la refertazione di indagini Ecografiche e TC con e senza mdc effettuate in urgenza presso l'ospedale di Borgosesia.

L'Appaltatore si impegna inoltre a garantire:

- E. l'affidamento a personale sanitario formato e competente per gli usi e le attività previste;
- F. la presenza di personale adeguato, in numero e competenze.

In considerazione delle caratteristiche di Pubblica Utilità del servizio in oggetto la Ditta appaltatrice per nessuna ragione potrà sopprimerlo o non eseguirlo in tutto o in parte.

La turnazione – che dovrà essere inviata entro e non oltre il 20 del mese precedente - sarà predisposta dal Fornitore ed inviata al Direttore della S.C. Radiodiagnostica per la verifica della completezza del servizio da erogare nonché l'aderenza e il rispetto delle norme vigenti che regolamentano la materia dell'orario massimo di lavoro, dei turni di pronta disponibilità, dei riposi, delle pause e delle ferie, indipendentemente dalla tipologia contrattuale che lega l'aggiudicatario e il singolo professionista. Qualora tale turnazione risultasse inidonea la stessa dovrà essere riformulata nei tempi idonei a garantire la prestazione e comunque entro e non oltre il 25 del mese precedente. Qualora la calendarizzazione di cui sopra cadesse in un giorno festivo o domenica il termine si intende fissato al giorno lavorativo precedente.

L'attestazione delle presenze verrà comprovata con timbratura mediante uso di badge fornito dalla ASL VC al costo di € 3,00/badge.

Si precisa che l'estrapolazione del dato relativo alle timbrature del personale dell'Appaltatore, effettuato mediante il Sistema di Rilevamento Attività, fornito dall'ASL, avverrà, da parte del DEC, a valle di ciascuna mensilità di riferimento. Tale attività ha la finalità di verifica dell'effettiva esecuzione del servizio prestato, in termini di copertura oraria e composizione dei turni.

### Caratteristiche del personale

La ditta aggiudicataria, nell'espletamento del servizio oggetto di fornitura, dovrà avvalersi di personale, in possesso dell'idoneità alla mansione lavorativa specifica e, se non di cittadinanza italiana, con un'ottima conoscenza della lingua italiana.

In relazione al lotto 2 (servizio da espletarsi presso il P.O. di Borgosesia), considerata la particolarità del servizio di cui trattasi, per il suo espletamento, la ditta aggiudicataria dovrà avvalersi di personale in età lavorativa prevista dalla legge.

La Ditta, per l'espletamento del servizio oggetto di fornitura, dovrà avvalersi di personale in possesso della laurea in medicina e chirurgia, della abilitazione alla professione medica, della iscrizione all'Ordine dei Medici Chirurghi e del diploma di specializzazione in Radiodiagnostica o equipollente, ai sensi della vigente normativa.

Si richiede al personale Medico documentazione probatoria / Curriculum, autocertificati ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28/11/2000 n°445, relativa a:

- Possesso del Diploma di Specialista in Radiologia
- Attività clinica svolta, specificando il grado di coinvolgimento ed eventuali ruoli di Responsabilità
- Tipologia qualitativa e quantitativa della casistica trattata e delle prestazioni svolte all'interno delle strutture presso cui si è prestato servizio, con certificazione delle attività di Radiodiagnostica refertata in qualità di primo operatore con specifica evidenza delle attività richieste presenti nel capitolato.

### Per il lotto 1:

Autonomia professionale con comprovata competenza e capacità nella gestione e refertazione degli esami radiologici ambulatoriali come da specifiche sotto riportate:

- A. RX tradizionale
- B. ecografia (addome, collo, mammaria, parti molli e muscoloscheletrica)
- C. mammografia

### Per il lotto 2:

Autonomia professionale con comprovata competenza e capacità nella gestione e refertazione degli esami di pronto soccorso ed in urgenza come da specifiche sotto riportate:

- A. Rx tradizionale,
- B Ecografia,

## C. TC con e senza mdc

- Attività di formazione e aggiornamento professionale costante e regolare (nel rispetto della normativa italiana e europea) con particolare riferimento agli argomenti trattati nei punti di cui sopra, nonché essere in possesso della formazione ex decreto 81/2008 e s.m.i. attestata dalla partecipazione e superamento di specifici corsi di aggiornamento pertinenti alla disciplina, svolti nell'arco degli ultimi 5 anni, nonché essere in possesso della formazione ex art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 (formazione generale, formazione specifica).

