

Indagine di soddisfazione per i degenti ospedalieri – Rilevamento cartaceo

01/03/2023 – 31/05/2023



A cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

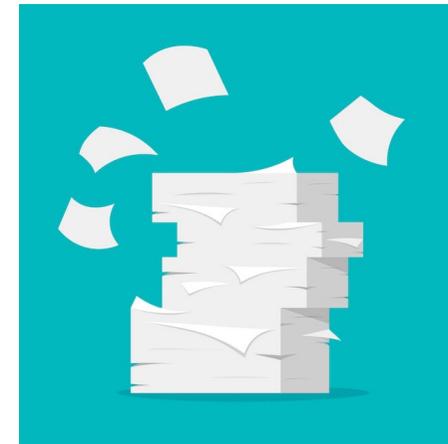


1050 questionari raccolti

Presìdi coinvolti: Sant'Andrea di Vercelli e SS. Pietro e Paolo di Borgosesia

Strutture interessate:

- Area Chirurgica (Chirurgia, Day Surgery, Ginecologia, Ortoprotraumatologia, ORL, Urologia)
- Cardiologia
- Malattie infettive
- Medicina interna
- Nefrologia/Dialisi
- Neurologia
- Pediatria
- Pneumologia
- SPDC
- Subintensiva



Dati raccolti:

Si è scelto di non individuare come soglia numerica un valore fisso come invece avvenuto per la rilevazione precedente estrapolato dalle SDO con riferimento al numero dei ricoveri e calcolato su base mensile.

Tale scelta è stata dettata dal un lato dall'impossibilità di avere il supporto delle associazioni di volontariato per la rilevazione che garantissero presenza costante per i mesi dell'attività e dall'altro per lasciare la massima libertà di adesione da parte dei degenti.

I questionari sono stati somministrati direttamente dal personale di reparto.

Sono state predisposte 11 domande relativamente a 4 dimensioni della qualità del servizio:

- Qualità tecnico-professionale
- Qualità relazionale
- Qualità organizzativa
- Comfort

Si è utilizzato il metodo delle cosiddette “*emoticons*” (faccette) su una scala che prevedeva un giudizio da 1 (molto insoddisfatto) a 5 (molto soddisfatto).

E’ stato lasciato a piè di pagina uno spazio per le **osservazioni libere**.

QUESTIONARIO PER I DEGENTI OSPEDALIERI

Presidio Ospedaliero Sant’Andrea di Vercelli

Reparto: _____

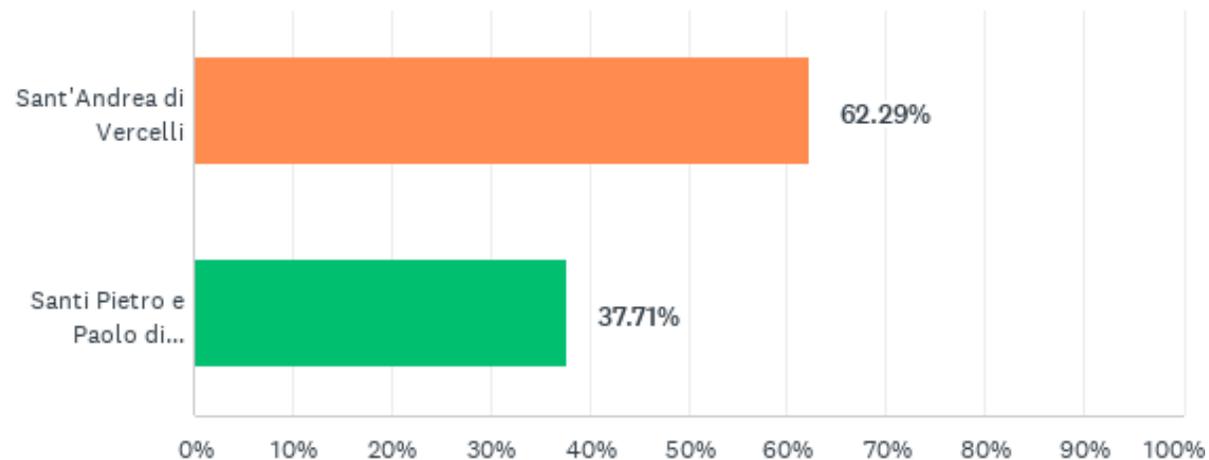
La invitiamo a rispondere alle seguenti domande per aiutarci a migliorare l’assistenza nel nostro ospedale. Barri il quadrato sotto l’espressione che meglio esprime la Sua opinione.
 Le risposte rimarranno anonime e non saranno viste dal personale del reparto.
 Se crede può farsi aiutare dai Suoi familiari od amici nel compilare questa scheda. Le saremo grati se segnalerà gli aspetti positivi e negativi del Suo ricovero in dettaglio negli appositi spazi riservati. Potrà consegnare il questionario direttamente all’operatore delegato alla raccolta.

Che cosa pensa rispetto a:	 Molto soddisfatto	 Soddisfatto	 Parzialmente soddisfatto	 Insoddisfatto	 Molto insoddisfatto
Efficienza e professionalità dei medici					
Efficienza e professionalità del personale sanitario (infermieri, ostetriche, OSS)					
Informazioni ricevute dal personale sulla diagnosi e sul decorso malattia					
Orario e organizzazione delle visite					
Cortesìa e disponibilità del personale					
Pulizia nel reparto					
Pulizia ed igiene dei servizi igienici					
Ambiente e comfort (arredamento, tranquillità, ecc.)					
Adeguatezza e qualità dell’alimentazione					
Se nel reparto sono presenti dei volontari, come giudicate il loro operato					
Grado di soddisfazione del Suo ricovero					

Suggerimenti ed osservazioni:

D1: In quale ospedale è stato ricoverato?

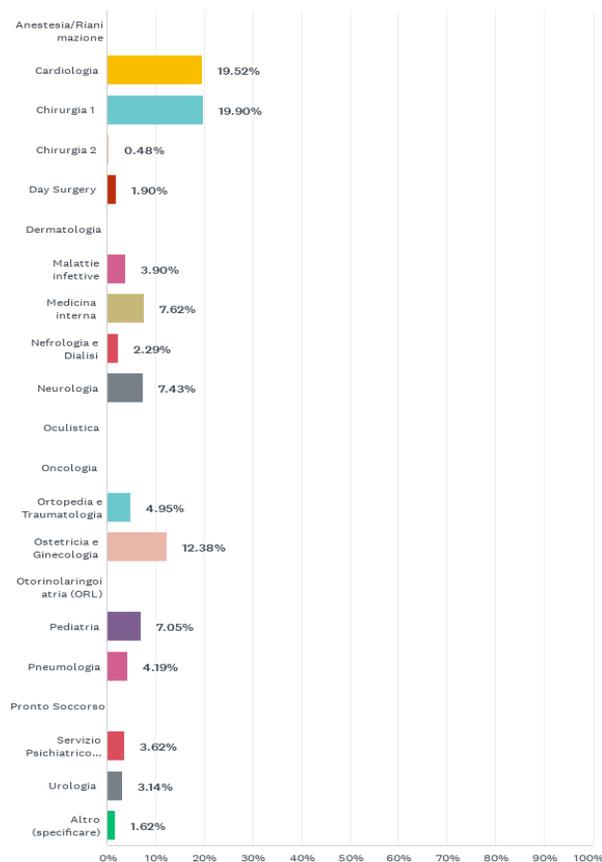
Risposte: 1050



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sant'Andrea di Vercelli	62.29%	654
Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	37.71%	396
TOTALE		1,050

D2: In quale reparto?

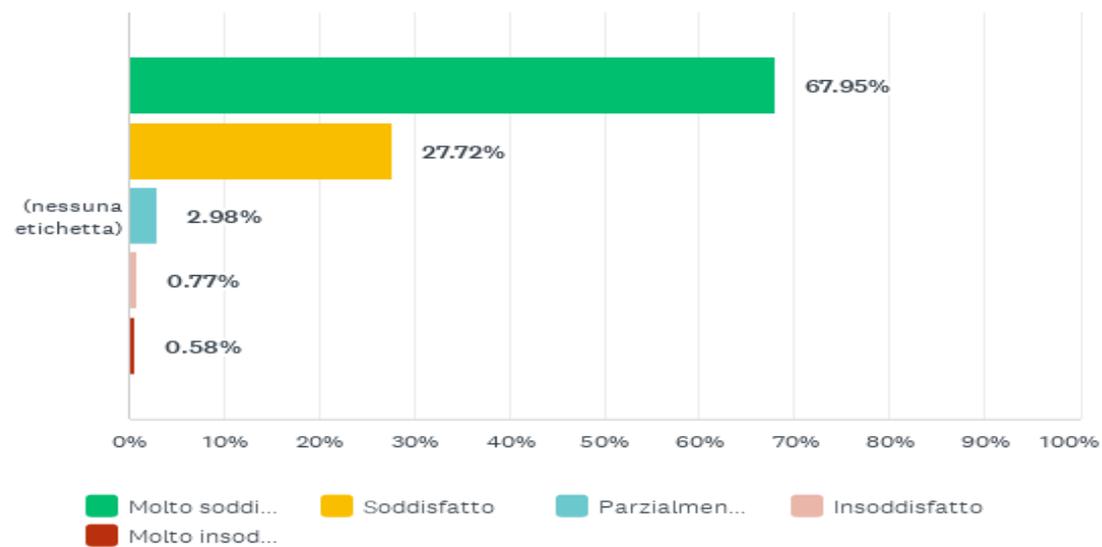
Risposte: 1050 ; 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Anestesia/Rianimazione	0.00%	0
Cardiologia	19.52%	205
Chirurgia 1	19.90%	209
Chirurgia 2	0.48%	5
Day Surgery	1.90%	20
Dermatologia	0.00%	0
Malattie infettive	3.90%	41
Medicina interna	7.62%	80
Nefrologia e Dialisi	2.29%	24
Neurologia	7.43%	78
Oculistica	0.00%	0
Oncologia	0.00%	0
Ortopedia e Traumatologia	4.95%	52
Ostetricia e Ginecologia	12.38%	130
Otorinolaringoiatria (ORL)	0.00%	0
Pediatria	7.05%	74
Pneumologia	4.19%	44
Pronto Soccorso	0.00%	0
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC)	3.62%	38
Urologia	3.14%	33
Altro (specificare)	1.62%	17
TOTALE		1,050

D3: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità dei medici?

Risposte: 1039, Saltate: 11



	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	67.95% 706	27.72% 288	2.98% 31	0.77% 8	0.58% 6	1,039	4.62

D3: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità dei medici? – RAFFRONTO DATI GENERALI 2 PRESIDI

(nessuna etichetta)

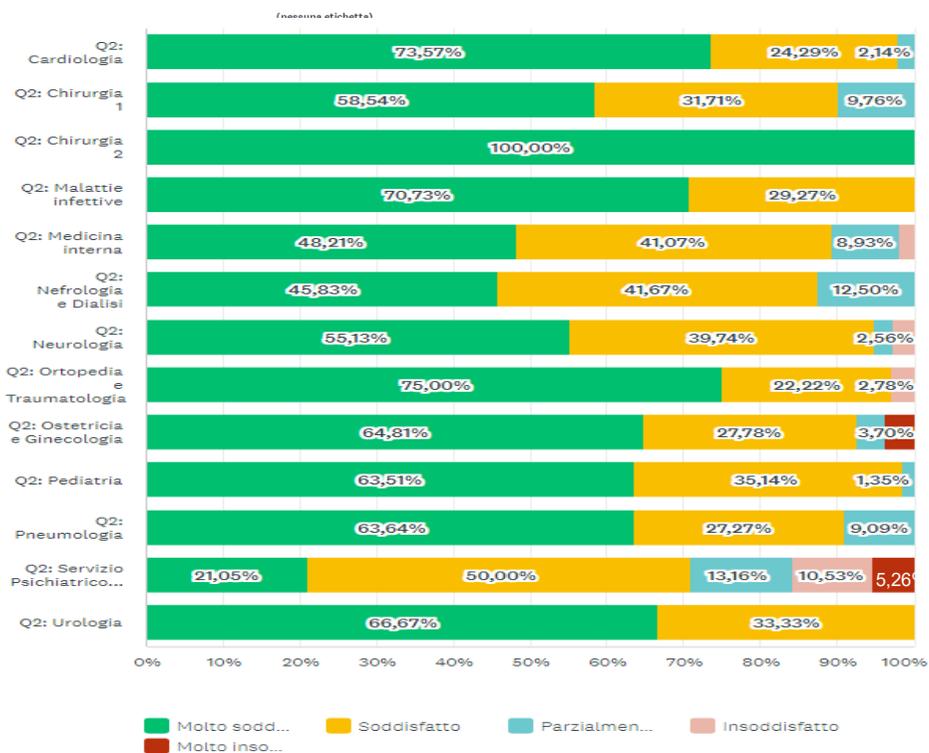


■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

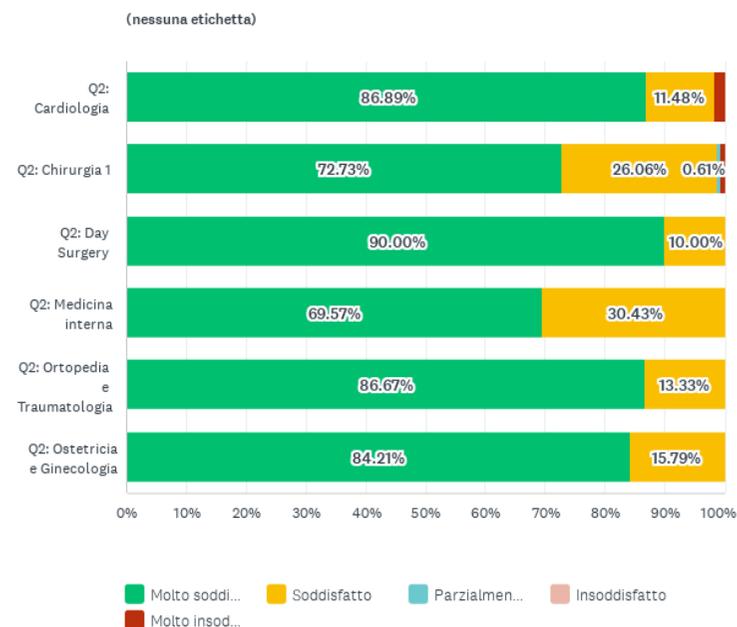
(nessuna etichetta)							
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Q1: Sant'Andrea di Vercelli	61.48% 399	32.20% 209	4.47% 29	1.23% 8	0.62% 4	62.46% 649	4.53
Q1: Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	78.72% 307	20.26% 79	0.51% 2	0.00% 0	0.51% 2	37.54% 390	4.77

D3: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità dei medici? – RAFFRONTO REPARTI NEI DUE PRESIDII

Vercelli

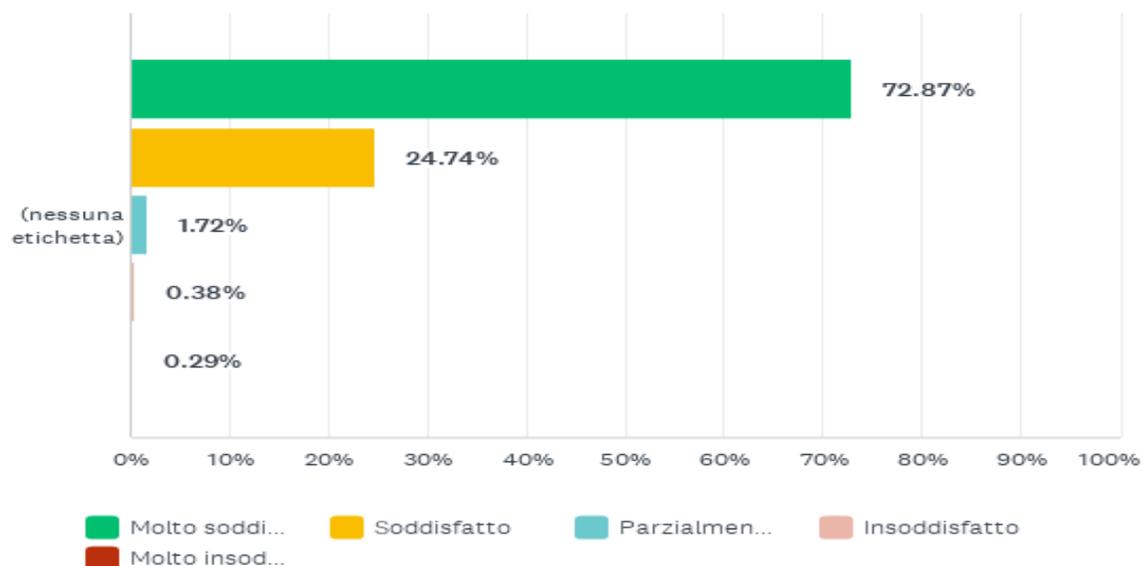


Borgosesia



D4: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità del personale sanitario (infermieri, ostetriche, OSS, ecc)?

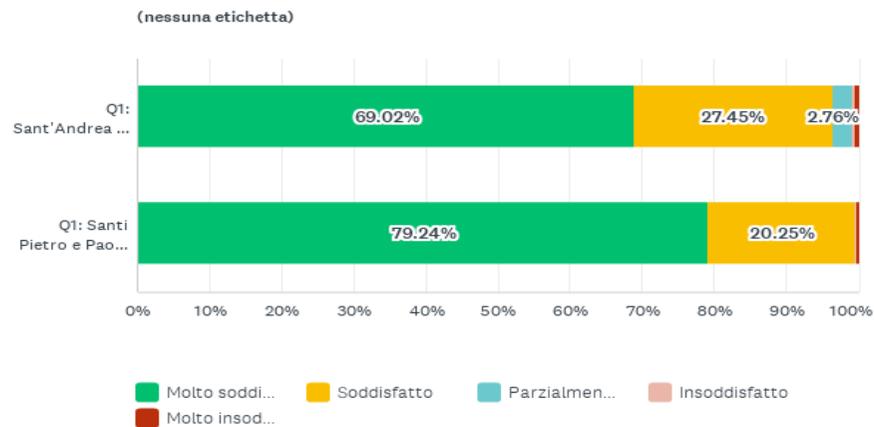
Risposte: 1047, Saltate: 3



	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	72.87% 763	24.74% 259	1.72% 18	0.38% 4	0.29% 3	1,047	4.70

D4: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità del personale sanitario (infermieri, ostetriche, OSS, ecc)?

RAFFRONTO DATI GENERALI 2 PRESIDI



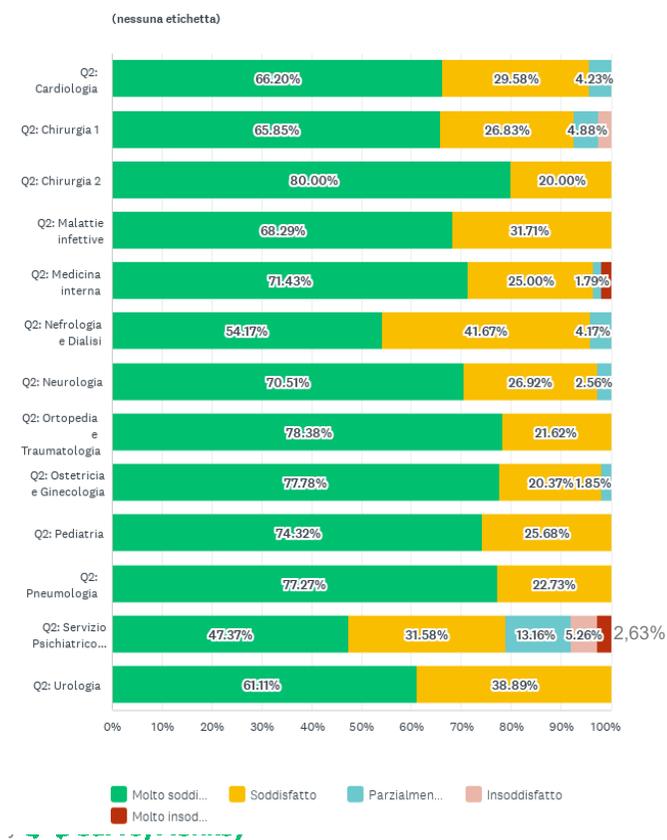
(nessuna etichetta)

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Q1: Sant'Andrea di Vercelli	69.02% 450	27.45% 179	2.76% 18	0.46% 3	0.31% 2	62.27% 652	4.64
Q1: Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	79.24% 313	20.25% 80	0.00% 0	0.25% 1	0.25% 1	37.73% 395	4.78

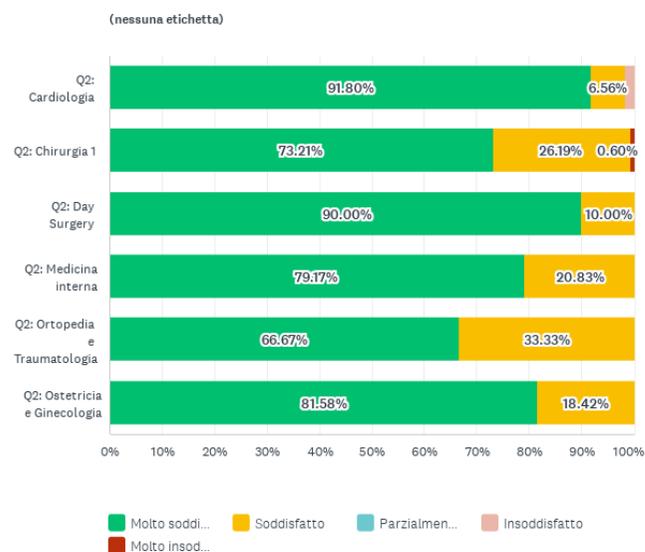
D4: Che cosa pensa rispetto a efficienza e professionalità del personale sanitario (infermieri, ostetriche, OSS, ecc)?

RAFFRONTO REPARTI NEI DUE PRESIDI

Vercelli

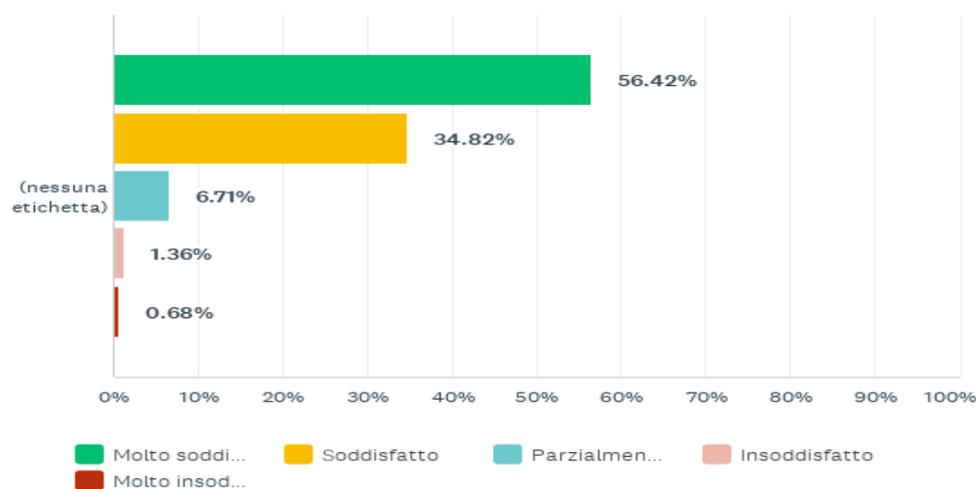


Borgosesia



D5: Che cosa pensa rispetto a informazioni ricevute dal personale sulla diagnosi e sul decorso della malattia?

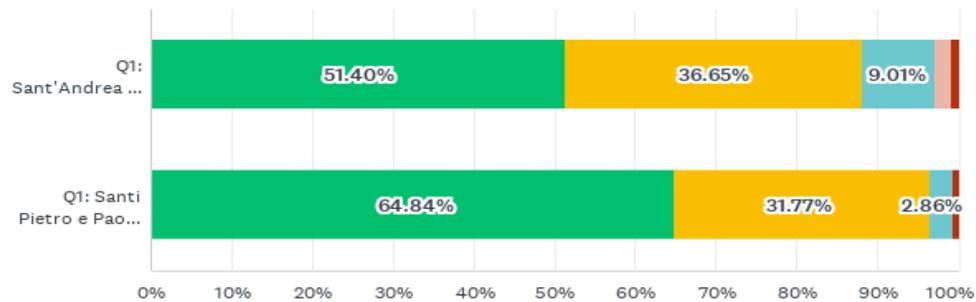
Risposte: 1028, Saltate: 22



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	56.42% 580	34.82% 358	6.71% 69	1.36% 14	0.68% 7	1,028	4.45

D5: Che cosa pensa rispetto a informazioni ricevute dal personale sulla diagnosi e sul decorso della malattia? – RAFFRONTO DATI GENERALI 2 PRESIDI

(nessuna etichetta)



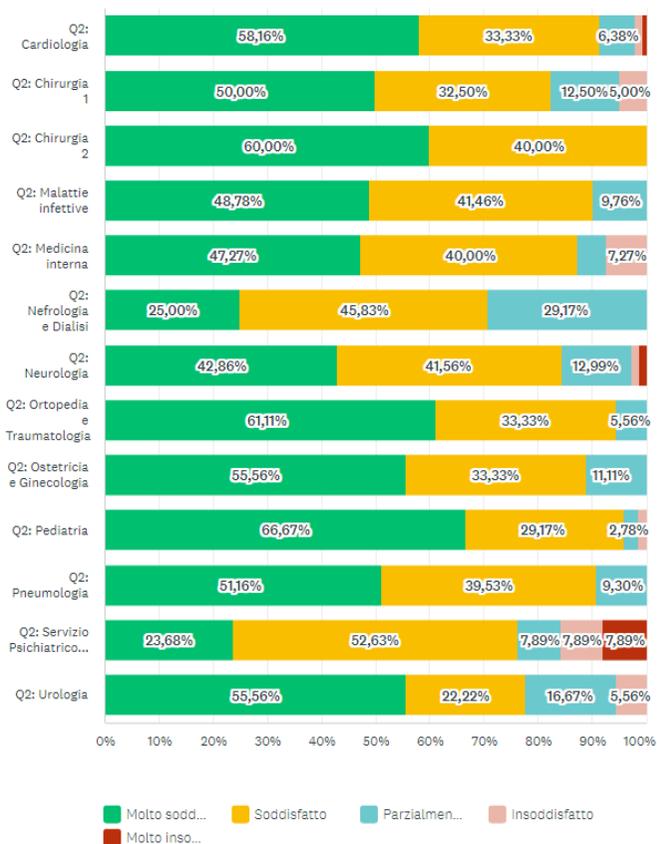
■ Molto soddi...
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmen...
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insod...