Nell'esecuzione del servizio oggetto di appalto si richiede ai professionisti di assicurare la loro coordinazione con i Colleghi Medici della Radiodiagnostica, con i Colleghi Medici richiedenti l'esame e con tutte le altre figure professionali coinvolte nel percorso diagnostico/terapeutico dei pazienti.

Il personale, durante l'espletamento del servizio, dovrà indossare le divise e i DPI, forniti dall'ASL VC, a carico della ditta aggiudicataria con canone forfettario annuo di € ....., nonché in evidenza il cartellino identificativo, in piena conformità alle vigenti disposizioni a tutela del trattamento dei dati sensibili dell'operatore medesimo, fornito dalla Ditta, riportante in modo ben visibile le generalità del lavoratore e la fotografia, nonché il nome della Ditta di appartenenza, come previsto dall'art. 26 comma 8 del D.Lgs 81/08 .

Viene data la possibilità di accesso alla mensa aziendale al costo di € 10,00 ovvero alla tariffa vigente attuale e futura per il personale esterno.

### **Responsabile del servizio**

Il Responsabile del servizio, indicato dalla Ditta partecipante all'atto della presentazione dell'offerta, deve essere un Medico con funzioni di Direttore Sanitario, con facoltà di intervenire nell'adempimento degli obblighi contrattuali, che coordini, in piena autonomia gestionale, l'intera organizzazione del lavoro e tutte le attività inerenti i servizi oggetto dell'appalto.

Egli costituirà un punto di riferimento per qualsiasi problematica relativa al servizio e si rapporterà con il DEC o suo sostituto. A tal fine dovrà mantenere un contatto continuo con i referenti indicati dall'ASL per il controllo sull'andamento dei servizi.

Il Responsabile del Servizio dovrà:

- garantire la qualità del servizio reso, in accordo alle sole Procedure adottate per l'esecuzione dei servizi, oggetto del presente Capitolato, che hanno formato oggetto del Progetto Tecnico presentato dall'Appaltatore, con l'Offerta Tecnica, in sede di partecipazione alla gara;
- programmare, coordinare, controllare e far osservare al personale impiegato, le funzioni ed i compiti stabiliti;
- intervenire, decidere e rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero sorgere in merito alla regolare esecuzione delle prestazioni appaltate ed all'accertamento di eventuali danni;
- garantire la programmazione e gestione delle risorse destinate al servizio ed il monitoraggio del relativo programma formativo (compreso l'assolvimento degli obblighi ECM);
- effettuare adeguati e costanti controlli sull'operato delle risorse destinate al servizio;
- accertare che il personale addetto al servizio sia adeguatamente formato per svolgere le proprie mansioni;
- garantire la pronta sostituzione del personale assente per qualunque ragione, in tempo utile ad evitare qualsiasi interruzione del servizio;
- segnalare tempestivamente al DEC eventuali cause di forza maggiore che impediscono il regolare svolgimento del servizio e relative misure di pronto rientro;
- avere la gestione e il coordinamento delle unità in pronta disponibilità;
- essere in possesso della formazione per dirigenti, 16 ore, ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e dell'art. 37 del D.Lgs del 81/2008.

In capo a questa figura gravano gli obblighi di cui all'art. 18 di cui al D.Lgs. Del 81/2008.

All'atto della stipula del contratto la Ditta aggiudicataria dovrà indicare il nominativo del sostituto del Responsabile del Servizio, in caso di assenza o impedimento, che dovrà avere le medesime caratteristiche.

Il Responsabile di servizio o suo sostituto deve essere sempre rintracciabile in ogni giorno nel quale viene svolto il servizio, mediante telefono cellulare fornito a proprie spese dalla Ditta aggiudicataria.

Tutte le comunicazioni e contestazioni di inadempienza fatte in contraddittorio col Responsabile di servizio, dovranno intendersi fatte direttamente al Fornitore stesso.