(nessuna etichetta)

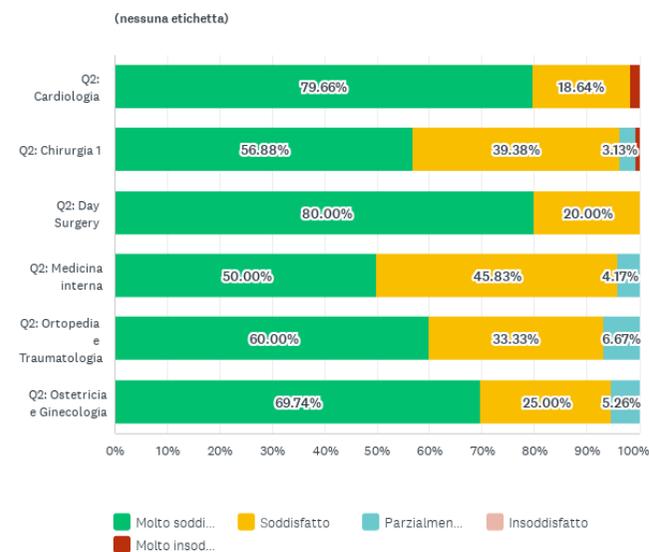
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Q1: Sant'Andrea di Vercelli	51.40% 331	36.65% 236	9.01% 58	2.17% 14	0.78% 5	62.65% 644	4.36
Q1: Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	64.84% 249	31.77% 122	2.86% 11	0.00% 0	0.52% 2	37.35% 384	4.60

D5: Che cosa pensa rispetto a informazioni ricevute dal personale sulla diagnosi e sul decorso della malattia? RAFFRONTO REPARTI NEI DUE PRESIDI

Vercelli

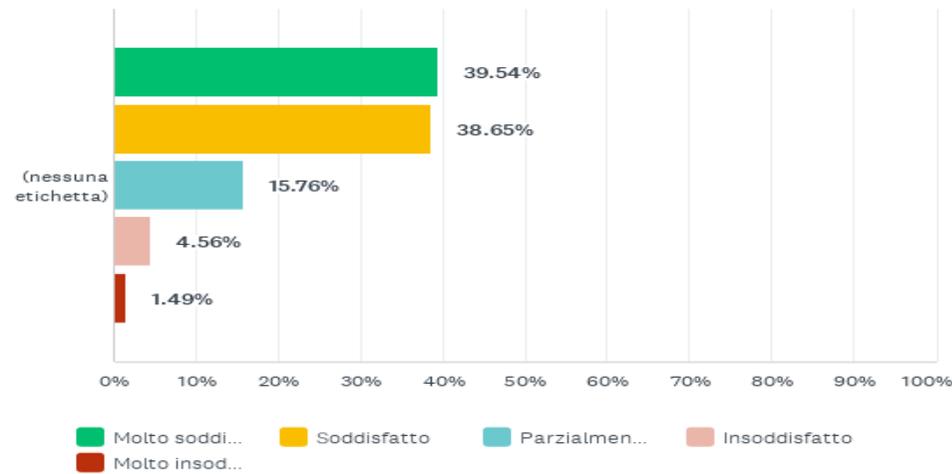


Borgosesia



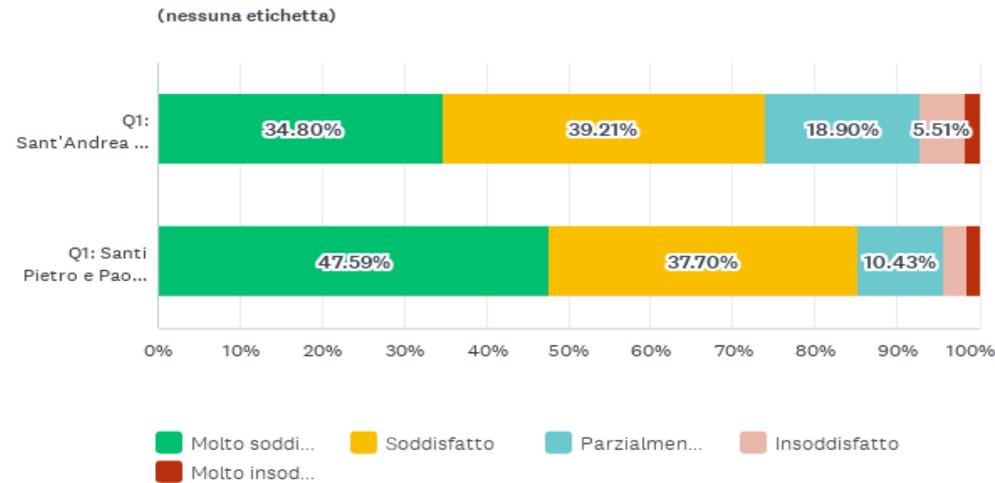
D6: Che cosa pensa rispetto alle orario e organizzazione delle visite?

Risposte: 1009, Saltate: 41



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	39.54% 399	38.65% 390	15.76% 159	4.56% 46	1.49% 15	1,009	4.10

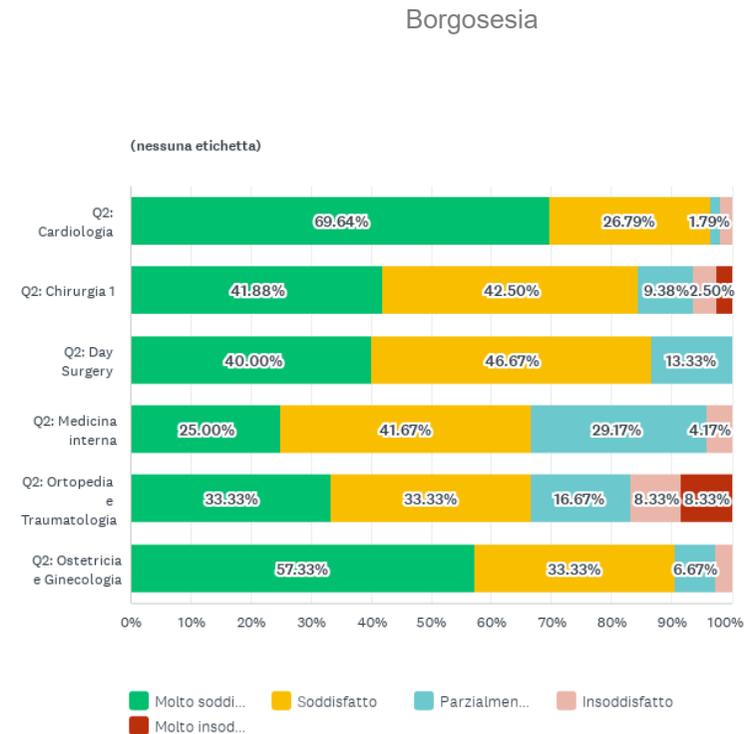
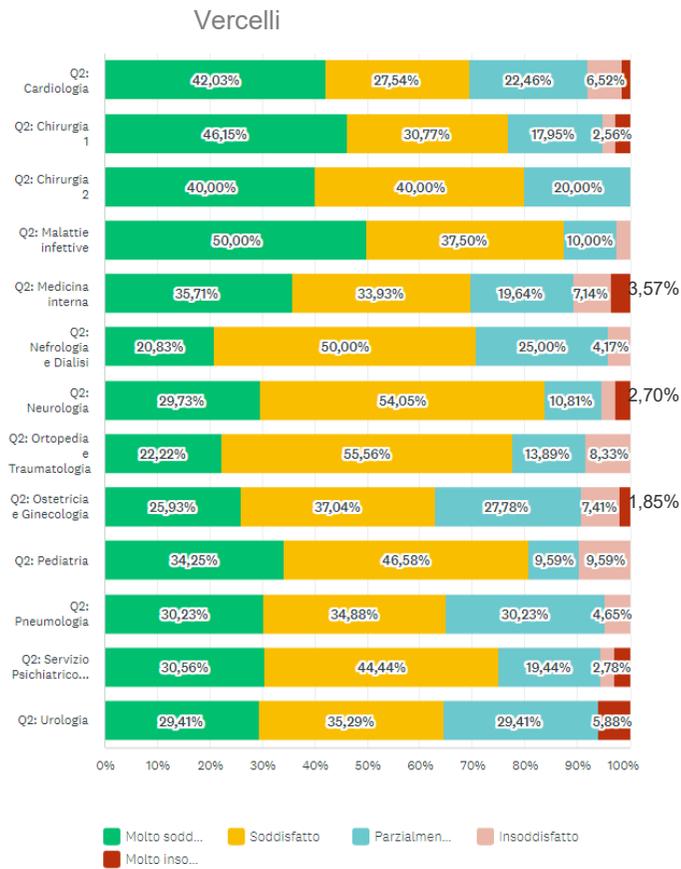
D6: Che cosa pensa rispetto alle orario e organizzazione delle visite? RAFFRONTO DATI GENERALI 2 PRESIDI



(nessuna etichetta)

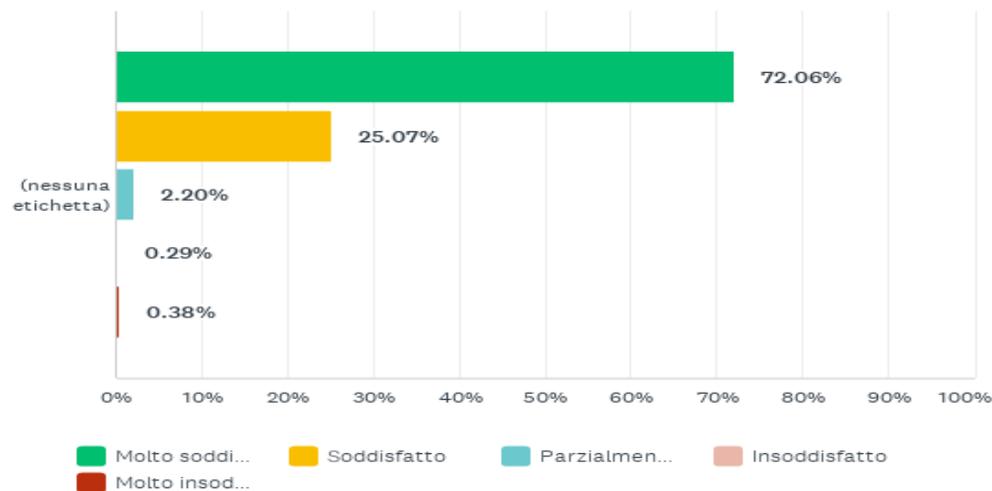
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Q1: Sant'Andrea di Vercelli	34.80% 221	39.21% 249	18.90% 120	5.51% 35	1.57% 10	62.93% 635	4.00
Q1: Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	47.59% 178	37.70% 141	10.43% 39	2.94% 11	1.34% 5	37.07% 374	4.27

D6: Che cosa pensa rispetto alle orario e organizzazione delle visite? RAFFRONTO REPARTI NEI DUE PRESIDI



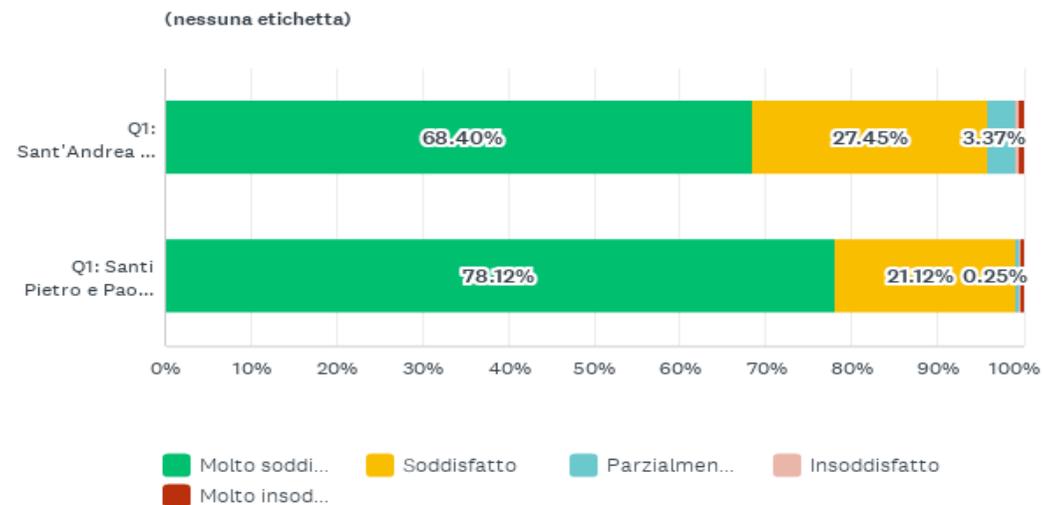
D7: Che cosa pensa rispetto a cortesia e disponibilità del personale?

Risposte: 1045, Saltate: 5



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	72.06% 753	25.07% 262	2.20% 23	0.29% 3	0.38% 4	1,045	4.68

D7: Che cosa pensa rispetto a cortesia e disponibilità del personale? – RAFFRONTO DATI GENERALI 2 PRESIDI

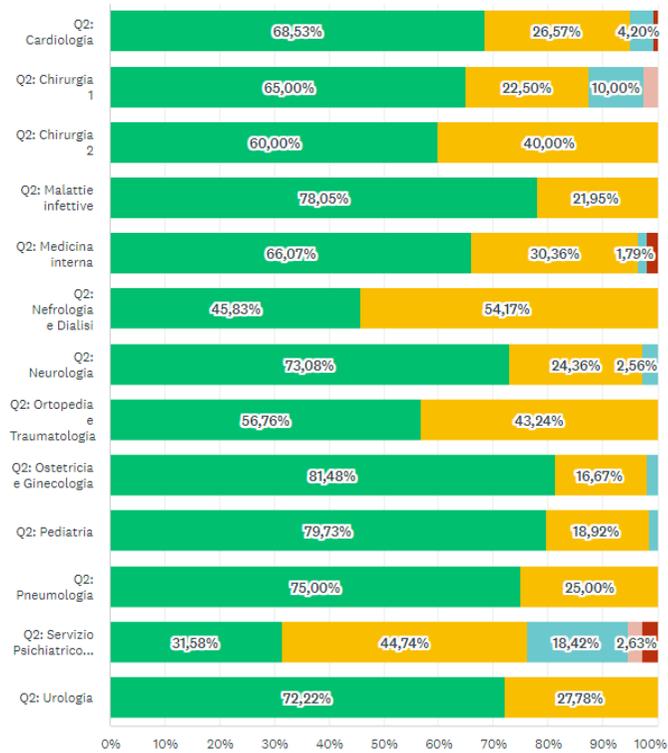


(nessuna etichetta)

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Q1: Sant'Andrea di Vercelli	68.40% 446	27.45% 179	3.37% 22	0.31% 2	0.46% 3	652	4.63
Q1: Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	78.12% 307	21.12% 83	0.25% 1	0.25% 1	0.25% 1	393	4.77

D7: Che cosa pensa rispetto a cortesia e disponibilità del personale? RAFFRONTO REPARTI NEI DUE PRESIDII

Vercelli



Borgosesia



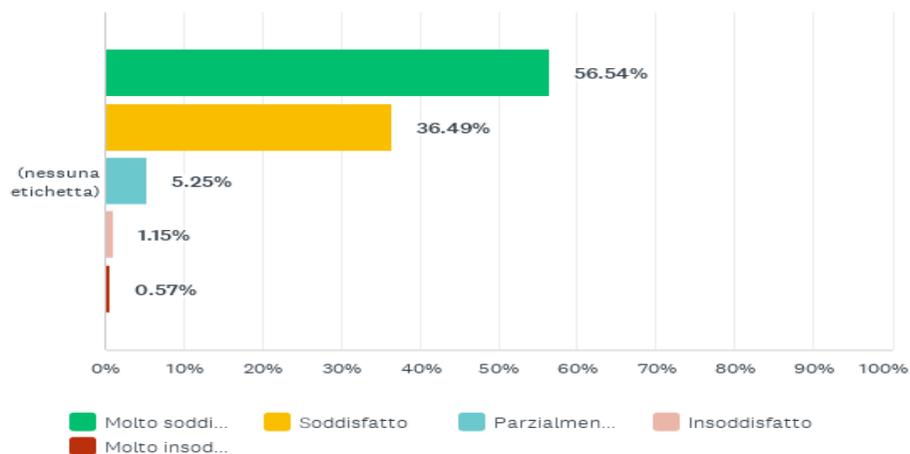
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Molto soddisfatto Soddisfatto Parzialmente soddisfatto Insoddisfatto Molto insoddisfatto

Molto soddisfatto Soddisfatto Parzialmente soddisfatto Insoddisfatto Molto insoddisfatto

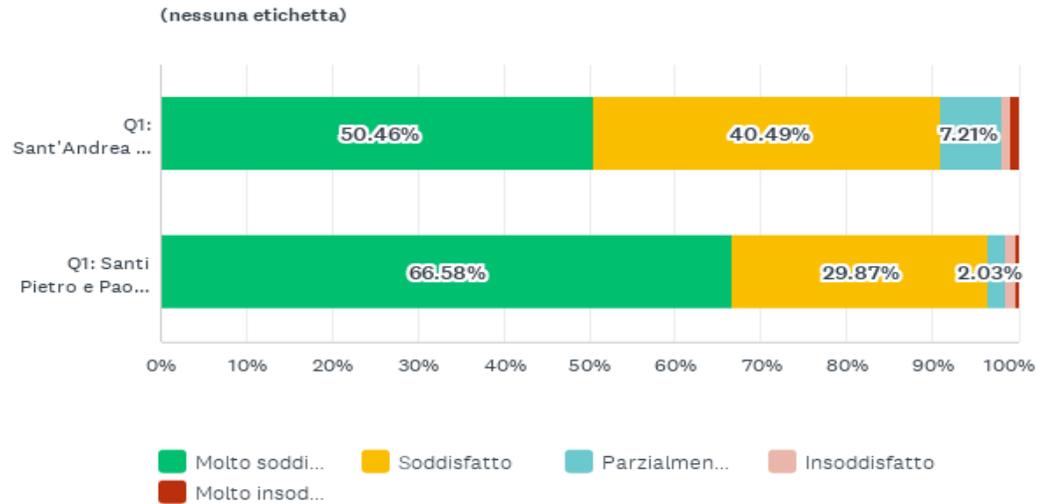
D8: Che cosa pensa rispetto alla pulizia nel reparto?

Risposte: 1047, Saltate: 3



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	56.54% 592	36.49% 382	5.25% 55	1.15% 12	0.57% 6	1,047	4.47

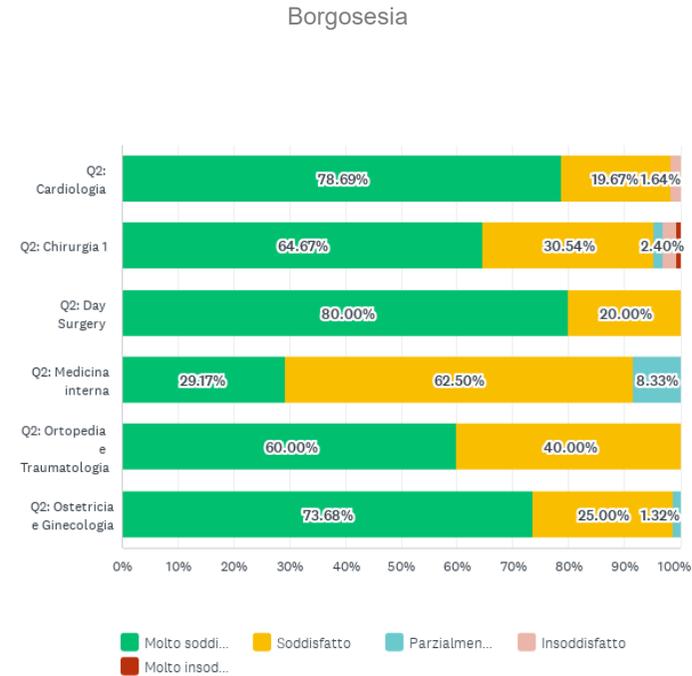
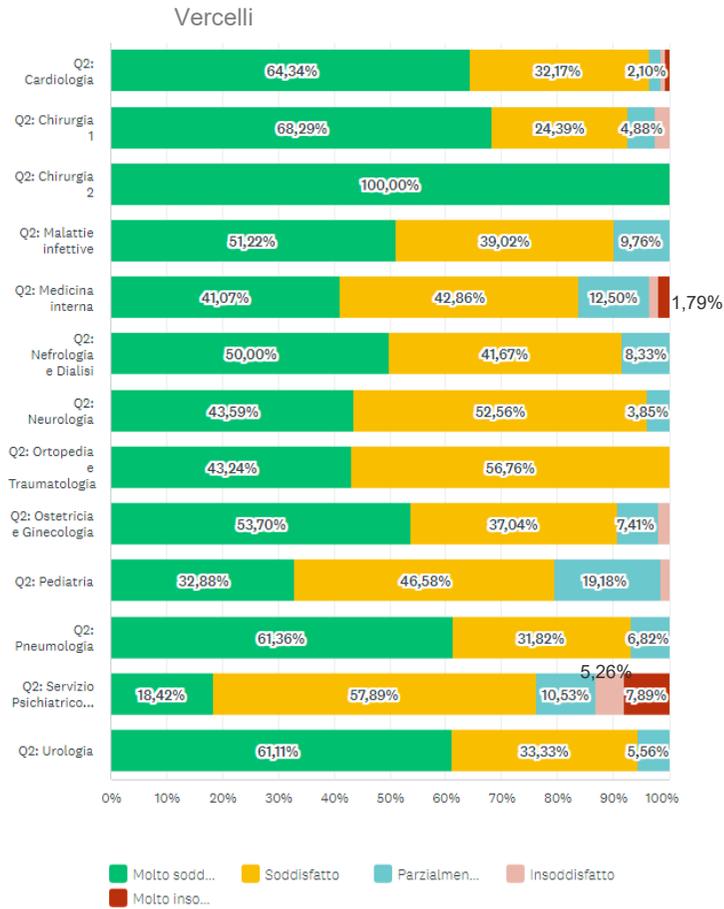
D8: Che cosa pensa rispetto alla pulizia nel reparto? RAFFRONTO DATI GENERALI 2 PRESIDI



(nessuna etichetta)

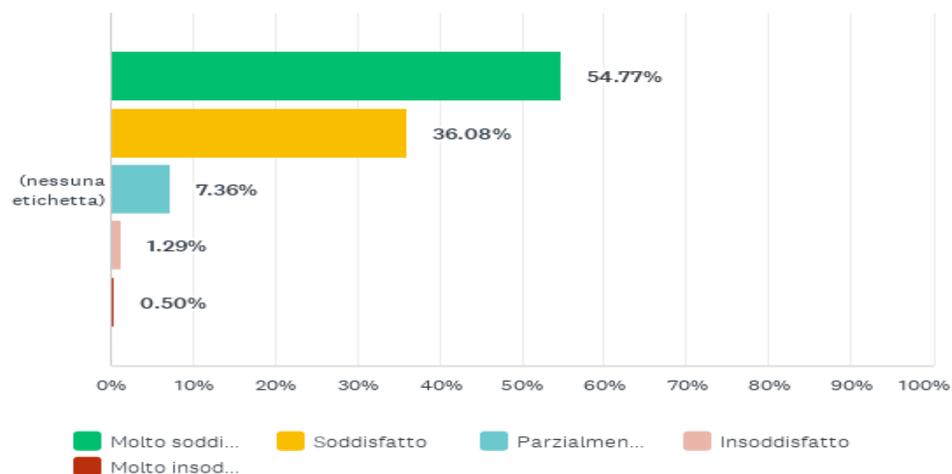
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Q1: Sant'Andrea di Vercelli	50.46% 329	40.49% 264	7.21% 47	1.07% 7	0.77% 5	652	4.39
Q1: Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	66.58% 263	29.87% 118	2.03% 8	1.27% 5	0.25% 1	395	4.61

D8: Che cosa pensa rispetto alla pulizia nel reparto? RAFFRONTO REPARTI NEI DUE PRESIDII



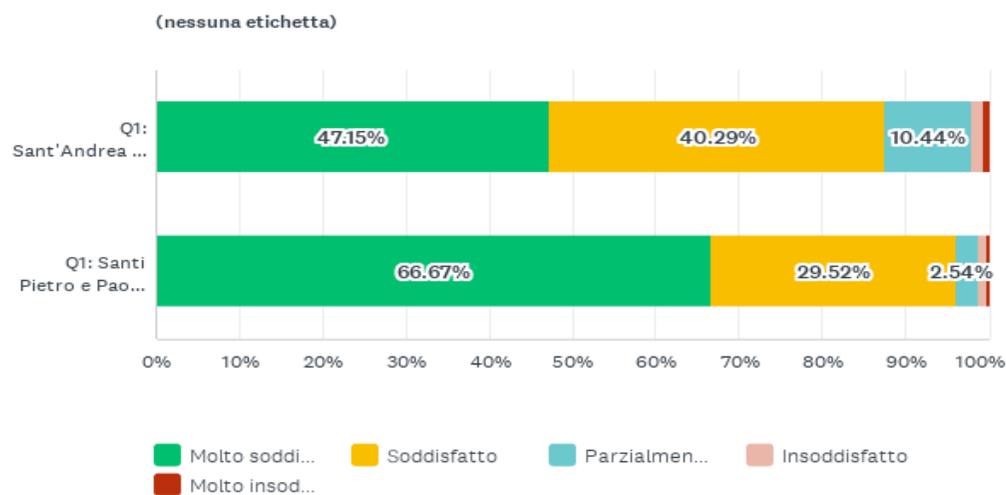
D9: Che cosa pensa rispetto alla pulizia ed igiene dei servizi igienici?

Risposte: 1006, Saltate: 44



	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	54.77% 551	36.08% 363	7.36% 74	1.29% 13	0.50% 5	1,006	4.43

D9: Che cosa pensa rispetto alla pulizia ed igiene dei servizi igienici? RAFFRONTO DATI GENERALI 2 PRESIDII

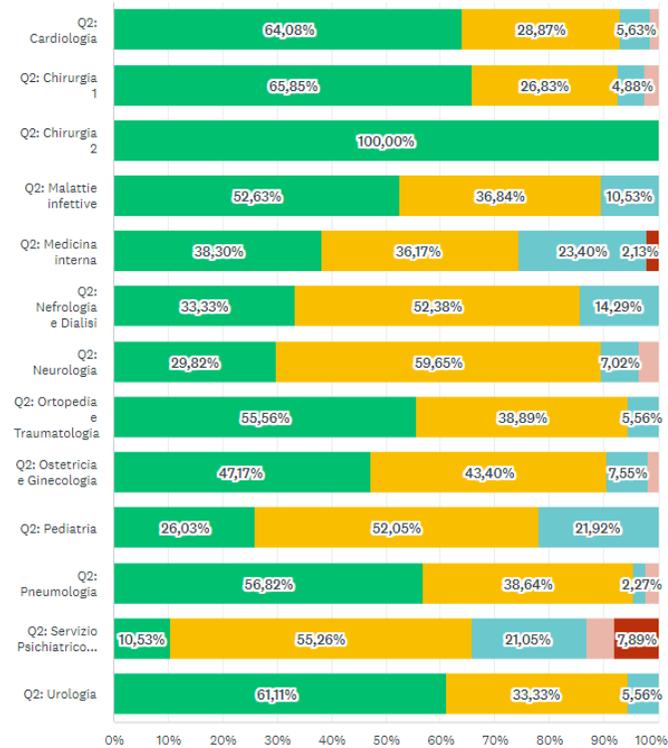


(nessuna etichetta)

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Q1: Sant'Andrea di Vercelli	47.15% 289	40.29% 247	10.44% 64	1.47% 9	0.65% 4	60.93% 613	4.32
Q1: Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	66.67% 262	29.52% 116	2.54% 10	1.02% 4	0.25% 1	39.07% 393	4.61

D9: Che cosa pensa rispetto alla pulizia ed igiene dei servizi igienici? RAFFRONTO REPARTI NEI DUE PRESIDI

Vercelli



■ Molto soddisfatto
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmente soddisfatto
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insoddisfatto

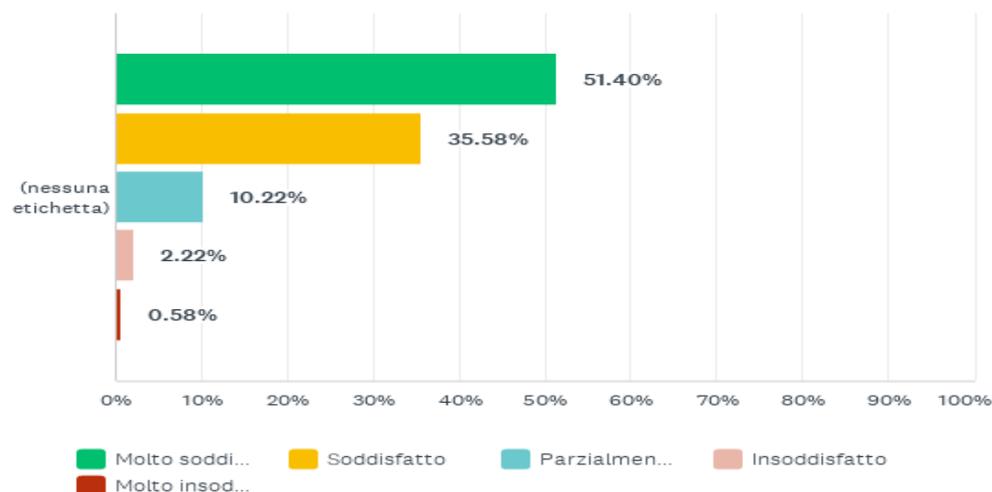
Borgosesia



■ Molto soddisfatto
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmente soddisfatto
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insoddisfatto

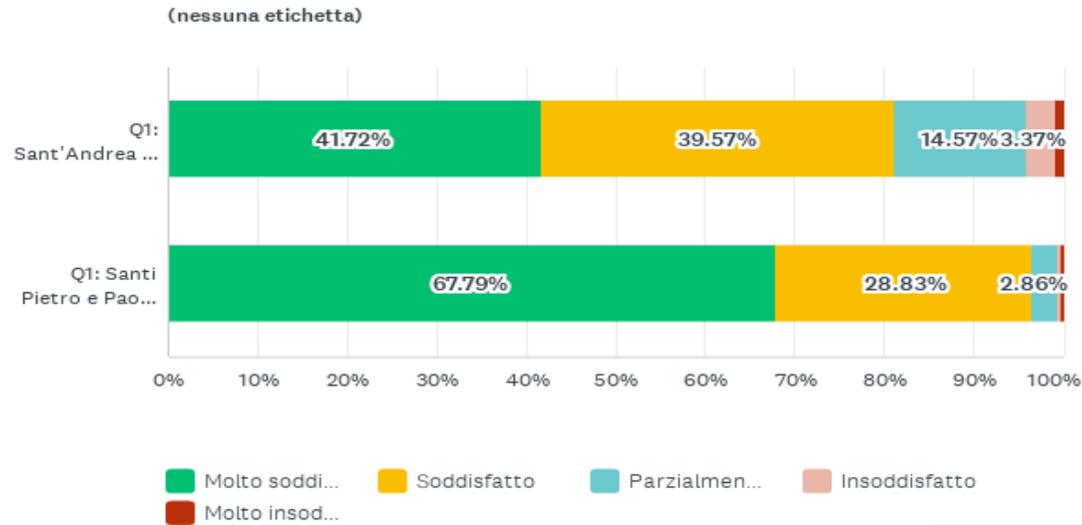
D10: Che cosa pensa rispetto a ambiente e comfort (arredamento, privacy, ecc)?