## **2. DOCUMENTAZIONE TECNICA**

Le Ditte concorrenti dovranno presentare progetto descrittivo / operativo, debitamente sottoscritto, circa le modalità che si intendono adottare per l'espletamento del servizio e l'organizzazione del medesimo, precisando:

- Tempi di presa in servizio, comunque non superiori a 30 giorni dall'aggiudicazione;
- Risorse umane impiegate, in termini numerici e di curricula con documentate competenze formative/professionali;
- Modalità operative per la gestione del servizio (inserimento operatori, gestione assenze, modalità di comunicazione con il Responsabile/Coordinatore del Servizio, formazione continua);
- Curricula relativi alle figure di coordinamento e direzione;

Ciò al fine di dimostrare la capacità di assicurare in modo ottimale l'esecuzione del servizio medesimo.

## **3. OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA**

Il committente, in merito alla presenza dei rischi dati da interferenze come specificato all'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 e smi, precisa che non è stato predisposto il DUVRI in quanto i rischi associati alle interferenze causate dal servizio in oggetto si ritengono di lieve entità e sovrapponibili sostanzialmente ai rischi specifici per la mansione del lavoratore: questi possono essere eliminati e/o ridotti adottando accorgimenti organizzativi e/o osservando le prescrizioni riportate nel SGSL aziendale consultabile sul sito intranet. Pertanto gli oneri di sicurezza relativi risultano pari a zero in quanto non sussistono rischi interferenti da valutare.

Si ritiene che le informazioni riportate nel succitato documento siano sufficienti per predisporre un'offerta che tenga in considerazione gli aspetti della sicurezza per il servizio richiesto. L'aggiudicatario è comunque soggetto alle disposizioni e agli obblighi in materia di sicurezza e salute previste dal D.Lgs. 81/08 e smi.

Per eventuali chiarimenti e/o approfondimenti a riguardo è possibile contattare il Servizio Prevenzione e Protezione dell'ASL VC (Tel. 0161 593411 – E-mail: [SPP@ASLVC.PIEMONTE.IT](mailto:SPP@ASLVC.PIEMONTE.IT))

## **4. MODALITÀ DI SCELTA DEL CONTRAENTE.**

**Criterio di aggiudicazione:** la fornitura verrà aggiudicata, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base dei criteri di seguito indicati:

- a) Qualità (offerta tecnica) punti 70/100
- b) Prezzo (offerta economica) punti 30/100

**VALUTAZIONE QUALITATIVA.**

I requisiti (criteri) di valutazione relativi all'offerta tecnica e la relativa ponderazione (peso o punteggio massimo di ciascun criterio di valutazione), sono espressi nella tabella sottostante:

**TABELLA CRITERI**

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
Tempi di presa in servizio	<b>10/70</b>
Risorse umane impiegate, qualifiche professionali e particolari documentate competenze del personale stesso	<b>30/70</b>
Modalità operative per la gestione del servizio (inserimento operatori, gestione assenze, modalità di comunicazione con il Responsabile/Coordinatore del Servizio)	<b>25/70</b>
Curricula relativi alle figure di coordinamento e direzione	<b>5/70</b>

A ciascuno dei sub criteri di valutazione qualitativa è attribuito un coefficiente sulla base del metodo aggregativo compensatore, variabile tra zero e uno, da parte di ciascun Commissario, sulla base del criterio meglio specificato nella tabella successiva:

GIUDIZIO	VALORI	CRITERI DI GIUDIZIO
Insufficiente	0	Nel caso in cui dalla documentazione presentata risultino caratteristiche non adeguate e insufficienti in relazione al parametro considerato
Sufficiente	Da 0,3 a 0,59	Nel caso in cui dalla documentazione presentata risultino caratteristiche sufficienti in relazione al parametro considerato
Buono	0,6 a 0,79	Nel caso in cui dalla documentazione tecnica risultino caratteristiche buone in relazione al parametro considerato
Eccellente	Da 0,80 a 1	Nel caso in cui dalla documentazione tecnica

		risultino caratteristiche pienamente ottimali in relazione a parametro considerato
--	--	--

Attribuiti i punteggi qualitativi ai singoli parametri, la Commissione Giudicatrice procederà alla sommatoria degli stessi. Al concorrente che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto verranno assegnati 70 punti e agli altri un punteggio proporzionale decrescente.

È prevista una soglia complessiva di sbarramento di punti 28 su 70.

Le offerte tecniche riparametrate che non raggiungono la soglia di punti 28/70 non saranno ammesse alla fase di valutazione economica.

#### **5. COPERTURA ASSICURATIVA**

L'Appaltatore si obbliga ad adottare, durante l'esecuzione del servizio, tutti i provvedimenti, le misure e le cautele necessarie per garantire la salute e l'incolumità delle persone impiegate per il servizio, degli utenti nonché di terzi.

Il Fornitore è inoltre direttamente responsabile dei danni derivanti a terzi, siano essi utenti o dipendenti dell'A.S.L., per colpa imputabile ai propri dipendenti.

Ogni responsabilità nel caso di infortunio o di danni di ogni genere che potranno occorrere al personale impiegato per il servizio, agli utenti nonché ai terzi, per fatto imputabile all'Appaltatore ed al proprio personale durante l'espletamento del servizio, sarà imputato all'Appaltatore medesimo.

L'Appaltatore, prima della sottoscrizione del contratto, è obbligato a produrre idonee polizze di assicurazione (RTC/O) "a primo rischio" contro i danni che venissero arrecati dal proprio personale nell'espletamento del servizio con massimale non inferiore ad € 2.500.000,00 (senza franchigia) per sinistro e senza limitazioni al numero di sinistri complessivo.

E' richiesto che il personale dell'Appaltatore sottoscriva, prima dell'inizio dell'attività, con compagnia di primaria importanza, avente validità per tutta la durata del contratto, idonea Polizza di Responsabilità Civile Professionale a copertura dei danni derivanti dall'esercizio dell'attività sanitaria.

Il periodo di efficacia dell'assicurazione dovrà coincidere con la durata del contratto stipulato a seguito di aggiudicazione della procedura; inoltre, al termine del contratto d'opera predetto dovrà

avere inizio un periodo di ultrattività della copertura per le richieste di risarcimento presentate per la prima volta entro i dieci anni successivi e riferite a fatti verificatisi nel periodo di efficacia dell'assicurazione (art. 11, legge n. 24/2017).

## **6. PERSONALE IN ORGANICO**

All'atto della comunicazione di aggiudicazione l'aggiudicatario dovrà fornire all'ASL i fascicoli personali, che saranno conservati presso l'ufficio del RUP, con gli estremi del documento di riconoscimento, il curriculum, il titolo di studio abilitante, l'iscrizione all'ordine.

Inoltre ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. n° 81 del 09.04.2008 e s.m.i dovrà predisporre e fornire al RUP l'elenco nominativo, l'organigramma e il funzionigramma rispetto alle seguenti figure professionali:

- Datore di Lavoro;
- Responsabili;
- Preposti;
- Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione;
- Addetti del Servizio Prevenzione e Protezione;
- Medico Competente;
- Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza dell'art. 47 lett. b) del D.Lgs. n° 81 del 09.04.2008 e s.m.i;
- addetti all'emergenza (artt. 45/46 D.Lgs. n° 81)

Tale elenco con la relativa documentazione dovrà essere aggiornato con i nuovi inserimenti di personale, anche per sostituzione temporanea di altro personale per servizio militare, malattia, infortunio, ferie e maternità, entro il giorno 5 del mese successivo a quello in cui le variazioni si sono verificate.

Il personale dovrà essere capace e idoneo alla mansione specifica.

Prima dell'inizio della presa in servizio l'A.S.L. VC garantirà un momento informativo a tutto il personale in relazione agli ambienti di lavoro.

In ogni momento l'A.S.L. potrà disporre l'accertamento dei requisiti sopramenzionati e si riserva il diritto di richiedere ulteriori controlli sanitari ritenuti opportuni, nel rispetto delle vigenti normative.

La Ditta aggiudicataria dovrà impiegare per il servizio in questione, e per tutto il periodo di incarico, il medesimo personale, indicato nel progetto tecnico, evitando al massimo il turnover, al fine di garantire una continuità lavorativa che risulta a vantaggio dell'intero servizio. Nel caso di sostituzioni, che dovranno essere motivate, la Ditta si impegna a garantire l'impiego di personale che risponda agli stessi requisiti di cui ai paragrafi precedenti (preparazione professionale, idoneità sanitaria, ecc.) ed ai titoli di studio previsti dalla normativa vigente e per il quale dovrà comunque ricevere l'assenso dall'ASL.

Il turnover, se necessario, dovrà essere programmato su alcune unità all'uopo già inserite nel servizio per un periodo di addestramento a carico del Fornitore, senza che per tale periodo ricada alcun onere aggiuntivo per l'A.S.L.