Risposte: 1037, Saltate: 13



	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	51.40% 533	35.58% 369	10.22% 106	2.22% 23	0.58% 6	1,037	4.35

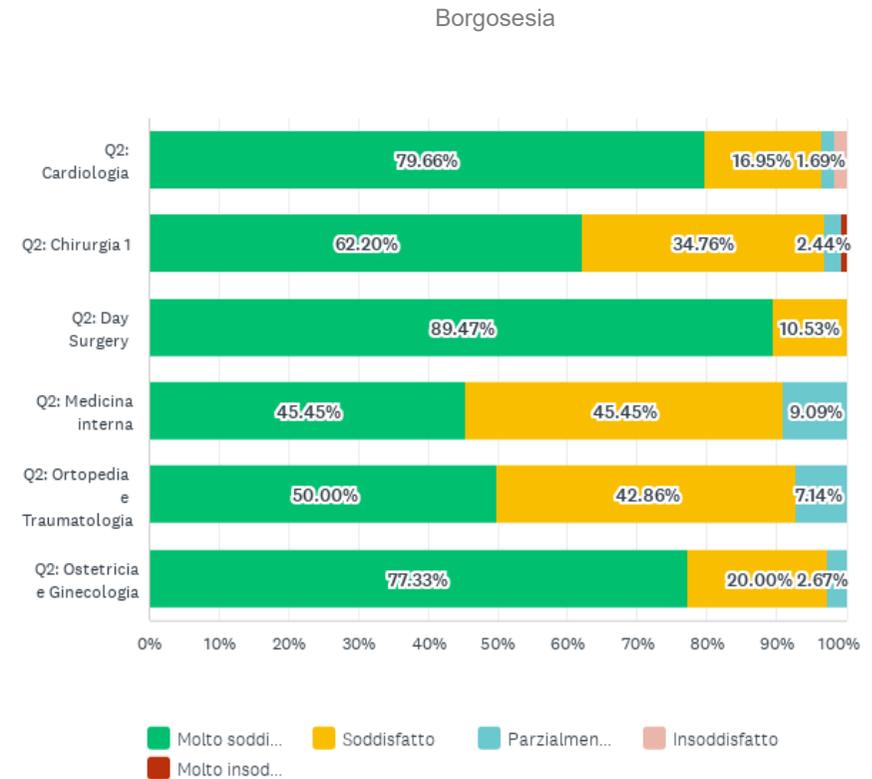
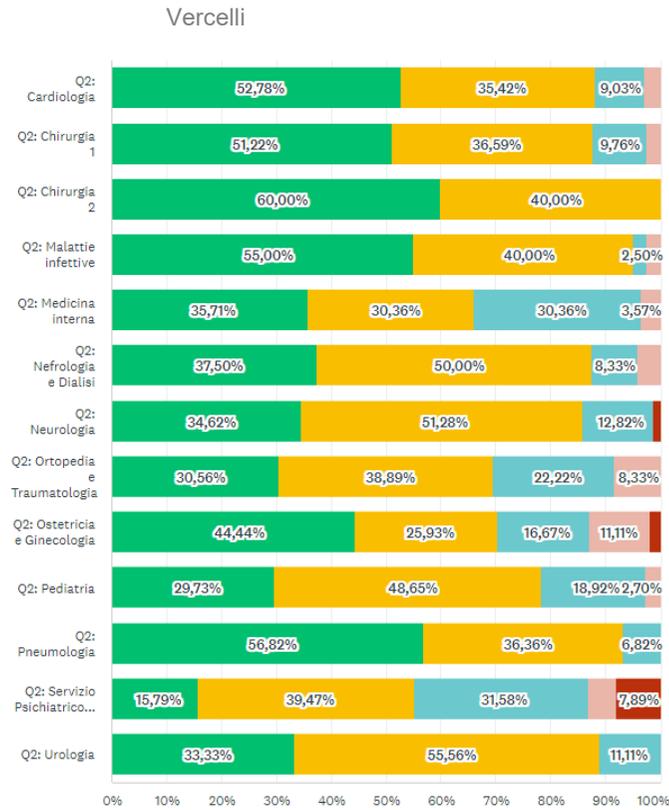
D10: Che cosa pensa rispetto a ambiente e comfort arredamento, privacy, ecc)? RAFFRONTO DATI GENERALI 2 PRESIDI



(nessuna etichetta)

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Q1: Sant'Andrea di Vercelli	41.72% 272	39.57% 258	14.57% 95	3.37% 22	0.77% 5	62.87% 652	4.18
Q1: Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	67.79% 261	28.83% 111	2.86% 11	0.26% 1	0.26% 1	37.13% 385	4.64

D10: Che cosa pensa rispetto a ambiente e comfort arredamento, privacy, ecc)? RAFFRONTO REPARTI NEI DUE PRESIDI

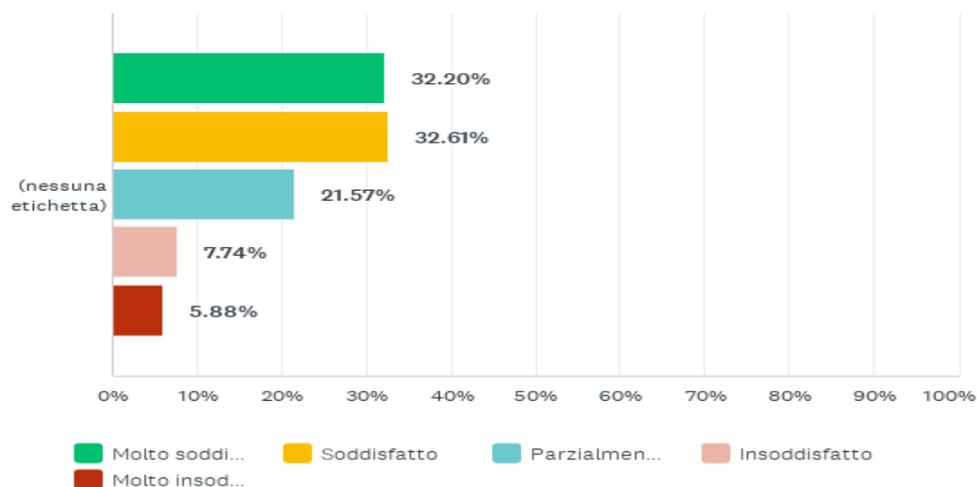


Pc



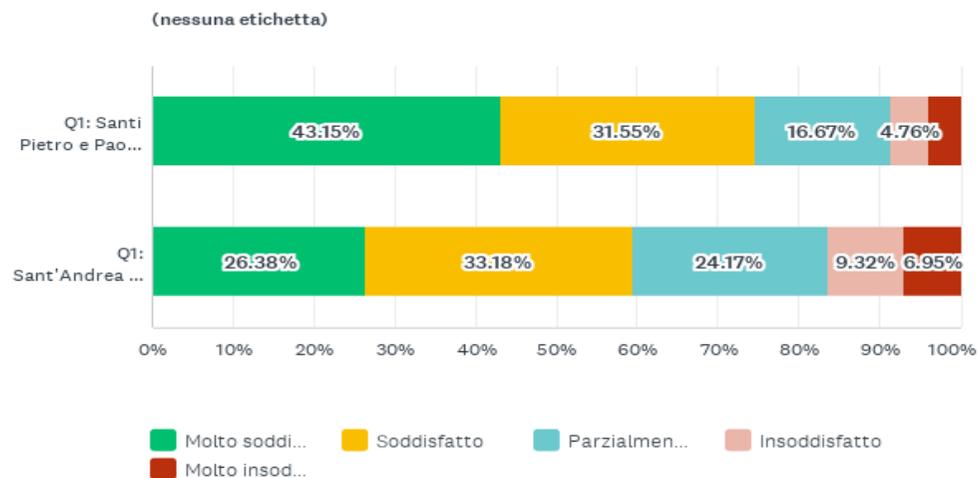
D11: Che cosa pensa rispetto a adeguatezza e qualità dell'alimentazione?

Risposte: 969 Saltate: 81



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	32.20% 312	32.61% 316	21.57% 209	7.74% 75	5.88% 57	969	3.78

D11: Che cosa pensa rispetto a adeguatezza e qualità dell'alimentazione? RAFFRONTO DATI GENERALI 2 PRESIDI



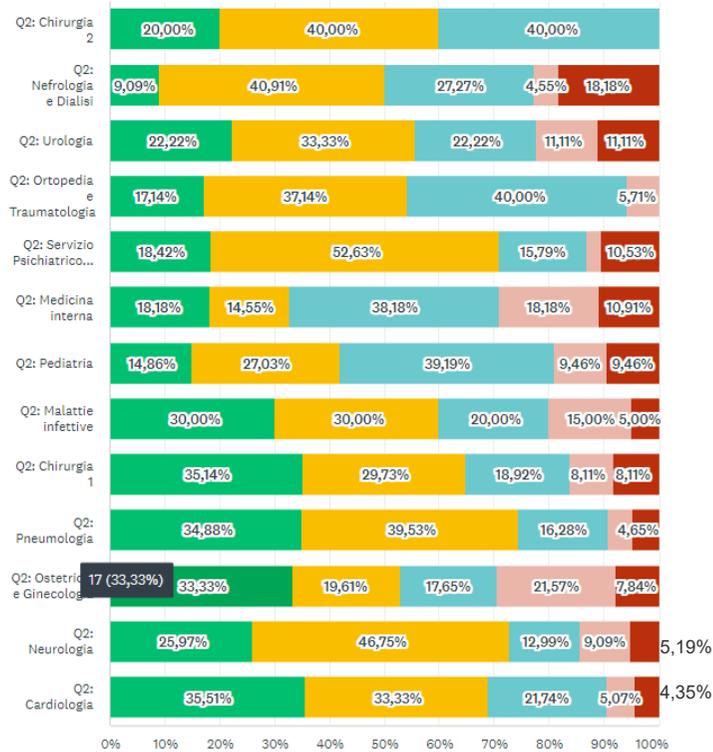
(nessuna etichetta)

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Q1: Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	43.15% 145	31.55% 106	16.67% 56	4.76% 16	3.87% 13	34.67% 336	4.05
Q1: Sant'Andrea di Vercelli	26.38% 167	33.18% 210	24.17% 153	9.32% 59	6.95% 44	65.33% 633	3.63

D11: Che cosa pensa rispetto a adeguatezza e qualità dell'alimentazione?

RAFFRONTO REPARTI NEI DUE PRESIDII

Vercelli



■ Molto soddisfatto
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmente soddisfatto
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insoddisfatto

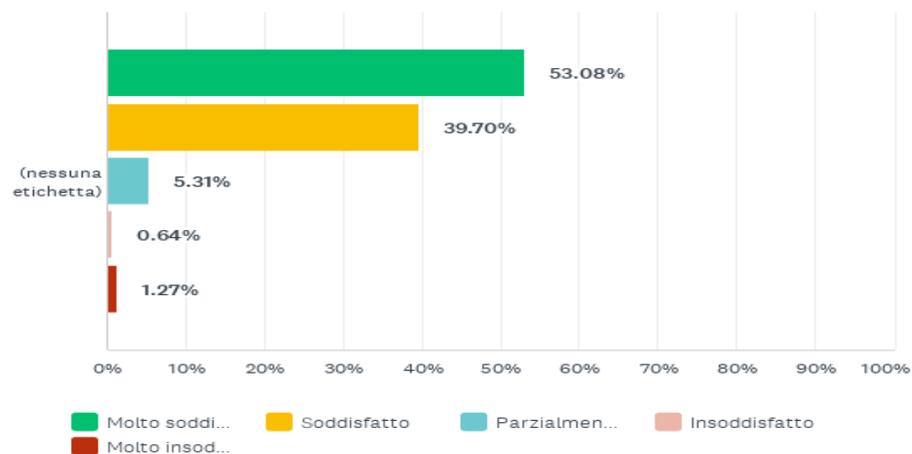
Borgosesia



■ Molto soddisfatto
 ■ Soddisfatto
 ■ Parzialmente soddisfatto
 ■ Insoddisfatto
 ■ Molto insoddisfatto

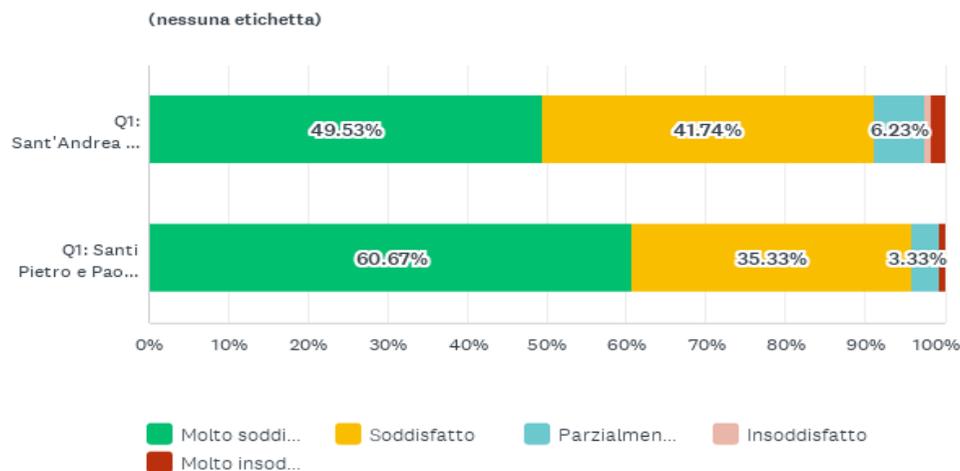
D12: Se nel servizio sono presenti volontari, come giudica il loro operato?