L'A.S.L. si riserva il diritto di chiedere al Fornitore di trasferire altrove il personale ritenuto inadatto al servizio per comprovati motivi. In tal caso il Fornitore provvederà a quanto richiesto, nonché alla relativa sostituzione con altro personale idoneo, senza che ciò possa costituire motivo di richiesta di ulteriori compensi oltre a quelli pattuiti.

#### **Doveri del personale impiegato nel servizio dal Fornitore:**

Il personale impiegato nel servizio di cui al presente capitolato dovrà essere presente sul posto di lavoro negli orari stabiliti dai turni richiesti. Al termine del servizio il personale dovrà lasciare i locali della struttura.

I professionisti, durante l'espletamento del servizio, inoltre, dovranno:

- attenersi alle procedure assistenziali basate sulle linee guida ed ai protocolli assistenziali della S.C. Radiodiagnostica, nonché alle Linee Guida Nazionali ed Internazionali relative alla clinica radiologica;
- attenersi, per un adeguato trattamento dei pazienti, alle procedure e programmi gestionali messi a disposizione dall'Azienda;
- uniformarsi a tutte le disposizioni e procedure di carattere generale e specifiche ufficialmente stabilite dall'Azienda Sanitaria Locale, ivi compreso il codice di comportamento aziendale;
- tenere un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza ed agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso;
- tenere in evidenza il cartellino identificativo, riportante in modo ben visibile le generalità del lavoratore e la fotografia, nonché il nome della Ditta di appartenenza.

La Ditta aggiudicataria è comunque responsabile del comportamento dei suoi dipendenti e delle inosservanze alla presente procedura.

Il personale impiegato non avrà alcun vincolo di dipendenza gerarchica dal personale dell'A.S.L. VC. Dovrà, tuttavia, garantire un corretto comportamento osservando diligentemente tutte le norme e disposizioni generali del presente Capitolato.

Il Direttore della S.C. Radiodiagnostica vigilerà sulla correttezza dei comportamenti, clinici, etico-deontologici adottati del personale durante l'esecuzione degli obblighi contrattuali nonché sulla loro aderenza al codice di comportamento aziendale e si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento l'effettivo grado di qualità professionale degli operatori impiegati dall'aggiudicataria.

Lo stesso dovrà rendicontare al DEC sulle modalità e sull'appropriatezza clinica dei professionisti impiegati in base ai compiti affidati. In caso di segnalazione da parte del Direttore della S.C. Radiodiagnostica di non aderenza di uno o più professionisti alla ergonomia funzionale delle Strutture, ovvero in caso di violazioni, condotte ritenute non adeguate, gli stessi dovranno essere sostituiti da altro personale con idonei requisiti da sottoporre all'assenso dell'A.S.L. VC.

## **7. TRATTAMENTO DEI LAVORATORI IMPIEGATI NEL SERVIZIO DAL FORNITORE**

La Ditta aggiudicataria si impegna al rispetto della vigente normativa in tema di costo del personale e a rispettare il C.C.N.L. per il settore contrattuale di riferimento, in particolar modo l'inquadramento di tutte le figure professionali secondo il C.C.N.L. di riferimento, se esistente, e l'articolato relativo ai cambi di gestione, nonché gli accordi integrativi territoriali.

La Ditta aggiudicataria dovrà sollevare l'A.S.L. da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzioni, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazione sugli infortuni e responsabilità verso terzi, garantendone versamento, stipula, ecc.

La Ditta aggiudicataria dovrà osservare nei riguardi dei propri dipendenti, e se costituita sotto forma di società cooperativa anche nei confronti dei soci – lavoratori impiegati nell'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto, tutte le leggi, i regolamenti e le disposizioni normative in materia di rapporto di lavoro, di previdenza ed assistenza sociale e di sicurezza ed igiene del lavoro.

La Ditta aggiudicataria dovrà, altresì, applicare nei confronti dei propri dipendenti, e se costituita in forma di società cooperativa anche nei confronti dei soci-lavoratori impiegati nell'esecuzione dei lavori oggetto dell'appalto, un trattamento economico e normativo non inferiore a quello risultante dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro sottoscritto dalle Organizzazioni Imprenditoriali e dei Lavoratori comparativamente più rappresentative, anche se non sia aderente alle Organizzazioni che lo hanno sottoscritto e indipendentemente dalla sua forma giuridica, dalla sua natura, dalla sua struttura e dimensione e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale, nonché un trattamento economico complessivamente non inferiore a quello risultante dagli accordi integrativi locali in quanto applicabili.

Qualora il Fornitore risulti inadempiente con il versamento dei contributi previdenziali e assistenziali e con il pagamento delle retribuzioni correnti dovute in favore del personale addetto al servizio appaltato, compresi i soci – lavoratori, se trattasi di società cooperativa, e delle disposizioni degli Istituti previdenziali per contributi e premi obbligatori, l'A.S.L. procederà alla sospensione del pagamento del corrispettivo ed assegnerà al Fornitore il termine massimo di 20 (venti) giorni entro il quale deve procedere alla regolarizzazione della sua posizione. Il pagamento del corrispettivo sarà nuovamente effettuato ad avvenuta regolarizzazione comprovata da idonea documentazione. Il Fornitore non potrà opporre eccezioni, né avrà titolo a risarcimento di danni o riconoscimenti di interessi per detta sospensione dei pagamenti dei corrispettivi.

Qualora il Fornitore non adempia entro il suddetto termine, l'A.S.L., previa diffida ad adempiere, procederà alla risoluzione del contratto per colpa del Fornitore e destinerà gli importi non liquidati al soddisfacimento dei crediti vantati a norma di legge, di contratto ed accordi collettivi, dal personale e dagli Istituti previdenziali.

L'A.S.L. si riserva la facoltà di operare, al riguardo, tutti i controlli che riterrà opportuni.

## **8. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO**

La Ditta aggiudicataria dovrà assicurare ai propri dipendenti una adeguata e scrupolosa formazione ed un aggiornamento professionale periodico, deve essere garantito l'assolvimento dell'obbligo ECM, con momenti comuni sulle seguenti tematiche:

- a) bisogni relazionali dei pazienti;
- b) aggiornamento dei percorsi assistenziali;
- c) comunicazione corretta fra gli operatori;
- d) rapporto con i familiari;

- e) la qualità dell'assistenza;
- f) lavorare in gruppo.

## **09. PRIVACY - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi della normativa vigente in materia di Trattamento dei dati personali, per come modificata dal D.Lgs 10 agosto 2018, n. 101, "*Adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016*", si fa presente che i dati personali forniti dalle ditte saranno raccolti per le finalità inerenti la gestione delle procedure previste dalla legislazione vigente per l'attività contrattuale e la scelta del contraente. Il trattamento dei dati personali (registrazione, organizzazione, conservazione), svolto con strumenti informatici e/o cartacei idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, potrà avvenire sia per finalità correlate alla scelta del contraente ed all'instaurazione del rapporto medesimo, sia per finalità inerenti la gestione del rapporto medesimo. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della partecipazione alla procedura di gara, pena l'esclusione; con riferimento al vincitore, il conferimento è altresì obbligatorio ai fini della stipulazione del contratto e dell'adempimento di tutti gli obblighi conseguenti ai sensi di legge.

I dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2214 codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di dati o parte dei dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie. I dati sono acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, quindi, un eventuale rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto di appalto.

Si applicano le disposizioni normative vigenti in tema di trattamento dei dati personali, per come innovate dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, "*Adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679*", in relazione all'esercizio del diritto di accesso ai dati, al diritto di far rettificare, aggiornare, completare i dati erronei, incompleti o inoltrati in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. L'Appaltatore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

L'Appaltatore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori degli obblighi di segretezza anzidetti. Fermo restando quanto previsto nel presente

capitolato, l'Appaltatore si impegna a rispettare quanto previsto dalla vigente normativa in tema di protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati effettuato dall'Impresa aggiudicataria sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.

Qualsiasi utilizzo e/o trattamento improprio non conforme alle disposizioni di cui alle citate disposizioni normative comporterà la piena ed esclusiva responsabilità a carico dell'Appaltatore, che è tenuto a rendere edotti i propri collaboratori delle norme vigenti, fermo restando che gli stessi operano sotto la sua diretta ed esclusiva responsabilità.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, L'Asl VC ha la facoltà di dichiarare risolto il presente contratto, fermo restando che l'Appaltatore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla stessa.

## **10. DISPOSIZIONI SANITARIE**

Il personale impiegato nel servizio deve essere in possesso del giudizio di idoneità alla mansione specifica, espresso dal Medico Competente della Ditta stessa, ai sensi dell'art. 41 del D.L.gs. n° 81/2008 e s.m.i..