Risposte: 471 Saltate: 579



	 MOLTO SODDISFATTO	 SODDISFATTO	 PARZIALMENTE SODDISFATTO	 INSODDISFATTO	 MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	53.08% 250	39.70% 187	5.31% 25	0.64% 3	1.27% 6	471	4.43

D12: Se nel servizio sono presenti volontari, come giudica il loro operato? RAFFRONTO DATI GENERALI 2 PRESIDI

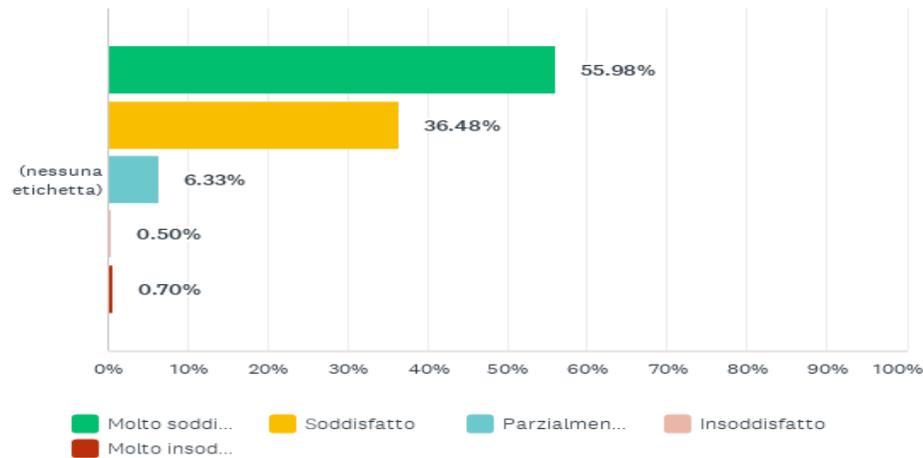


(nessuna etichetta)

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Q1: Sant'Andrea di Vercelli	49.53% 159	41.74% 134	6.23% 20	0.93% 3	1.56% 5	68.15% 321	4.37
Q1: Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	60.67% 91	35.33% 53	3.33% 5	0.00% 0	0.67% 1	31.85% 150	4.55

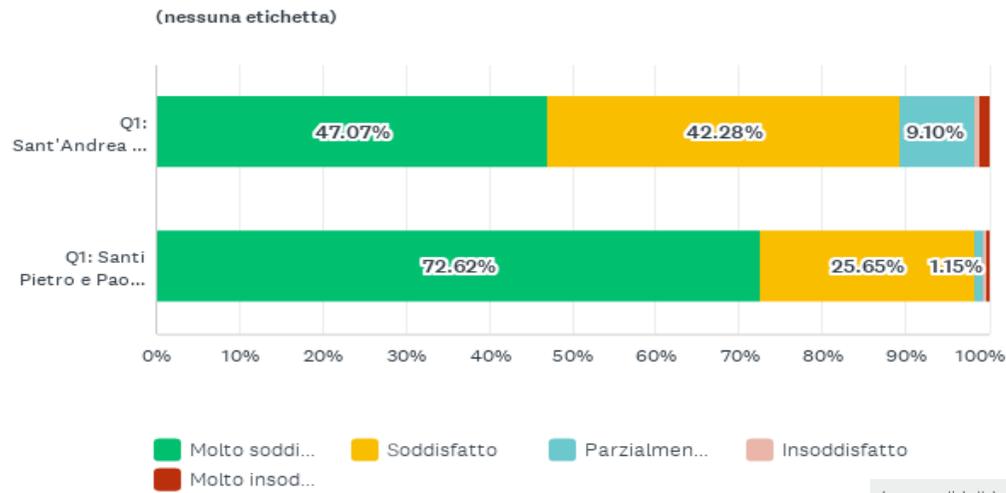
D13: In conclusione, qual è il grado di soddisfazione generale?

Risposte: 995 Saltate: 55



	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
(nessuna etichetta)	55.98% 557	36.48% 363	6.33% 63	0.50% 5	0.70% 7	995	4.47

D13: In conclusione, qual è il grado di soddisfazione generale? RAFFRONTO DATI GENERALI 2 PRESIDI

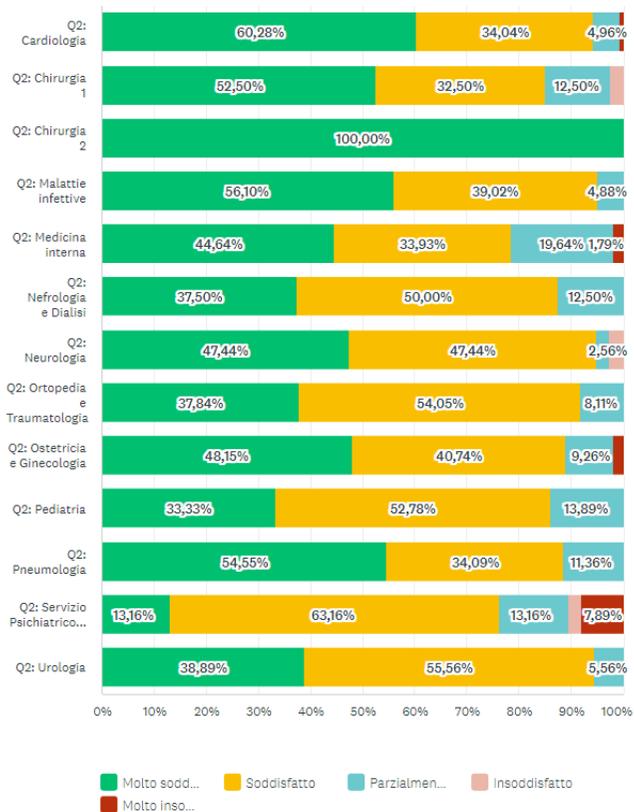


(nessuna etichetta)

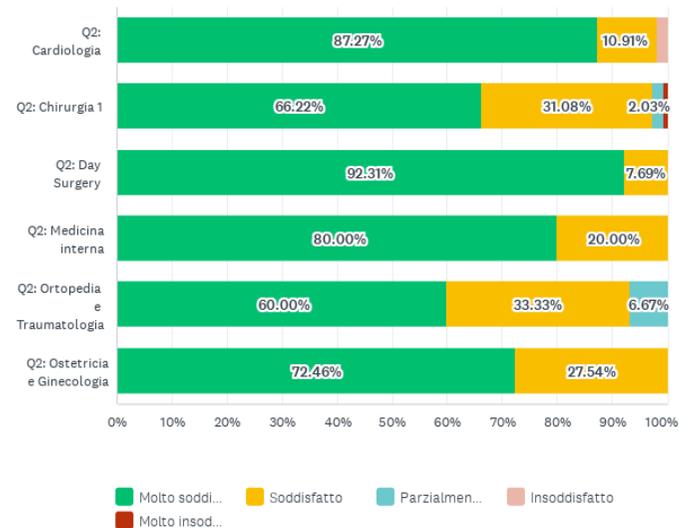
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PARZIALMENTE SODDISFATTO	INSODDISFATTO	MOLTO INSODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Q1: Sant'Andrea di Vercelli	47.07%	42.28%	9.10%	0.62%	0.93%	65.13%	4.34
Q1: Santi Pietro e Paolo di Borgosesia	72.62%	25.65%	1.15%	0.29%	0.29%	34.87%	4.70

D13: In conclusione, qual è il grado di soddisfazione generale? RAFFRONTO REPARTI NEI DUE PRESIDI

Vercelli

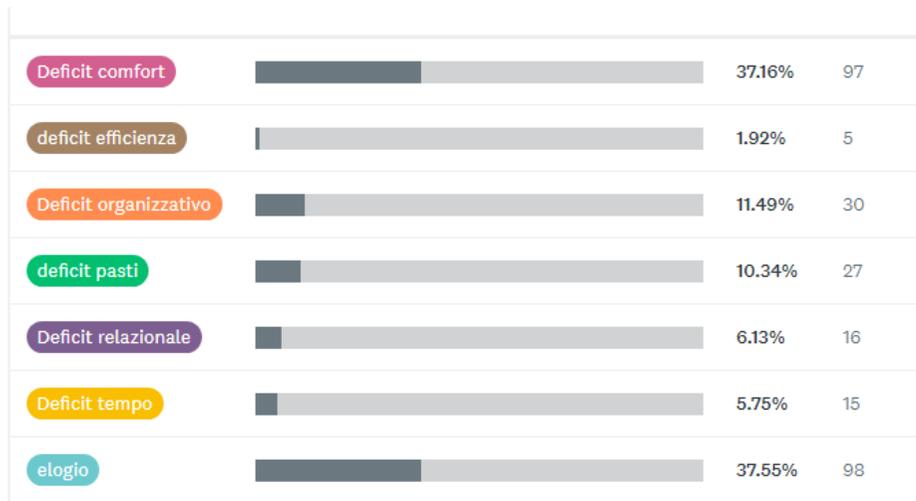


Borgosesia

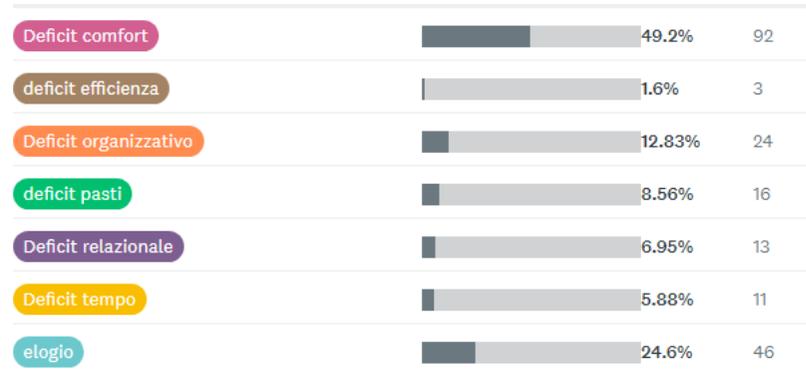


Osservazioni libere

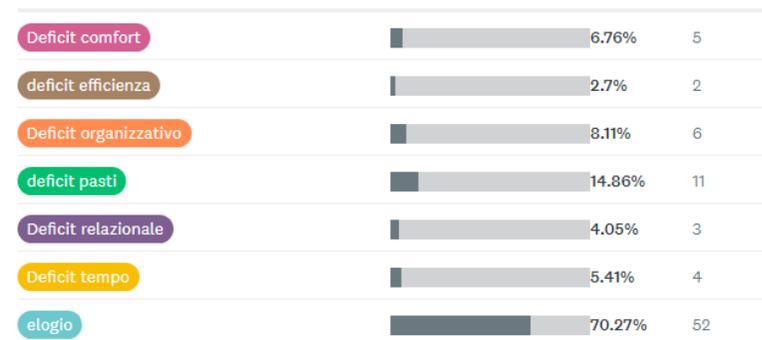
Risposte: 261 Saltate: 789



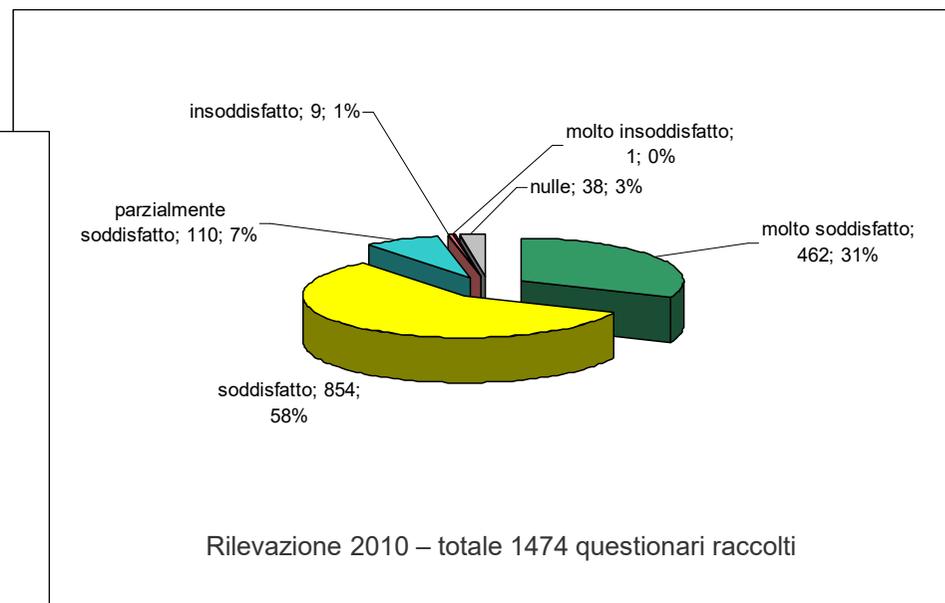
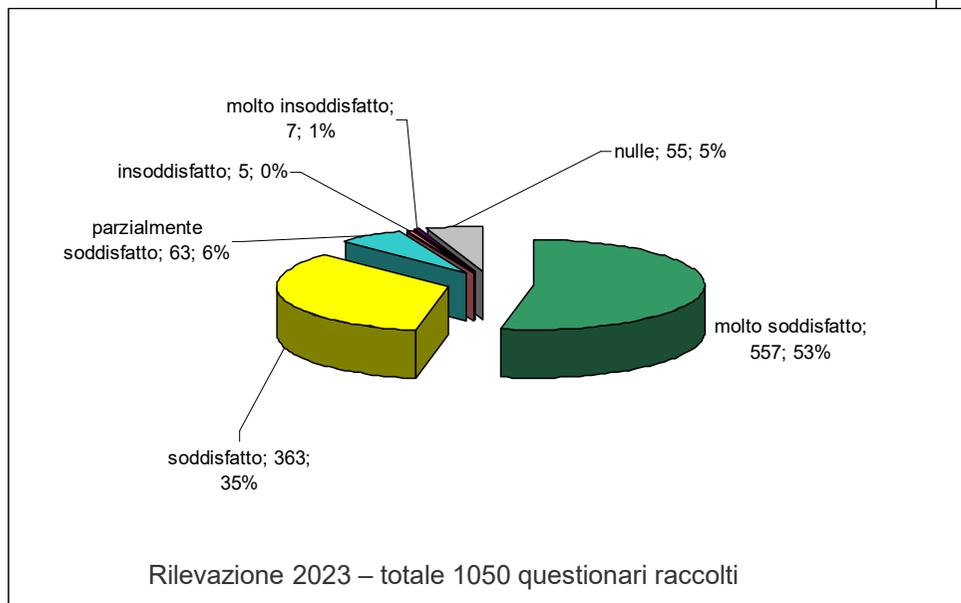
Vercelli