I certificati di idoneità dovranno essere consegnati in copia all'Azienda.

Il personale dovrà essere sottoposto, a cura del Medico Competente dell'ASL e a spese del Fornitore (ai sensi dell'art. 41 D.Lgs 81/2008 e s.m.i.), periodicamente a tutte le visite mediche previste dalle leggi e regolamenti in vigore, e a tutti i controlli sanitari previsti dalla normativa vigente.

In caso di giudizio di inidoneità alla mansione specifica lavorativa, pregressa o sopravvenuta, la ditta fornitrice dovrà comunque garantire il servizio.

## **11. DIVIETO DI SUBAPPALTO**

In relazione alla particolarità del servizio di cui trattasi, non è consentito in nessun modo che la Ditta fornitrice dia in subappalto alcuna delle prestazioni previste nel presente capitolato prestazionale.

## **12. DIVIETO DI SOSPENDERE O RITARDARE IL SERVIZIO**

La Ditta aggiudicataria non può sospendere le prestazioni con sua decisione unilaterale in nessun caso, nemmeno quando siano in atto controversie con l'A.S.L.

La sospensione o il ritardo delle prestazioni per decisione unilaterale del Fornitore costituisce inadempienza contrattuale grave e tale da motivare la risoluzione del Contratto per fatto del Fornitore qualora questi, dopo la diffida a riprendere le attività entro il termine intimato dall'A.S.L. a mezzo PEC, non abbia ottemperato. In tale ipotesi restano a carico del Fornitore tutti gli oneri e le conseguenze derivanti dalla risoluzione.

La Ditta appaltatrice, dunque, dovrà garantire l'assenza di soluzione di continuità nell'espletamento del servizio.

L'interruzione del servizio di cui al presente capitolato comporta responsabilità penale dell'Appaltatore, ai sensi dell'art. 355 del Codice Penale, e consegue causa di risoluzione immediata dell'appalto ex art. 1456 del Codice Civile.

Si rimarca che le prestazioni richieste di cui al Lotto 2 non possono essere interrotte neppure in caso di sciopero, prefigurandosi come "interruzione di pubblico servizio".

### **13. DEFICIENZE DEL SERVIZIO**

Qualora l'ASL accertasse l'esistenza d'inidoneità di una qualunque parte delle forniture o delle prestazioni eseguite dall'Appaltatore, oppure rilevasse inadempienze rispetto agli obblighi assunti, potrà richiedere all'Appaltatore di porre rimedio a tali inconvenienti, fissandogli al riguardo un termine perentorio.

### **14. PENALI**

Fermo restando quanto previsto al successivo articolo "Risoluzione del contratto", in caso d'inadempimento agli obblighi contrattuali o di non regolare esecuzione delle stesse, ai sensi degli artt. 113 bis co. 2 e 108 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., verranno applicate all'aggiudicatario penali variabili in funzione dell'importanza della violazione, del danno arrecato, del pregiudizio al normale funzionamento dell'attività oggetto del presente capitolato, delle conseguenze del disservizio e del ripetersi delle inadempienze e violazioni. Le penali applicate, che ai sensi art. 113 bis, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i debbono essere comprese tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille giornaliero dell'ammontare netto contrattuale e il cui valore è determinato in funzione dell'entità

dell'inadempienza accertata, avranno un importo che andrà fino ad un massimo di € 10.000,00 per singolo giorno/evento e nello specifico:

- in caso di mancata trasmissione nei termini previsti della turnazione mensile, al verificarsi del primo episodio seguirà richiamo formale; dal secondo episodio in poi verrà applicata una penale come di seguito descritto:

- € 1.000,00 se 1 giorno di ritardo;
- € 2.500,00 se 2 giorni di ritardo;
- € 4.000,00 se 3 giorni di ritardo;
- € 5.500,00 se 4 giorni di ritardo;
- € 8.000,00 se 5 giorni di ritardo.