Borgosesia

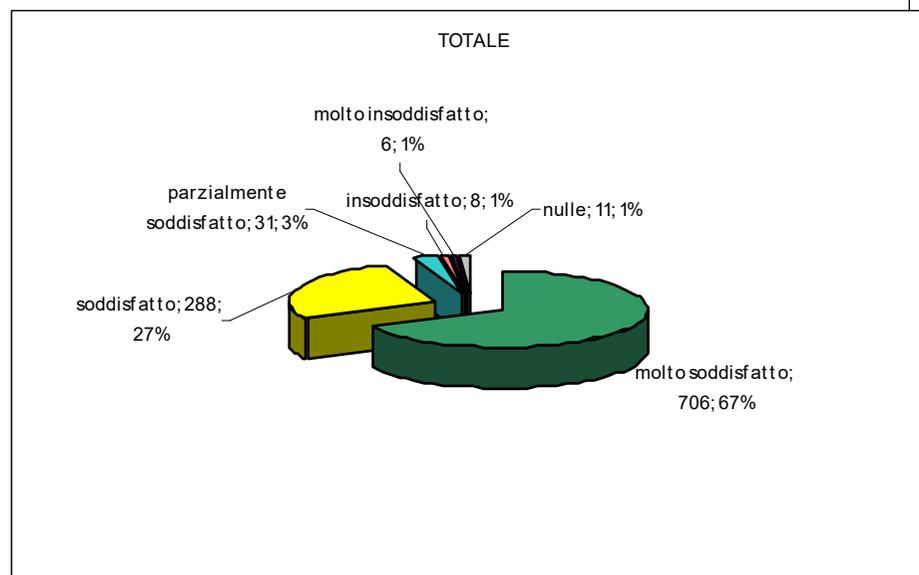


Raffronto 2010 – 2023: GRADO DI SODDISFAZIONE GENERALE

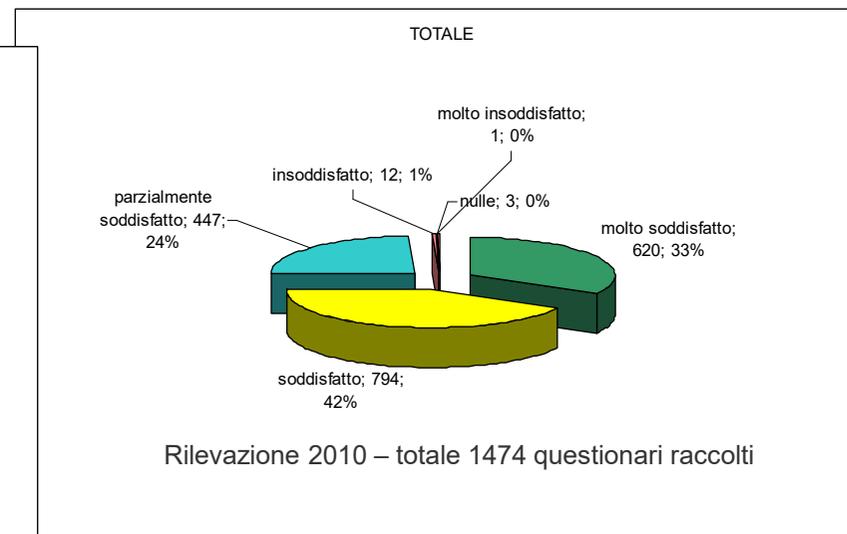


Nel 2017 è stata effettuata una rilevazione cartacea ma con altri indicatori.
Pertanto le uniche due indagini raffrontabili sono 2010/2023

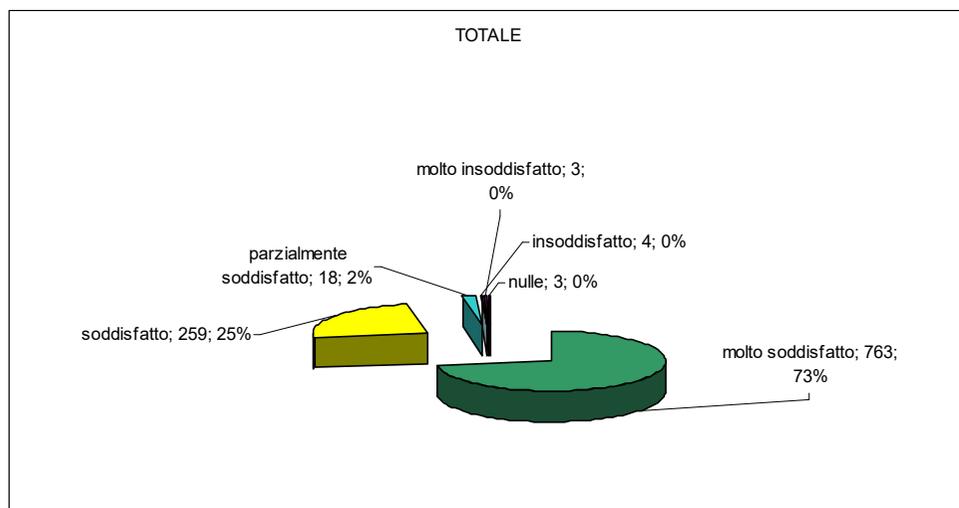
Raffronto 2010 – 2023: EFFICIENZA E PROFESSIONALITA' DEI MEDICI



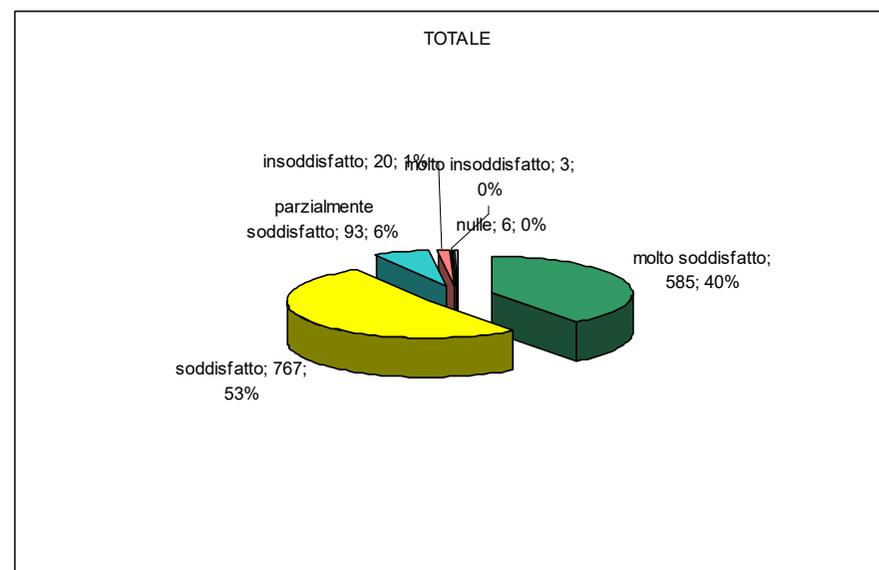
Rilevazione 2023 – totale 1050 questionari raccolti