- in caso di impiego di personale che risulti inadeguato a garantire un livello idoneo del servizio, non sostituito nei tempi richiesti, o insufficiente per mancata sostituzione, al verificarsi del primo episodio seguirà richiamo formale; dal secondo episodio in poi verrà applicata una penale commisurata ai giorni di ritardo nella sostituzione, euro, come di seguito descritto:

- 1 giorno di ritardo rispetto ai tempi richiesti applicazione di € 1.000,00 di penale ;
- 2 giorni di ritardo rispetto ai tempi richiesti applicazione di € 3.000,00 di penale;
- 3 giorni di ritardo rispetto ai tempi richiesti applicazione di € 5.000,00 di penale;
- 4 giorni di ritardo rispetto ai tempi richiesti applicazione di € 7.000,00 di penale;
- se il ritardo supera il 4° giorno di ritardo rispetto ai tempi richiesti sarà applicata la penale massima di € 10.000,00.

- in caso di gravi azioni a danno della dignità personale degli assistiti da parte del personale della Ditta aggiudicataria, verrà applicata una penale di € 5.000,00 per singolo evento;

- in caso di violazione del Codice di Comportamento vigente presso l' ASL VC, verrà applicata, a seconda della gravità , una penale da un minimo di € 250,00 ad un massimo di € 10.000,00.

Gli inadempimenti che possono dar luogo all'applicazione delle penali vengono contestati a cura del RUP, per iscritto al fornitore, al quale sarà assegnato un termine non inferiore a 10 giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni. Qualora le controdeduzioni non vengano accolte dalla Azienda committente o vengano presentate fuori dai termini previsti, sono applicate al fornitore le penali, come sopra previste. L'applicazione delle penali sopra indicate avrà luogo mediante prelievo dal deposito cauzionale ovvero in via diretta mediante compensazione con eventuali crediti dell'aggiudicatario. Nel caso di incameramento totale o parziale della cauzione, l'aggiudicataria dovrà provvedere alla ricostituzione della stessa nel suo originario ammontare. È in ogni caso fatta salva la facoltà di chiedere il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito nonché la risoluzione del rapporto ai sensi del successivo articolo (Risoluzione del contratto)

## **15. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

La risoluzione del Contratto avviene con provvedimento motivato, previa comunicazione del procedimento stesso nei casi di seguito indicati:

- a. nel caso di grave negligenza o frode, a qualsiasi titolo, da parte dell'Appaltatore nell'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- b. qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, siano state applicate con le modalità di cui al precedente articolo tre penalità;
- c. per motivate esigenze di pubblico interesse specificate nel provvedimento di risoluzione.

Al verificarsi delle sopra elencate ipotesi la risoluzione si verifica di diritto qualora la Stazione appaltante, concluso il relativo procedimento, deliberi di valersi della clausola risolutiva di cui all'articolo 1456 C.C. e di tale volontà ne dia comunicazione scritta alla ditta aggiudicataria.

L'esercizio di tale facoltà non comporta altri e/o diversi oneri oltre alla remunerazione delle prestazioni regolarmente eseguite dall'aggiudicataria.

Nei casi previsti alle lettere a) e b) la ditta è tenuta al completo risarcimento di tutti i danni diretti ed indiretti ed al rimborso delle maggiori spese che l'Asl VC, affidando d'urgenza il servizio ad altra ditta, dovrà affrontare per il rimanente periodo contrattuale.

L'A.S.L. avrà facoltà di differire il pagamento del saldo dovuto in base al conto finale di liquidazione, sino alla quantificazione del danno che il Fornitore è tenuto a risarcire, nonché di operare la compensazione tra i due importi.

## **16. MODIFICA CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI EFFICACIA**

L'appaltatore si impegna ad effettuare, in concorso con l'ASL VC, verifiche periodiche sulla qualità dei servizi erogati e la loro conformità ai requisiti del presente capitolato prestazionale.

L'ASL VC può realizzare, anche con la collaborazione dell'appaltatore verifiche funzionali sui servizi al fine di rilevarne l'effettivo impatto sul contesto socio - economico di riferimento e sull'organizzazione aziendale. Tale verifica potrà essere effettuata in ogni momento al mutare delle strategie aziendali e, comunque, ogni 18 mesi.

Qualora in corso di esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni, il soggetto aggiudicatario è obbligato, ai sensi dell'articolo 106, comma 12 del

D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., ad assoggettarvisi fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto , alle stesse condizioni, anche economiche previste nel contratto originario.

Nel caso in cui la percentuale di aumento sia superiore, l' ASL VC potrà rinegoziare il prezzo di aggiudicazione e l'impresa avrà diritto, se lo richiede, alla risoluzione del contratto, senza titolo a risarcimento danni.