Raffronto 2010 – 2023: EFFICIENZA E PROFESSIONALITA' PERSONALE SANITARIO

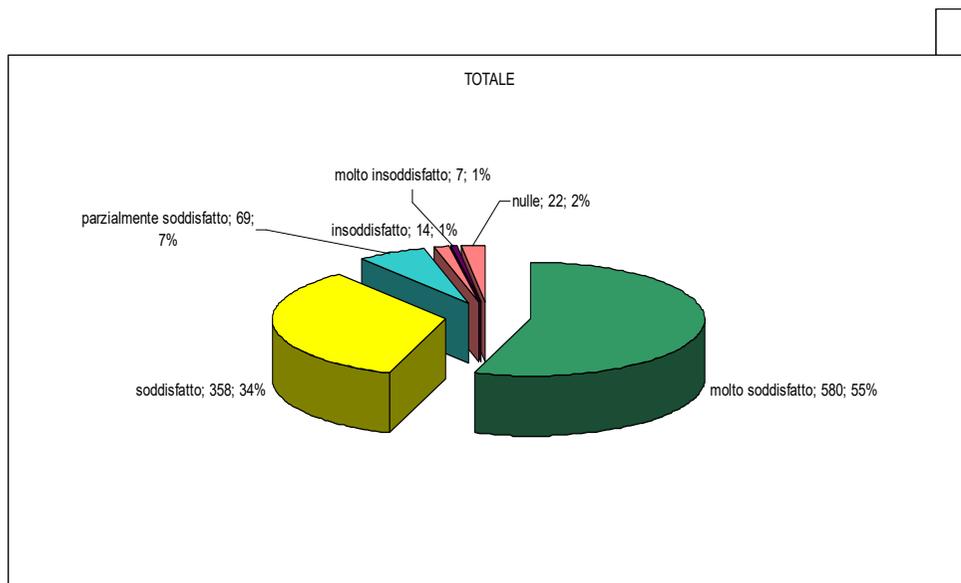


Rilevazione 2023 – totale 1050 questionari raccolti

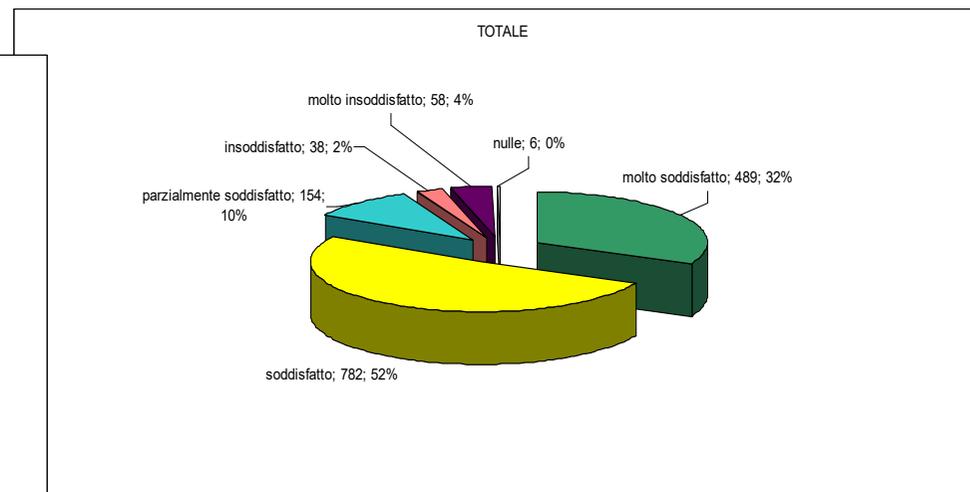


Rilevazione 2010 – totale 1474 questionari raccolti

Raffronto 2010 – 2023: INFORMAZIONI SU DIAGNOSI E DECORSO MALATTIA

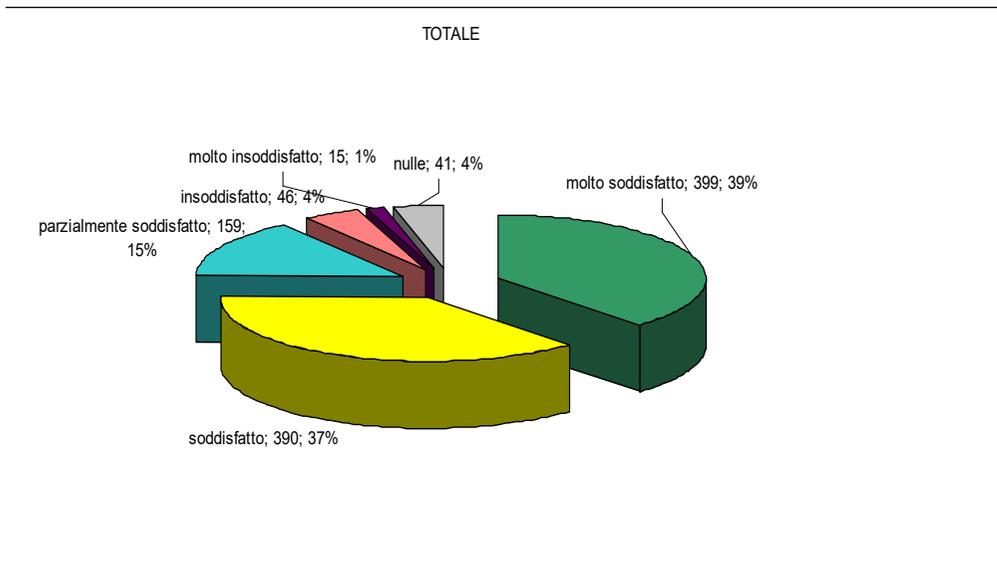


Rilevazione 2023 – totale 1050 questionari raccolti

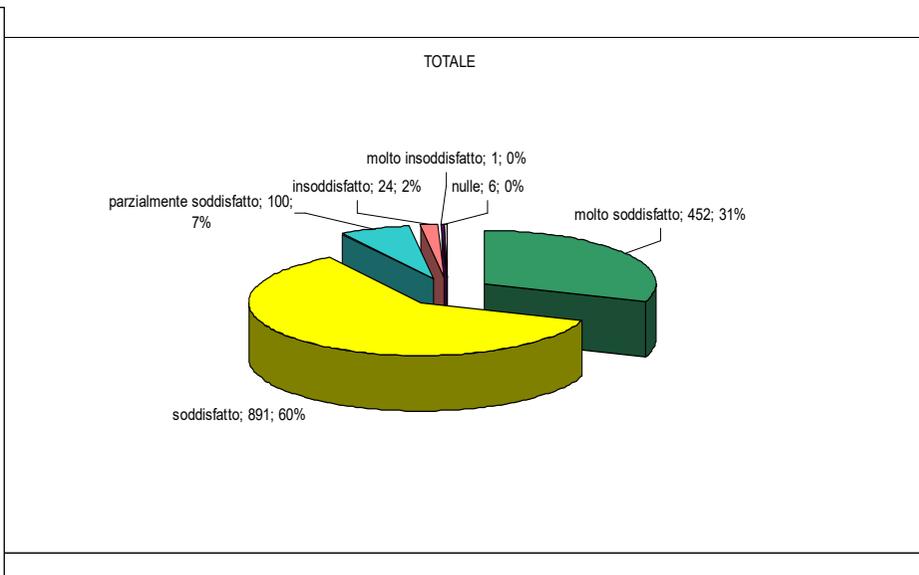


Rilevazione 2010 – totale 1474 questionari raccolti

Raffronto 2010 – 2023: ORARI E ORGANIZZAZIONE VISITE

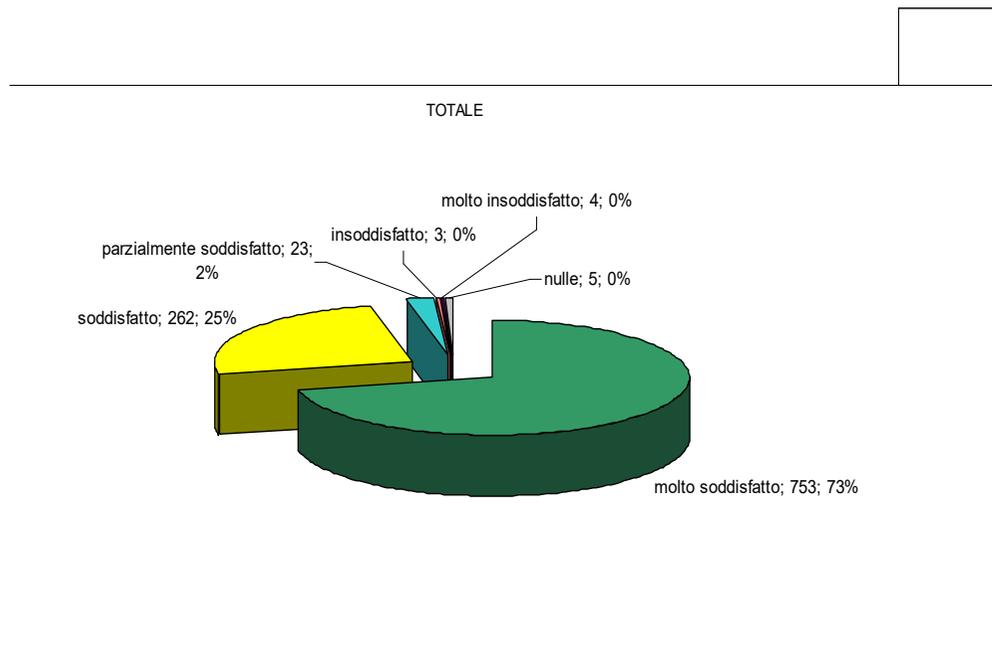


Rilevazione 2023 – totale 1050 questionari raccolti

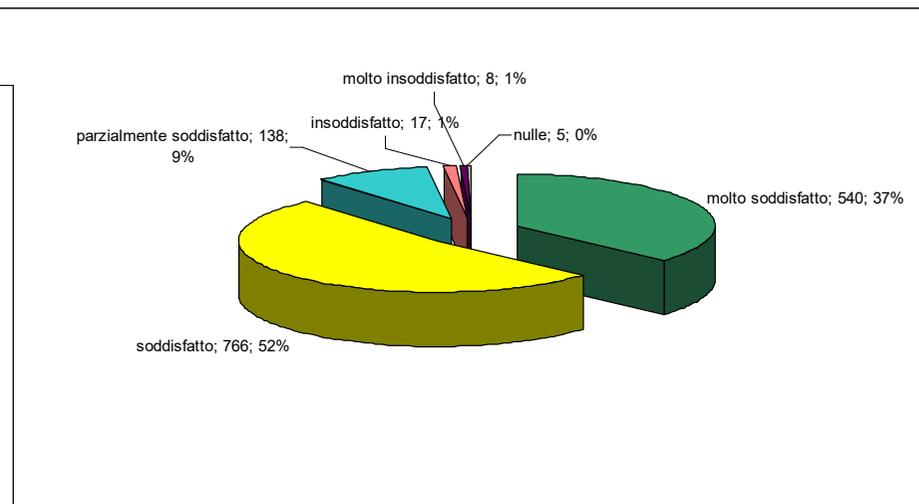


Rilevazione 2010 – totale 1474 questionari raccolti

Raffronto 2010 – 2023: CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE



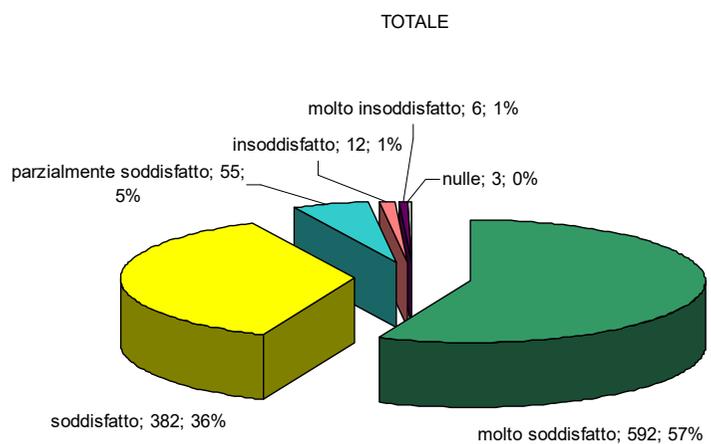
Rilevazione 2023 – totale 1050 questionari raccolti



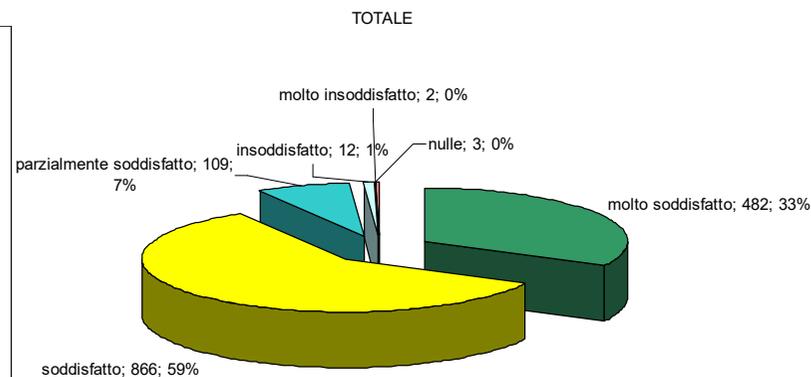
Rilevazione 2010 – totale 1474 questionari raccolti

Nel 2017 è stata effettuata una rilevazione cartacea ma con altri indicatori.
Pertanto le uniche due indagini raffrontabili sono 2010/2023

Raffronto 2010 – 2023: PULIZIA NEL REPARTO

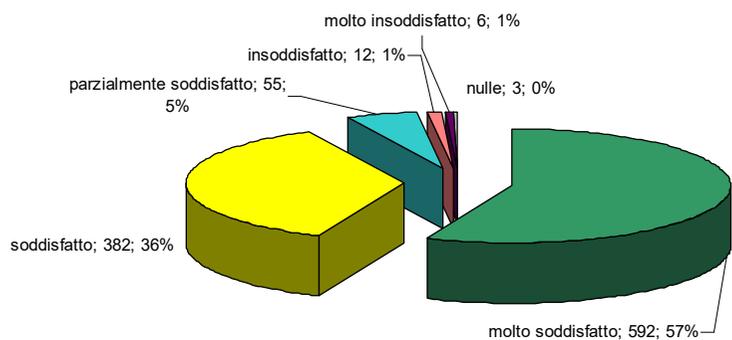


Rilevazione 2023 – totale 1050 questionari raccolti

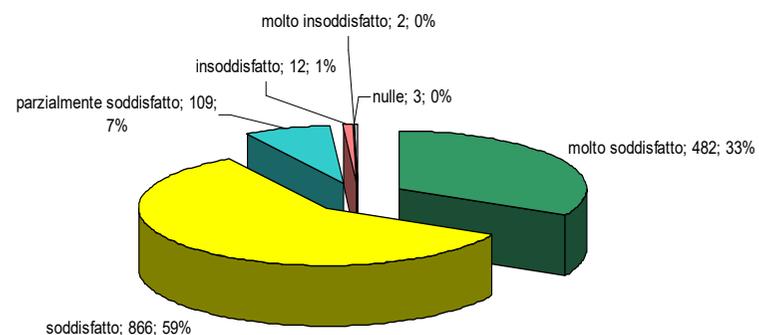


Rilevazione 2010 – totale 1474 questionari raccolti

Raffronto 2010 – 2023: PULIZIA ED IGIENE SERVIZI IGIENICI

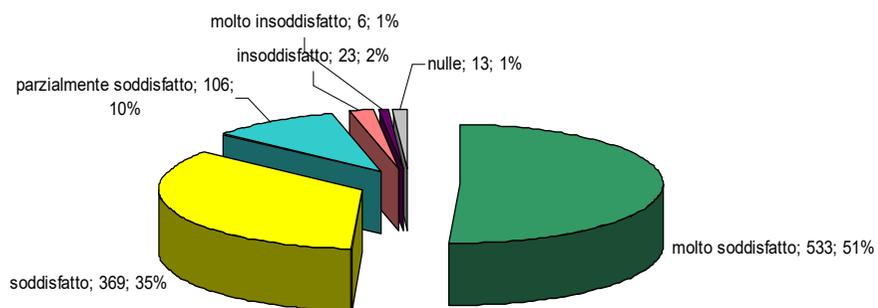


Rilevazione 2023 – totale 1050 questionari raccolti

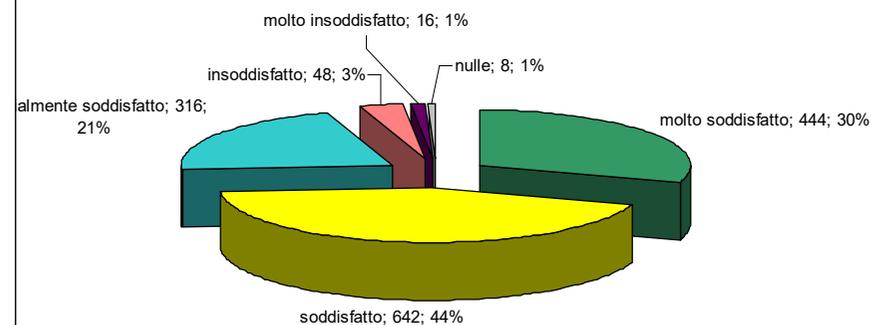


Rilevazione 2010 – totale 1474 questionari raccolti

Raffronto 2010 – 2023: AMBIENTE E COMFORT

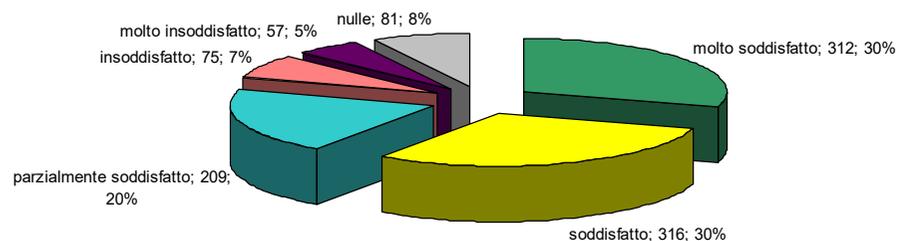


Rilevazione 2023 – totale 1050 questionari raccolti

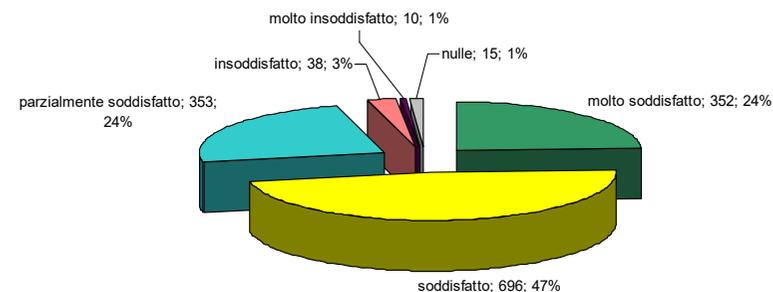


Rilevazione 2010 – totale 1474 questionari raccolti

Raffronto 2010 – 2023: ADEGUATEZZA E QUALITA' ALIMENTAZIONE

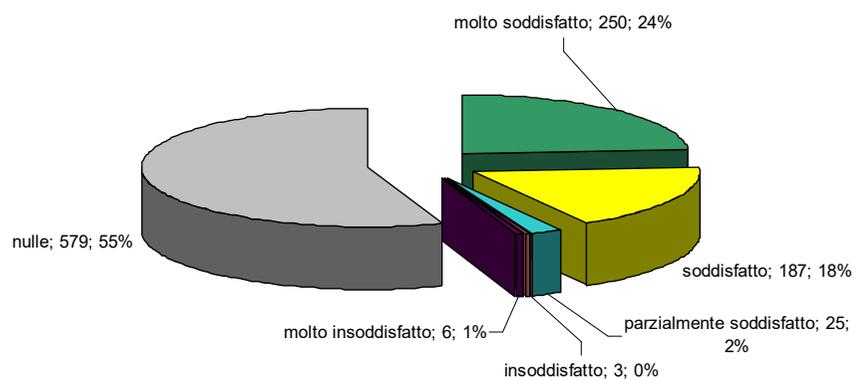


Rilevazione 2023 – totale 1050 questionari raccolti

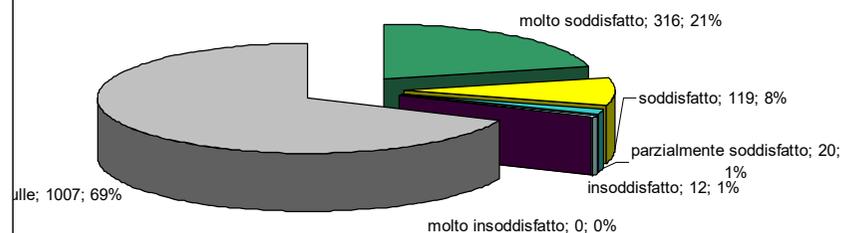


Rilevazione 2010 – totale 1474 questionari raccolti

Raffronto 2010 – 2023: VOLONTARI



Rilevazione 2023 – totale 1050 questionari raccolti



Rilevazione 2010 – totale 1474 questionari raccolti